

Laporan Tinjauan Manajemen

2022

**KANTOR PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**



KATA PENGANTAR

Segala puji senantiasa ditujukan kehadirat Allah SWT, karena Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Esa Unggul (UEU) tahun 2022 ini dapat diselesaikan.

Kegiatan audit mutu internal adalah salah satu bagian dari sistem penjaminan mutu internal yang berfungsi untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Kegiatan ini adalah implementasi dari salah satu siklus yang ada di SPMI, yaitu siklus evaluasi. Selanjutnya setelah kegiatan evaluasi dilakukan, perlu dilaksanakan siklus pengendalian dengan memastikan temuan ditindaklanjuti. Kegiatan RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan audit. Laporan kegiatan RTM ini dibuat untuk memberikan gambaran yang menyeluruh tentang siklus mutu di lingkungan UEU dan sebagai tindak lanjut dari pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).

Kami sampaikan juga ucapan terima kasih atas partisipasi dari tim penyusun dan berbagai pihak terkait, sehingga laporan RTM tahun 2022 ini dapat disusun sesuai dengan yang diharapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan memberi kontribusi dalam pengembangan UEU pada periode berikutnya.

Jakarta, 23 Desember 2022



Yunata Kandhias Akbar, SE, MM
Kepala Kantor Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
I. PENDAHULUAN	1
II. LINGKUP PEMBAHASAN	1
III. PELAKSANAAN	2
IV. INPUT RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN.....	3
A. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.....	3
B. Perubahan atas isu eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu	8
1. Perubahan isu eksternal.....	9
2. Perubahan Isu Internal.....	10
3. Analisis SWOT	11
C. Informasi tentang kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu	12
1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan.....	12
2. Capaian Sasaran Mutu	19
3. Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa.....	21
4. Ketidakesesuaian dan tindakan perbaikan	22
5. Hasil pemantauan dan pengukuran	22
6. Hasil audit.....	23
7. Kinerja pihak penyedia jasa eksternal	37
D. Kecukupan sumber daya	39
E. Efektivitas tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang	40
V. OUTPUT TINJAUAN MANAJEMEN	45
1. Peluang untuk peningkatan	45
2. Adanya kebutuhan untuk perubahan terhadap Sistem Manajemen Mutu	45
3. Sumber daya yang dibutuhkan	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Temuan Ketidaksesuaian	3
Tabel 2. Matriks Analisis SWOT	11
Tabel 3. Interval dari Kriteria	12
Tabel 4. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen UEU	13
Tabel 5. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen	14
Tabel 6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan SDM UEU	14
Tabel 7. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM UEU	14
Tabel 8. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan Penelitian	15
Tabel 9. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan PkM	15
Tabel 10. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen UEU	17
Tabel 11. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembelajaran	17
Tabel 12. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan	18
Tabel 13. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Keuangan, Sarana dan Prasarana	18
Tabel 14. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Bidang Pendidikan	19
Tabel 15. Hasil Capaian Kinerja Sasaran Mutu TA 2021/2022	20
Tabel 16. Kinerja Layanan Produk dan Jasa UEU	21
Tabel 17. Rekapitulasi Laporan Temuan Audit Mutu Internal TA 2021/2022	23
Tabel 18. Kinerja Vendor Penyedia Barang/Jasa Eskternal	37
Tabel 19. Sumber Daya yang Dibutuhkan	46

I. PENDAHULUAN

Penjaminan mutu pendidikan tinggi merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) merupakan kegiatan evaluasi diri oleh perguruan tinggi sendiri (*internally driven*), untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) secara berkelanjutan/*continuous improvement*, dimaksudkan sebagai upaya untuk memenuhi terutama kebutuhan internal *stakeholders* (mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan), karena itu kegiatan ini merupakan kegiatan pertanggungjawaban horisontal–internal (*internal-horizontal accountability*).

Sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi mengimplementasikan siklus PPEPP merujuk pada Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, selain itu perguruan tinggi juga dituntut untuk melakukan penguatan internal terkait proses bisnis baik akademik maupun administrasi. Menindaklanjuti hal tersebut Universitas Esa Unggul telah mengadopsi Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO SNI 9001:2015 yang pelaksanaannya di monitoring dan di evaluasi melalui PT. URS.

Pelaksanaan SPMI di lingkungan Universitas Esa Unggul (UEU) ditutup dengan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). Adapun RTM tersebut diselenggarakan dalam rangka peningkatan mutu pengelolaan pendidikan tinggi, kegiatan tersebut merupakan kegiatan berupa pembahasan bersama antara manajemen dan pelaksana yang membahas tentang masalah-masalah yang terkait dengan implementasi SMM, pencapaian sasaran mutu dan kinerja seluruh unit baik akademik maupun administrasi.

Pembahasan masalah mutu dan kinerja dapat dilakukan dalam unit kerja, antar unit kerja untuk masalah-masalah yang bersifat teknis dan operasional yang dilakukan baik terjadwal maupun *incidental* sesuai dengan kebutuhan. Permasalahan masalah mutu, kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam penerapan sistem manajemen mutu secara periodik juga perlu dibahas bersama yang melibatkan seluruh jajaran yang ada dalam organisasi. Pembahasan tersebut dilakukan dalam pertemuan tinjauan manajemen.

II. LINGKUP PEMBAHASAN

Ruang lingkup pembahasan RTM mengacu pada SMM SNI ISO 9001:2015, maka dari itu Kantor Penjaminan Mutu (KPM) UEU sebagai unit penjamin mutu di tingkat universitas menyelenggarakan tinjauan manajemen dengan poin-poin pembahasan, meliputi:

- A. Status Tindakan dari Manajemen Review Sebelumnya.
- B. Perubahan Terhadap Isu Eksternal dan Isu Internal yang Relevan Terhadap Sistem Manajemen Mutu.
- C. Informasi Terhadap Kinerja Efektivitas Dari Sistem Manajemen Mutu, meliputi:
 - 1) Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan.
 - 2) Capaian sasaran mutu.

- 3) Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa.
 - 4) Ketidaksiesuaian dan tindakan perbaikan.
 - 5) Hasil pemantauan dan pengukuran.
 - 6) Hasil audit.
 - 7) Kinerja pihak penyedia jasa eksternal.
- D. Kecukupan Sumber Daya.
- E. Efektivitas Tindakan Yang Diambil Untuk Mengatasi Risiko dan Peluang.
- F. Peluang Untuk Peningkatan.

III. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM di lingkungan UEU berpedoman pada Prosedur Nomor: AKA.UEU/SOP-016/00 tentang Rapat Tinjauan Manajemen, di dalamnya menjelaskan tentang pelaksanaan RTM dilakukan secara periodik satu tahun sekali. Berikut agenda pelaksanaan RTM tahun 2022 yang dilakukan secara offline:

Hari : Jumat, 2 Desember 2022
Jam : 09.00—12.00 WIB
Ruangan : M.207
Pemimpin Rapat : Rektor
Peserta Rapat : Seluruh Pimpinan

Peserta yang turut hadir dalam RTM yaitu seluruh pimpinan mulai dari para wakil rektor, para direktur kampus cabang, para dekan, para kaprodi, sampai dengan para kepala lembaga/biro di lingkungan UEU.



Gambar 1. Dokumentasi RTM

IV. INPUT RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

A. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya

Pembahasan tindakan perbaikan mutu yang telah dilakukan sampai dengan saat ini adalah untuk memenuhi beberapa temuan ketidaksesuaian dari hasil audit mutu internal. Temuan hasil audit mutu internal yang telah dilakukan tersebut disajikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Temuan Ketidaksesuaian

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
1	Biro Administrasi Pembelajaran	Buku pedoman akademik belum diperbaharui	7.5	Kriteria 6	BAP memperbaharui pedoman akademik	Closed
2	Biro Kerja Sama	Laporan kegiatan magang di Rumah Sakit Umum Kab Tangerang belum diserahkan ke biro kerja sama	6.2	Kriteria 2	Biro Kerja Sama menghubungi prodi profesi dietisien untuk menyerahkan laporan kegiatan magang di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang	Closed
3	LPPM	Persentase jumlah dosen yang mendapatkan hibah perlu ditingkatkan	7.1	Kriteria 5	LPPM Melakukan sosialisasi pendaftaran paten	Closed
		Jumlah TTG yang dihasilkan dosen masih sedikit	6.2	Kriteria 9	LPPM melakukan sosialisasi pendaftaran teknologi tepat guna	Closed
		Kegiatan PkM yang didanai dari pembiayaan luar negeri belum mencapai target	7.1	Kriteria 5	LPPM berkoordinasi dengan KUI terkait tindaklanjut bidang penelitian dengan mitra internasional	Closed
		Dosen yang memperoleh pendanaan dari program hibah pemerintah untuk kegiatan PkM ada 3, namun jumlah ini masih dirasa sangat kurang	7.1	Kriteria 5	LPPM melakukan sosialisasi penulisan proposal hibah eksternal	Closed
4	BPSDM	Jumlah sertifikasi tendik perlu ditingkatkan	7.2	Kriteria 4	Membuat rencana sertifikasi tenaga kependidikan yang membutuhkan keahlian khusus	Closed
			7.2	Kriteria 4	Melakukan sosialisasi	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		Masih terdapat sebagian kecil dosen yang belum memiliki JFA			kepada dosen yang belum memiliki JFA untuk melakukan penelitian dan PkM di program studi dan melaporkannya di SIM HRM	
5	Biro Kemahasiswaan	Jumlah mahasiswa yang mendapatkan prestasi di setiap prodi tidak merata	6.2	Kriteria 9	Menyelenggarakan kompetisi akademik di tingkat lokal (internal kampus)	Closed
6	S2 Akuntansi	Jumlah TTG yang digunakan oleh masyarakat perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	Ka prodi berkoordinasi dengan LPPM terkait TTG	Closed
		Perlunya peningkatan jumlah dosen yang publikasi pada jurnal internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Melakukan sosialisasi pendanaan luaran jurnal internasional bereputasi	Closed
		Belum ada hibah PkM yang didapatkan oleh dosen Magister Akuntansi	7.1	Kriteria 5	Ka Prodi berkoordinasi dengan LPPM terkait penulisan proposal pendanaan PkM	Closed
		Belum ada hibah penelitian yang didapatkan oleh dosen Magister Akuntansi	7.1	Kriteria 5	Ka Prodi berkoordinasi dengan LPPM terkait penulisan proposal pendanaan penelitian	Closed
7	Prodi Fisioterapi S1	Perlunya didorong dosen untuk publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan lembaga penerbitan untuk sosialisasi penulisan jurnal internasional ilmiah bereputasi	Closed
8	Program D4 MIK	Perlu didorongnya dosen untuk menghasilkan paten	6.2	Kriteria 9	Melakukan koordinasi dengan LPPM terkait upaya peningkatan jumlah paten	Closed
9	Teknik Informatika	Publikasi pada jurnal internasional bereputasi perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	Mengundang Lembaga penerbitan terkait sosialisasi penulisan pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	Closed
10	S1 Manajemen	Jumlah publikasi pada jurnal bereputasi perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	Ka prodi mengundang ka lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi publikasi ilmiah pada jurnal ilmiah bereputasi	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
11	S1 Akuntansi	Sebagian besar dosen memiliki pendidikan terakhir magister	7.2	Kriteria 4	Mengundang BPSDM terkait skema beasiswa untuk studi lanjut dosen	Closed
12	Ilmu Hukum	Jumlah dosen dengan pendidikan terakhir doktor perlu ditingkatkan	7.2	Kriteria 4	mengundang dosen dan BPSDM untuk melakukan sosialisasi beasiswa untuk dosen yang ingin studi lanjut	Closed
		Jumlah sertifikasi dosen masih belum memenuhi target	7.2	Kriteria 4	Berkoordinasi dengan BPSDM terkait dosen yang sudah memenuhi kualifikasi untuk sertifikasi dosen	Closed
		Perlu ditingkatkan jumlah publikasi pada jurnal internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Ka Prodi mengundang dosen dan sosialisasi terkait skema pendanaan publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	Closed
13	Ilmu Gizi Masyarakat Dan Keluarga	3 penelitian dan 1 PkM dosen pelaksanaannya didanai hibah, namun jumlah ini masih belum memenuhi target	7.1	Kriteria 5	Mengundang LPPM untuk melakukan sosialisasi penulisan proposal hibah eksternal DIKTI	Closed
		Perlunya peningkatan jumlah publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Mengundang Lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi penulisan jurnal ilmiah internasional bereputasi	Closed
		Terdapat dosen yang belum memiliki kepangkatan akademik	7.2	Kriteria 4	Memanggil dosen baru yang belum memiliki kepangkatan untuk segera mengurus kepangkatan	Closed
		Jumlah sertifikasi dosen masih belum memenuhi target	7.2	Kriteria 4	Mengundang BPSDM terkait sertifikasi dosen bagi yang memiliki sertifikasi	Closed
		Perlu ditingkatkannya prestasi akademik mahasiswa	6.2	Kriteria 9	Mengundang mahasiswa untuk sosialisasi keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan forum ilmiah	Closed
14	RMIK	Dosen dengan pendidikan terakhir	7.2	Kriteria 4	Memanggil dosen dan mengundang BPSDM	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		doktor belum ada			terkait rencana studi lanjut di RMIK	
		Perlunya peningkatan animo mahasiswa yang mengikuti UKM	6.2	Kriteria 3	Mengundang Biro Kemahasiswaan untuk melakukan sosialisasi kegiatan kemahasiswaan kepada mahasiswa baru	Closed
		Jumlah mahasiswa yang mendapatkan pendanaan PKM perlu ditingkatkan	7.1	Kriteria 5	Berkoordinasi dengan Biro Kemahasiswaan terkait sosialisasi penulisan proposal PKM	Closed
15	Teknik Industri	Publikasi dosen pada jurnal ilmiah internasional bereputasi belum memenuhi target	6.2	Kriteria 9	Ka Prodi melakukan sosialisasi skema pendanaan publikasi	Closed
		Alumni yang berkerja pada perusahaan multinasional dan internasional perlu ditingkatkan	8.7	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Bagian Pengembangan karir untuk menginformasikan lowongan kerja kepada mahasiswa	Closed
		Jumlah mahasiswa asing tidak mencapai target	6.2	Kriteria 3	Berkoordinasi dengan Biro Kerjasama untuk program student exchange	Closed
16	Profesi Dietisien	Belum ada mahasiswa asing	6.2	Kriteria 3	Berkoordinasi dengan bagian kerjasama terkait rencana penerimaan mahasiswa asing	Closed
		Sebagian besar dosen berjabatan fungsional asisten ahli	7.2	Kriteria 4	Mengundang BPSDM untuk koordinasi strategi percepatan kenaikan jabatan fungsional akademik	Closed
		Lulusan yang mendapatkan pekerjaan kurang dari 6 bulan sudah 100% namun yang bekerja pada perusahaan multinasional dan internasional masih kecil	8.7	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan bagian pengembangan karir untuk melakukan persiapan kerja bagi lulusan	Closed
17	Sistem Informasi	Dosen memiliki jabatan fungsional asisten ahli lebih dari	7.2	Kriteria 4	Mengundang BPSDM untuk sosialisasi terkait kenaikan jabatan	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		50%			fungsional	
18	Ilmu Hukum	Jumlah dosen yang memiliki sertifikasi dosen belum memenuhi target	7.2	Kriteria 4	berkerjasama dengan BPSDM terkait sertifikasi dosen	Closed
		Perlu ditingkatkan jumlah publikasi pada jurnal internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan lembaga penerbitan terkait sosialisasi publikasi pada jurnal internasional bereputasi	Closed
19	Ilmu Keperawatan	Jumlah dosen bergelar doktor 28%	7.2	Kriteria 4	Bersama dengan BPSDM memanggil dosen untuk sosialisasi beasiswa studi lanjut	Closed
20	Profesi Ners	Semua dosen berpendidikan terakhir magister	7.2	Kriteria 4	Bersama dengan BPSDM memanggil dosen untuk sosialisasi beasiswa studi lanjut	Closed
21	Kesehatan Masyarakat	Perlunya peningkatan jumlah dosen yang melanjutkan studi	7.2	Kriteria 4	Bersama dengan BPSDM mengundang dosen untuk sosialisasi studi lanjut	Closed
		Perlunya peningkatan publikasi dosen di jurnal ilmiah internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Lembaga penerbitan terkait sosialisasi publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	Closed
		Jabatan akademik dosen didominasi asisten ahli	7.2	Kriteria 4	Berkoordinasi dengan BPSDM untuk melakukan percepatan kenaikan jabatan akademik	Closed
22	Ilmu Komunikasi	Lulusan yang berkerja pada perusahaan multinasional dan internasional masih belum optimal	8.7	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan bagian pengembangan karir untuk mempersiapkan lulusan sebelum terjun ke dunia kerja	Closed
		Mahasiswa asing belum mencapai target	6.2	Kriteria 3	Melakukan koordinasi dengan biro kerja sama untuk penajakan program student exchange	Closed
23	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	Jumlah mahasiswa asing yang berkuliah di PGSD tidak memenuhi target	6.2	Kriteria 3	Mengundang biro kerja sama terkait perencanaan program penerimaan mahasiswa asing	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
24	Psikologi	Dosen didominasi oleh dosen dengan pendidikan terakhir magister	7.2	Kriteria 4	Prodi mengundang BPSDM untuk melakukan sosialisasi studi lanjut untuk dosen	Closed
		Jumlah dosen dengan JFA Asisten ahli 66,6% perlu ada peningkatan JFA ke lektor bahkan lektor kepala	7.2	Kriteria 4	Prodi berkoordinasi dengan BPSDM untuk percepatan kenaikan kepangkatan jabatan fungsional dosen	Closed
25	Desain Interior	Mahasiswa yang mendapatkan pendanaan PKM belum ada	7.1	Kriteria 5	berkoordinasi dengan biro kemahasiswaan untuk melakukan sosialisasi penulisan proposal PKM	Closed
		Belum ada dosen yang bergelar doktor	7.2	Kriteria 4	Ka prodi mengundang BPSDM untuk menginformasikan terkait prosedur studi lanjut dosen	Closed
26	S2 Ilmu Administrasi Publik	Dosen dengan JFA Lektor kepala dan Guru besar masih 0	7.2	Kriteria 4	Berkoordinasi dengan BPSDM untuk membuat tim percepatan jabfung	Closed
27	S2 Ilmu Komunikasi	Belum ada dosen yang mendapatkan hibah internasional	7.1	Kriteria 5	berkoordinasi dengan biro kerja sama untuk merencanakan penelitian bersama dengan mitra internasional	Closed
28	Teknik Survey dan Pemetaan	Belum ada dosen berpendidikan terakhir doktor	7.2	Kriteria 4	Mengundang dosen tetap dan mendorong dosen untuk melanjutkan studi	Closed

Terkait temuan berdasarkan tabel di atas dengan status temuan open pada tahun lalu sudah ditindaklanjuti semua sehingga status temuan menjadi closed

B. Perubahan atas isu eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu

Sebagai institusi perguruan tinggi UEU harus dapat menyesuaikan dengan perubahan dan perkembangan yang ada dewasa ini agar dapat tetap bersaing bahkan menjadi leader di antara institusi perguruan tinggi. Beberapa perubahan yang harus dilakukan oleh semua lembaga dan unit kerja di lingkungan UEU di kelompokkan menjadi dua, yaitu eksternal dan internal dijelaskan sebagai berikut:

1. Perubahan isu eksternal

Perkembangan teknologi informasi, komunikasi dan ilmu pengetahuan membawa perubahan kehidupan masyarakat menuju masyarakat modern, dimana seluruh aspek dalam berkehidupan dimudahkan melalui perkembangan tersebut. Isu-isu eksternal yang dihadapi institusi antara lain adalah:

a) Pandemi COVID-19:

Dengan diterbitkannya SKB 4 menteri, maka perguruan tinggi sudah diperkenankan melaksanakan perkuliahan secara tatap muka. Pada masa peralihan ini, perguruan tinggi mulai menerapkan perkuliahan dengan campuran perkuliahan offline di kampus dan perkuliahan online. Selain itu perguruan tinggi juga harus menerapkan protokol kesehatan bagi mahasiswa dan dosen agar risiko penularan bisa diminimalisasi.

b) Teknologi dalam Pembelajaran

Perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini berperan penting dalam pendidikan. Universitas dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan, mengintegrasikan teknologi dalam pembelajaran. Integrasi teknologi dalam pembelajaran dapat menciptakan pembelajaran yang efektif dan efisien. Selain itu universitas berlomba-lomba menunjukkan media pembelajaran yang digunakan sebagai salah satu kelebihan dari perguruan tinggi lainnya.

c) Globalisasi pendidikan

Dengan adanya kemajuan teknologi, globalisasi pada bidang pendidikan tidak terelakkan. Adapun upaya Universitas yaitu dengan meningkatkan mutu pendidikan melalui kerja sama dengan universitas di luar negeri. Kerja sama ini untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia pendidik dan peningkatan kemampuan life skill mahasiswa. Hal ini juga mempengaruhi arah kebijakan dan strategi pengembangan universitas kedepannya.

d) Persaingan antar Perguruan Tinggi

Dengan adanya 289 perguruan tinggi yang ada di Jakarta, maka persaingan antar perguruan tinggi juga meningkat. Perguruan tinggi berlomba-lomba meningkatkan citra universitasnya melalui peningkatan kualitas pendidikan, penelitian dan inovasi, pengabdian kepada masyarakat, kerja sama dan industri. Sehingga agar dapat bersaing dengan berbagai perguruan tinggi, maka perguruan tinggi dituntut untuk meningkatkan kualitas pendidikan, fasilitas dan lainnya agar mahasiswa memilih UEU menjadi perguruan tinggi tujuan.

e) Isu Politik

Isu-isu sosial politik memiliki kaitan langsung dengan masalah pendidikan karena terkait sangat erat dengan kebijakan dan penyelenggaraan pendidikan dalam sistem pendidikan nasional. Hal ini juga berpengaruh pada pengembangan kurikulum yang akan diterapkan dalam pembelajaran. Kurikulum yang diterapkan universitas disesuaikan dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah.

2. Perubahan Isu Internal

Berbagai fenomena eksternal tersebut turut mempengaruhi kondisi internal kampus, perubahan isu internal yang terjadi antara lain:

a) Integrasi Teknologi ke dalam pembelajaran

Status peralihan COVID 19 membuat perguruan tinggi harus mengembangkan metode pembelajaran yang efektif yang dapat membantu pembelajaran secara online. Learning Management System yang sudah ada harus tetap dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masa kini. Selain itu untuk meningkatkan efektivitas penggunaan LMS, UEU melakukan sosialisasi penggunaan LMS agar mahasiswa dan dosen dapat mengoptimalkan penggunaannya.

b) Reorientasi kurikulum

Seiring dengan kebutuhan dunia kerja, maka perguruan tinggi dituntut mampu menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan di perusahaan. Masukan dan saran dari pengguna lulusan dan alumni didapatkan dari hasil survey alumni dan pengguna lulusan yang dilakukan setiap tahun untuk lulusan yang telah lulus 2 tahun. UEU telah melakukan evaluasi kurikulum dengan memperhatikan hasil survey alumni dan pengguna lulusan.

c) Penelitian dan pengembangan berbasis teknologi baru

Penelitian dan pengembangan berbasis teknologi baru dilakukan dengan berkolaborasi dengan perusahaan/ industri sesuai dengan kebutuhan industri. Revolusi Industri 4.0, berfokus pada integrasi teknologi digital dan otomatisasi dalam berbagai sektor. Untuk mencapai tujuan ini, dosen dituntut untuk memiliki kompetensi dibidang teknologi baru seperti kecerdasan buatan dan analisis data.

d) Kualitas penelitian dalam bentuk publikasi

Hasil penelitian dilakukan berbasis teknologi baru untuk menghasilkan produk inovasi dan dalam pelaksanaannya dilakukan kolaborasi dengan dunia industri selanjutnya dipublikasikan dalam jurnal nasional terakreditasi maupun jurnal internasional bereputasi. Publikasi hasil penelitian ini berfungsi agar dapat berguna untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Selain itu, dengan meningkatnya kualitas publikasi dapat meningkatkan citra universitas.

e) Kampus Merdeka

Program Kampus Merdeka bertujuan untuk menciptakan lulusan yang lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja dan mempromosikan pembelajaran yang lebih holistik. Di UEU, program kampus merdeka telah berjalan dengan baik. Dalam upaya memastikan mutu pelaksanaan program tersebut, maka pelaksanaannya perlu dievaluasi sehingga dapat memastikan capaian pembelajaran lulusan yang diharapkan dapat tercapai.

Mengacu pada beberapa perubahan tersebut maka seluruh unit kerja di lingkungan UEU harus ikut melakukan penyesuaian-penyesuaian terhadap capaian kinerja yang sudah, sedang dan akan dilakukan. Perubahan-perubahan tersebut memerlukan inovasi dan kreatifitas baru dalam usaha pencapaian prioritas yang ada dari semua pihak baik pemegang maupun pelaksana kebijakan di lingkungan UEU.

3. Analisis SWOT

Berdasarkan fenomena di atas berkaitan dengan perubahan isu internal dan eksternal di atas, dapat disimpulkan menjadi analisis SWOT yang dijabarkan pada tabel berikut:

Tabel 2. Matriks Analisis SWOT

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>Internal Factors</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>External Factors</p> </div> </div>	<p>STRENGTH (Kekuatan)</p>	<p>WEAKNESS (Kelemahan)</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan karakter yang kuat berbasis karakter visi emasku telah terlaksana. 2. Platform pembelajaran online telah dibangun dan dikembangkan setiap tahun. 3. Tingkat animo calon mahasiswa baru semakin meningkat setiap tahun. 4. UEU memiliki sarana dan prasarana kampus yang sangat memadai didukung dengan ketersediaan 3 kampus cabang. 5. Sistem pengeolaan manajemen yang kuat dan solid sehingga memudahkan koordinasi antar unit. 6. Ketersediaan sistem informasi manajemen yang terintegrasi. 7. Kecepatan akses internet yang didukung dengan ketersediaan <i>bandwith</i> yang memadai. 8. Tingkat partisipasi dosen dalam penelitian berbasis <i>outcome</i> sangat baik. 9. UEU telah membentuk klaster penelitian dan PkM dosen sesuai bidang ilmu guna meningkatkan produk penelitian dan PkM yang implementatif. 10. UEU telah memiliki berbagai kebijakan, pedoman dan prosedur tentang implementasi MBKM. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa asing masih sedikit. 2. Masih belum terpenuhinya prosentase dosen bergelar LK dan GB. 3. Kemampuan hilirisasi penelitian masih kurang. 4. Belum optimalnya keikutsertaan mahasiswa dalam program MBKM. 5. Masih belum terpenuhinya target peningkatan dan pemenuhan dosen bergelar Doktor. 6. Belum banyak lulusan yang berkiprah di tingkat internasional.
<p>OPPORTUNITY (Peluang)</p>	<p>Strategi S-O</p>	<p>Strategi W-O</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Banyaknya mitra kerjasama yang mampu doptimalkan untuk penyelenggaraan program kegiatan MBKM. 2. Adanya peralihan budaya pembelajaran konvensional ke online. 3. Peluang pembukaan program studi multidisiplin. 4. Peluang pengembangan pendidikan sertifikasi dan kompetensi. 5. Tersedianya peraturan pemerintah terkait pemenuhan SDM dosen yang lebih luwes untuk dosen berNIDK. 6. Semakin tingginya kebutuhan pengembangan teknologi IoT dan mobile access untuk peningkatan layanan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. UEU mengembangkan jejaring Kerjasama di tingkat nasional maupun internasional yang ditindaklanjuti di tingkat fakultas dan prodi dalam kegiatan penelitian. 2. UEU membuat program benchmarking yang diwakili oleh pimpinan di dalam negeri maupun luar negeri untuk memperoleh masukan dalam penyelenggaraan Pendidikan. 3. Meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam program MBKM dengan mengembangkan pola kegiatan yang terstruktur dan terukur sehingga memudahkan mahasiswa dalam mencapai CPL tanpa menurunkan mutu pendidikan. 4. Memfasilitasi dosen untuk memenangkan program hibah penelitian dan pengabdian masyarakat melalui kegiatan workshop, Bimtek, dan coaching dengan mendatangkan narasumber yang kompeten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun rencana implementasi (implementation of arrangement); 2. Melakukan sosialisasi ke seluruh mahasiswa melalui media dan metode untuk memberikan pemahaman pentingnya mengikuti kegiatan penelitian dan PkM. 3. Melalui Biro Pengembangan SDM membuat kegiatan workshop penyusunan buku ajar hasil pengintegrasian kegiatan penelitian dan PkM.

THREATH (Ancaman)	Strategi S-T	Strategi W-T
1. Perubahan peraturan perundang-undangan yang cukup cepat terkait standar nasional pendidikan tinggi dan pengelolaan perguruan tinggi. 2. Keberadaan perguruan tinggi lain dengan networking kerjasama yang lebih luas. 3. Semakin maraknya arus globalisasi informasi yang mengarah kepada informasi yang tidak akurat (hoax). 4. Pembelajaran online berpotensi menurunkan mutu pembelajaran	1. UEU sebagai institusi yang taat asas dan taat aturan selalu mempertimbangkan perubahan yang terjadi dari aspek peraturan dan kebijakan dalam penyelenggaraan Pendidikan. 2. Mengoptimalkan biro kerjasama dalam negeri dan biro Kerjasama luar negeri dalam memperluas jaringan UEU untuk ditindaklanjuti bidang Pendidikan, penelitian, dan PkM. 3. Secara berkala melakukan sosialisasi ke dosen dan mahasiswa terhadap pentingnya literasi data.	1. Meningkatkan kuantitas dan kualitas Kerjasama di tingkat nasional maupun internasional. 2. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan perjanjian Kerjasama yang telah ditindaklanjuti bidang penelitian dan pengabdian masyarakat.

C. Informasi tentang kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu

Kinerja sistem manajemen mutu pada pendidikan tinggi dapat diukur melalui tujuh indikator, meliputi: (1) Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan; (2) Capaian sasaran mutu; (3) Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa; (4) Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan; (5) Hasil pemantauan dan pengukuran; (6) Hasil audit; serta (7) Kinerja pihak penyedia jasa eksternal. Ke tujuh indikator tersebut dijelaskan secara rinci sebagai berikut:

1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan

Penanganan kepuasan pelanggan dilakukan secara online melalui portal mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan dan di rekap secara berkala oleh KPM UEU. Dalam rangka mengetahui keinginan pelanggan dari UEU, maka telah dilaksanakannya survey kepuasan yang mengarah pada kelompok pelanggan internal dibagi dalam 2 kegiatan survey, Adapun nilai interval kriteria dalam penilaian adalah sebagai berikut.

Tabel 3. Interval dari Kriteria

Rentang			Kriteria Penilaian
1	-	1.75	Tidak Puas
1.76	-	2.50	Cukup Puas
2.51	-	3.25	Puas
3.26	-	4.00	Sangat Puas

a) Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan merupakan bagian dari pengukuran kinerja Sistem Manajemen Mutu UEU untuk memonitoring informasi yang berhubungan dengan persepsi Dosen dan Tenaga Kependidikan akan harapan dan kinerja dari manajemen yang harus dilaksanakan secara rutin. Hasil pengukuran ini akan dijadikan sebagai salah satu dasar evaluasi dan pengendalian terhadap

peningkatan mutu dan perbaikan yang berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*) dari civitas akademika UEU.

Pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan harus dilakukan secara kontinu dengan tujuan untuk:

- (1) Mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan UEU.
- (2) Mengetahui faktor-faktor yang perlu diperhatikan oleh UEU dalam mengembangkan institusi terutama terkait dengan Dosen dan Tenaga Kependidikan.

Data Pengukuran

Sumber data berasal dari penyebaran kuesioner yang diedarkan kepada dosen dan Tenaga Kependidikan UEU. Bagi Dosen pada bulan Maret 2022 dari 447 Kuesioner yang disebar, kuesioner yang kembali dan dapat diolah lebih lanjut adalah sebanyak 418 (95,3%) dari total populasi sejumlah 447 orang. Sedangkan Tenaga Kependidikan dari 162 kuesioner yang didistribusikan pada bulan April 2022. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah lebih lanjut adalah sebanyak 83 kuesioner (51,23%) dari populasi sebanyak 162 orang).

Hasil Analisis Data

Setelah dilakukan tabulasi data berdasarkan hasil pengisian kuesioner dari dosen dan tendik, selanjutnya diolah melalui uji validitas dan realibilitas. Adapun beberapa kategori dari dimensi survey kepuasan pengguna dosen dan tendik UEU meliputi: (a) Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen; (b) Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM; (c) Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan Penelitian; serta (d) Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan PkM. Sehingga data yang didapat dapat dideskripsikan dan dianalisis sebagai berikut:

(a) Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen

Tabel 4. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen UEU

No.	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	3,32
2	Pengembangan Karir/Jabatan	3,32
3	Penelitian dan PkM	3,39
4	Pelayanan	3,38
5	Kepemimpinan	3,42
Rata-rata		3,37

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,37 yang artinya termasuk pada kategori ‘Sangat Puas’. Tabel 4 menunjukkan bahwa, Kategori Kepemimpinan memiliki nilai tertinggi sebesar 3,42 yang menunjukkan bahwa Keprofesionalan pimpinan

dalam mengatur dosen. Sedangkan nilai yang terendah yaitu kategori pengembangan karir/jabatan dengan nilai 3,31 dimana dosen merasa belum puas terkait adanya kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural.

Tabel 5. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen

No.	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	2,99
2	Pengembangan Karir/Jabatan	3,09
3	Pelayanan	3,33
4	Kepemimpinan	3,15
Rata-rata		3,14

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,14 yang artinya termasuk pada kategori 'Puas'. Pada tabel 5 menunjukkan bahwa, kategori pelayanan memiliki nilai tertinggi sebesar 3,33 yang menunjukkan bahwa ketersediaan sistem informasi dalam penunjang kegiatan. Sedangkan nilai yang terendah yaitu kategori pengembangan kompetensi dengan nilai 2,99 dimana tenaga kependidikan merasa kurang puas terhadap kesempatan mengikuti studi banding.

(b) Pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM

Tabel 6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan SDM UEU

No.	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Rekrutmen dan Seleksi	3,29
2	Pengembangan	3,13
3	Sistem Penilaian Kinerja	3,23
4	Promosi	3,28
5	Kompensasi dan Fasilitas	3,23
Rata-rata		3,23

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,23 yang artinya termasuk pada kategori 'Puas'. Tabel 6. menunjukkan bahwa, Kategori Rekrutmen dan Seleksi memiliki nilai tertinggi sebesar 3,29. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Kategori Pengembangan dengan nilai 3,13

Tabel 7. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM UEU

No.	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Rekrutmen dan Seleksi	3,23
2	Pengembangan	3,16
3	Sistem Penilaian Kinerja	3,12
4	Promosi	3,17
5	Kompensasi dan Fasilitas	3,14
Rata-rata		3,16

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,16 yang artinya termasuk pada kategori 'Puas'. Pada Tabel 7 menunjukkan bahwa, kategori rekrutmen dan seleksi memiliki nilai tertinggi sebesar 3,23 yang menunjukkan bahwa tenaga kependidikan melalui proses seleksi terstruktur sebelum diterima sebagai pegawai. Sedangkan nilai yang terendah yaitu kategori sistem penilaian kerja dengan nilai 3,12 dimana belum adanya informasi mengenai hasil penilaian kinerja.

(c) Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan Penelitian

Tabel 8. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan Penelitian

No.	Kategori Penilaian	Tingkat Kepuasan
A	Layanan	3,33
B	Pengelolaan	3,14
C	Hasil	3,39
Rata-rata		3,29

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,29 yang artinya termasuk pada kategori 'Sangat Puas'. Pada tabel 8 menunjukkan bahwa, Kategori Hasil memiliki nilai tertinggi sebesar 3,39. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Kategori Pengelolaan dengan nilai 3,14.

(d) Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan PkM

Tabel 9. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Proses Kegiatan PkM

No.	Kategori Penilaian	Tingkat Kepuasan
A	Layanan	3,39
B	Pengelolaan	3,26
C	Hasil	3,28
Rata-rata		3,31

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,31 yang artinya termasuk pada kategori 'Sangat Puas'. Pada tabel 9 menunjukkan bahwa, Kategori layanan memiliki nilai tertinggi sebesar 3,39. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Kategori pengelolaan dengan nilai 3,26.

Berdasarkan hasil analisis data di atas terkait seluruh kategori pengukuran kepuasan dosen dan tendik di lingkungan UEU masih ditemukan beberapa indikator yang perlu ditingkatkan. Sehingga hal tersebut perlu dilakukan tindak lanjut untuk meningkatkan pelayanan kepada dosen dan tendik, berikut upaya tindak lanjut yang dilakukan antara lain:

- (1) Pengembangan sistem reward dan punishment bagi dosen dan tendik guna mendorong dosen dan tendik untuk berprestasi
- (2) LPPM secara berkala melakukan sosialisasi terkait jenis luaran

- (3) LPPM melakukan pengembangan dosen dalam bentuk pelaksanaan kegiatan pelatihan/workshop dengan mendatangkan narasumber yang kompeten
- (4) Melakukan sosialisasi penilaian proposal penelitian dan PkM
- (5) Pengembangan pedoman dan mekanisme yang menjamin pelaksanaan promosi mendorong peningkatan kinerja unit.
- (6) Melakukan pengembangan sistem informasi di LPPM untuk pendokumentasian proses penilaian proposal penelitian dan PkM
- (7) Pengembangan pedoman dan mekanisme yang menjamin pelaksanaan kompensasi dan fasilitas yang diberikan mendorong peningkatan motivasi kerja dan loyalitas dosen dan Tendik.
- (8) Pengembangan pedoman dan mekanisme yang menjamin pelaksanaan pelatihan pengembangan kompetensi memenuhi standar kompetensi yang dilaksanakan dalam bentuk matrik pelatihan sesuai kebutuhan pengembangan dengan standar yang melebihi harapan pelanggan.

b) Survey Kepuasan Mahasiswa

Pengukuran kepuasan mahasiswa merupakan bagian dari pengukuran kinerja Sistem Manajemen Mutu UEU yang dilaksanakan secara rutin. Hasil pengukuran ini akan dijadikan sebagai salah satu dasar evaluasi dan pengendalian terhadap peningkatan mutu dan perbaikan yang berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*) dari civitas akademika UEU. Pengukuran kepuasan mahasiswa aktif harus dilakukan secara kontinu dengan tujuan untuk:

- (1) Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa aktif UEU.
- (2) Mengetahui faktor-faktor yang perlu diperhatikan dan menjadi bahan pertimbangan dalam menetapkan prioritas perbaikan oleh UEU dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, terutama yang berhubungan dengan harapan mahasiswa.

Data Pengukuran

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebar dan dikumpulkan kembali, kuesioner yang dapat diolah sebanyak 7.627 kuesioner dari total mahasiswa aktif 13.619 orang. Artinya sesuai dari target yang ditetapkan yaitu 56,71%.

Hasil Analisis Data

Setelah dilakukan tabulasi data berdasarkan hasil pengisian kuesioner dari mahasiswa di lingkungan UEU, selanjutnya diolah melalui uji validitas dan realibilitas. Adapun beberapa kategori dari dimensi survey kepuasan mahasiswa UEU meliputi: (a) Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen; (b) Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Penunjang Proses Pembelajaran; (c) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan; (d) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Keuangan, Sarana dan Prasarana; serta (e) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Bidang

Pendidikan. Sehingga data yang didapat dapat dideskripsikan dan dianalisis sebagai berikut:

(a) Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

Tabel 10. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen UEU

No	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Aspek Tangibles	3,18
2	Aspek Reliability	3,21
3	Aspek Responsiveness	3,19
4	Aspek Assurance	3,21
5	Aspek Empathy	3,20
6	Aspek Transparency	3,22
Rata-rata		3,20

Hasil tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi, terlihat rata-rata seluruh dimensi sebesar 3,20 yang artinya termasuk pada kategori 'Puas'. Tabel 10 menunjukkan bahwa, Aspek Transparency memiliki nilai tertinggi sebesar 3,22. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Aspek Tangibles dengan nilai 3,18 dimana menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki penilaian akan kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ketika berada di ruang perpustakaan.

(b) Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembelajaran

Tabel 11. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembelajaran

No	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Sarana pembelajaran yang memadai (ruang kelas bersih nyaman dan rapi)	3,39
2	Laboratorium yang relevan dengan bidang keilmuan	3,42
3	Sarana perpustakaan yang memadai	3,39
4	Universitas memberikan informasi dan pelayanan non akademik dalam bentuk website	3,37
5	Karyawan perpustakaan yang ramah melayani mahasiswa	3,38
6	Penggunaan system memberikan kemudahan kepada mahasiswa melaksanakan kegiatan dan administrasi akademik	3,44
7	Pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan sesuai agenda	3,37
8	Universitas menyediakan sarana yang menampung usulan, pendapat dan keluhan mahasiswa(kotak saran dll) serta bersedia mendengarkan dan menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa	3,35
Rata-rata		3,39

Hal tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi sebesar 3,39 yang artinya termasuk pada kategori "Sangat Puas". Tabel 11 diatas, indikator "Penggunaan system memberikan kemudahan kepada mahasiswa melaksanakan kegiatan dan administrasi akademik" merupakan indikator dengan nilai yang tertinggi yaitu sebesar 3,44. Sedangkan pada indikator "Universitas menyediakan sarana yang menampung usulan, pendapat dan keluhan mahasiswa(kotak saran dll) serta bersedia mendengarkan dan

menanggapi pendapat, saran dan keluhan mahasiswa” merupakan indikator dengan nilai terendah sebesar 3,35. Indikator tersebut menunjukkan bahwa belum seluruhnya mahasiswa mengetahui fungsi penyaluran saran dan kritik bagi kemajuan mahasiswa. Media layanan pengaduan sudah lama disediakan oleh institusi diantaranya penyediaan kotak saran di beberapa titik di kampus juga terdapat media pengaduan secara online.

(c) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan

Tabel 12. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan

No	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Aspek Tangibles	3,29
2	Aspek Reliability	3,27
3	Aspek Responsiveness	3,21
4	Aspek Assurance	3,24
5	Aspek Empathy	3,23
Rata-rata		3,25

Hal tersebut menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi sebesar 3,25 yang artinya termasuk pada kategori “Sangat Puas”. Tabel 12 menunjukkan bahwa, Aspek Tangibles memiliki nilai tertinggi sebesar 3,29 yang menunjukkan bahwa ketersediaan sarana kegiatan kemahasiswaan sudah memadai. sedangkan nilai yang terendah yaitu Aspek Responsiveness dengan nilai 3,21 dimana mahasiswa merasa kurang puas terkait bantuan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan kemahasiswaan.

(d) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 13. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

No	Kategori Penilaian	Skor Tingkat Kepuasan
1	Aspek Tangibles	3,18
2	Aspek Reliability	3,22
3	Aspek Responsiveness	3,24
4	Aspek Assurance	3,29
5	Aspek Empathy	3,32
Rata-rata		3,25

Pada tabel diatas menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi sebesar 3,25 yang artinya termasuk pada kategori “Sangat Puas”. Tabel 13 menunjukkan bahwa, Aspek Empathy memiliki nilai tertinggi sebesar 3,32 yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasa belum puas terhadap layanan yang diberikan oleh petugas. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Aspek Tangibles dengan nilai 3,18 dimana jumlah koleksi buku pada perpustakaan belum memenuhi kebutuhan mahasiswa.

(e) Pengukuran Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Bidang Pendidikan

Tabel 14. Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Bidang Pendidikan

No	Kategori Penilaian	Skor Nilai Kepuasan
A	Isi Pembelajaran	3,41
B	Proses Pembelajaran	3,32
C	Penilaian Pembelajaran	3,37
D	Integrasi Kegiatan Penelitian dan PkM dalam Pembelajaran	3,22
E	Suasana Akademik	3,38
	Rata-rata	3,34

Pada tabel diatas menunjukkan rata-rata nilai setiap dimensi sebesar 3,34 yang artinya termasuk pada kategori “Sangat Puas”. Tabel 14 menunjukkan bahwa, isi pembelajaran memiliki nilai tertinggi sebesar 3,41. Sedangkan nilai yang terendah yaitu Integrasi Kegiatan Penelitian dan PkM dalam Pembelajaran dengan nilai 3,22.

Berikut hasil upaya tindaklanjut dari berbagai indikator yang masih menjadi perhatian:

- (1) Pelaksanaan kegiatan berpedoman pada prosedur yang telah ditetapkan sehingga standar pelayanan untuk seluruh unit dan staf sama sesuai dengan prosedur.
- (2) Menyusun prosedur pelayanan sebagai dasar pelayanan untuk semua unit
- (3) Meningkatkan pelayanan secara offline dan online (melalui WA dan email)
- (4) Mendorong dan memfasilitasi program studi untuk melakukan pemutakhiran kurikulum sekurang-kurangnya setiap dua tahun sekali dengan mempertimbangkan ilmu pengetahuan dan teknologi serta adanya kebutuhan kompetensi baru menyesuaikan dengan dunia usaha dan industri.
- (5) Meningkatkan kinerja proses pembelajaran melalui metode pembelajaran yang menyesuaikan dengan capaian mata kuliah serta melakukan evaluasi terhadap poses pembelajaran untuk meningkatkan kualitas Pendidikan.
- (6) Meningkatkan suasana akademik melalui berbagai kegiatan yang dilakukan dosen dengan melibatkan mahasiswa, seperti melakukan kegiatan seperti kuliah umum, seminar, PkM, penelitian dan lainnya
- (7) Mengembangkan instrumen penilaian pembina UKM guna meningkatkan kualitas kegiatan UKM.

2. Capaian Sasaran Mutu

Bagian ini merupakan hasil dan analisis dari capaian sasaran mutu yang ditetapkan setiap tahun. Pengukurannya dilakukan melauai capaian kinerja setiap unit akademik maupun administrasi di lingkungan UEU. Adapun indikator sasaran mutu tersebut mengacu pada indikator kinerja yang

tertuang dalam Rencana Strategis UEU Tahun 2019—2023. Berikut rekapitulasi hasil capaian sasaran mutu UEU periode TA 2021/2022:

Tabel 15. Hasil Capaian Kinerja Sasaran Mutu TA 2021/2022

No	Indikator Kinerja	Ukuran	2022		
			Target	Realisasi	Capaian (%)
1	Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan	IPK	3,45	3,63	105,022
2	Rata-rata Waktu Tunggu Lulusan (RTWL) untuk bekerja	Bulan	3	3	100
3	Prosentase keberhasilan studi	%	90	94,09	104,54
4	Prosentase lulusan bekerja di tingkat internasional ataupun perusahaan multinasional	%	15	7,9	52,67
5	Rasio dosen dibanding mahasiswa	Dosen : Mhs	1 : 30	1:32	93,75
6	Prosentasi dosen yang memiliki gelar akademik doctor	%	35	33,12	94,63
7	Prosentase dosen yang memiliki kepangkatan akademik Lektor Kepala	%	12,5	6,2	49,60
8	Prosentase dosen yang memiliki kepangkatan akademik Guru Besar	%	3	2,4	80
9	Prosentase jumlah penelitian yang dilakukan mahasiswa bersama dengan dosen	%	40	43,25	108,12
10	Publikasi dosen dalam jurnal ilmiah internasional bereputasi	artikel	45	77	171,11
11	Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi Unggul	peringkat	Unggul	B	50
12	Prosentase program studi yang memperoleh Akreditasi A/Unggul	%	37,5	25,71	68,56
13	Hasil audit keuangan tahunan oleh KAP	opini	WTP	WTP	100
14	Keterlaksanaan Audit Mutu Internal	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	100
15	Jumlah hibah pemerintah yang dimenangkan oleh institusi maupun dosen dan mahasiswa	jumlah	40	21	52,5
16	Prosentase mahasiswa asing	%	105	86	81,90
17	Jumlah prestasi akademik mahasiswa tingkat internasional	prestasi	20	9	45
18	Jumlah prestasi akademik mahasiswa tingkat nasional	prestasi	45	51	113,33
19	Jumlah prestasi non-akademik mahasiswa tingkat internasional	prestasi	30	37	123,33
20	Jumlah prestasi non-akademik mahasiswa tingkat nasional	prestasi	75	136	181,33

Capaian sasaran mutu UEU pada tahun 2022 merujuk pada tabel di atas masih ada 7 indikator yang belum tercapai, antara lain:

- Prosentasi dosen yang memiliki gelar akademik doktor
- Prosentase dosen yang memiliki kepangkatan akademik Lektor Kepala
- Prosentase dosen yang memiliki kepangkatan akademik Guru Besar
- Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi Unggul
- Prosentase program studi yang memperoleh Akreditasi A/Unggul

- f) Prosentase mahasiswa asing
 - g) Jumlah prestasi akademik mahasiswa tingkat internasional
- Hasil kinerja sasaran mutu tersebut merupakan kompilasi dari ketercapaian seluruh unit baik fakultas, program studi, lembaga/biro terkait.

3. Kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa

Pada bagian ini dapat diketahui bahwa kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa terlihat dari kinerja pelayanan yang telah dilakukan oleh UEU pada bidang jasa pendidikan, antara lain:

- a) Layanan Manajemen
- b) Layanan Proses Pembelajaran
- c) Layanan Ketersediaan Sarana Prasarana
- d) Layanan Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
- e) Layanan bidang Kerjasama

Pengukuran kinerja pada lima bidang di atas, telah dilakukan dengan metode survey dan olah data statistik yang terjamin keabsahan datanya sehingga mendapatkan data yang representative untuk mengukur kinerja proses serta sebagai dasar perbaikan ke depan. Kegiatan pelayanan tersebut telah dikelompokkan pada masing-masing unit penyelenggara, sehingga kejelasan instrument maupun hasil olah datanya dapat segera ditindaklanjuti melalui unit – unit terkait. Berikut merupakan persentase hasil capaian kinerja proses dan kesesuaian dari produk dan jasa yang telah diukur:

Tabel 16. Kinerja Layanan Produk dan Jasa UEU

No	Program	Indikator	Target	Realisasi	Capaian (%)
1	Layanan Manajemen	Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan manajemen	Skor 3,25	3,28	103,67%
		Kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen	Skor 3,25	3,23	99,38%
		Jumlah pengaduan/komplain dari mahasiswa	Tidak ada complain major	Tidak ada komplain	100%
2	Layanan Proses Pembelajaran	Ketersediaan RPS	100%	100%	100%
		Kesesuaian penyampaian materi perkuliahan	100%	98%	98%
		Kehadiran dosen mengajar	100%	100%	100%
		Kompetensi dosen pengampu yang memadai	Plotting MK sesuai dengan bidang ilmu dosen	Seluruh MK diampu oleh dosen yang rumpun bidang ilmunya sesuai	100%
		Ketetapatan waktu dosen menyerahkan nilai UTS dan UAS	95%	98%	101%
		Penilaian evaluasi IKMKD	3,40	3,39	99,71%

No	Program	Indikator	Target	Realisasi	Capaian (%)
3	Layanan Ketersediaan Sarana Prasarana	Peningkatan jumlah dan mutu sarana prasarana	Seluruh kelas bersih, nyaman dan fasilitas prasarana pendukung memadai	<ul style="list-style-type: none"> • Terpenuhi untuk jumlah kelas perkuliahan. • Kualitas kebersihan belum memenuhi standar. 	98%
		Peningkatan penghijauan lingkungan	Ketersediaan lingkungan hijau dan bersih dengan target kebersihan rata-rata 98%	<ul style="list-style-type: none"> • Lomba Green dan Clean Campus antar unit. • Rata-rata kebersihan setiap bulannya mencapai 98.03%. 	100%
		Keetersediaan bahan pustaka	21616 buku	26.794 buku	123,95
		Ketersediaan referensi untuk mendukung riset	2.170 referensi	2.673 referensi	123,18%
4	Layanan Kegiatan Penelitian dan PkM	Mengikutsertakan dosen pada undangan pelatihan penulisan artikel jurnal ilmiah	Terlaksana	Terlaksana	100%
		Workshop penulisan proposal PkM yang terintegrasi dengan penelitian	Terselenggaranya workshop penulisan proposal PkM yang terintegrasi dengan penelitian beserta laporan kegiatannya	Terlaksana	100%
5	Layanan bidang Kerjasama	Indeks kepuasan mitra kerjasama	3,75	3,53	101,14%

4. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan

Periode TA 2021/2022 selama berlangsungnya kegiatan akademik maupun administrasi tidak ada keluhan baik dari mahasiswa maupun dosen. Sehingga tidak ada ketidaksesuaian yang dikeluhkan atau terjadi.

5. Hasil pemantauan dan pengukuran

Monitoring dan evaluasi internal dilakukan melalui kegiatan Audit Mutu Internal (AMI) yang diselenggarakan secara periodik setiap tahun sekali, kegiatan AMI dilakukan dengan mengintegrasikan seluruh dokumen SPMI

meliputi, SN Dikti, klausul ISO 9001:2015, dan juga kriteria akreditasi baik BAN-PT maupun LAM. Selain itu penjaminan mutu melalui monev eksternal juga dilakukan oleh PT. URS sebagai partner UEU yang bertugas melakukan monev mengacu pada instrument SMM ISO 9001:2015 bidang pendidikan tinggi, dilakukan setiap tahun. Selain PT. URS, monev eksternal juga dilakukan oleh instansi pemerintah sebagai penjamin mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi dilakukan oleh BAN-PT, adapun saat ini juga telah dibentuk Lembaga Akreditasi Mandiri sesuai bidang ilmu masing-masing program studi.

Hasil dari kegiatan monev internal maupun eksternal di atas selanjutnya dilakukan pengukuran kinerja berbentuk laporan RTM dan laporan kinerja tahunan universitas.

6. Hasil audit

Kantor Penjaminan Mutu UEU memiliki program kerja salah satunya AMI yang dilaksanakan satu tahun sekali dalam tiga (3) periode, yaitu periode ke-1 adalah struktural administrasi, periode ke-2 adalah struktural akademik dan periode ke-3 adalah verifikasi hasil audit struktural administrasi dan akademik. Berikut rekap hasil laporan temuan audit TA 2021/2022:

Tabel 17. Rekapitulasi Laporan Temuan Audit Mutu Internal TA 2021/2022

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
1	BAP	Belum terdapat laporan pelaksanaan UTS	7.5	Kriteria 6	BAP menyusun laporan pelaksanaan UTS	Closed
		Belum dilakukannya sosialisasi terkait pelaporan data mahasiswa ke PDDIKTI untuk mahasiswa baru	8.1	Kriteria 6	Melakukan sosialisasi pelaporan data di PDDIKTI kepada mahasiswa baru	Open
		Belum dibuatkannya laporan monev kehadiran dosen	7.5	Kriteria 6	Menyusun laporan monev kehadiran dosen	Closed
2	Biro Kerjasama	Belum terdapat laporan monitoring evaluasi biro kerja sama	7.5	Kriteria 2	Belum terdapat laporan monitoring evaluasi kerja sama	Closed
		Terdapat kerja sama yang belum ada indeks kepuasan mitra	7.5	Kriteria 2	Biro kerja sama meminta mitra untuk mengisi kuesioner kepuasan mitra kerja sama	Closed
		Belum adanya dokumentasi pelaksanaan sosialisasi dokumen kerja sama ke program studi	7.5	Kriteria 2	Biro kerjasama mendokumentasikan pelaksanaan sosialisasi kerja sama prodi	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
3	LPPM	Pelaksanaan PkM dilakukan dengan multi dan lintas ilmu (interdisciplinary) belum banyak	6.2	Kriteria 8	LPPM mensosialisasikan kegiatan PkM yang dilakukan multi dan lintas ilmu	Closed
		Jumlah dosen yang mendapatkan hibah dari pemerintah untuk pendanaan kegiatan PkM ada 2, perlu dilakukan peningkatan jumlah hibah pendanaan kegiatan PkM	6.2	Kriteria 5	LPPM melakukan sosialisasi penulisan proposal PkM untuk dosen	Closed
		Jumlah dosen yang mendapatkan hibah dari pemerintah untuk pendanaan kegiatan penelitian ada 6, jumlah ini belum memenuhi target	6.2	Kriteria 5	LPPM melakukan sosialisasi penulisan proposal penelitian untuk dosen	Closed
4	BPSDM	Persentase dosen yang telah memiliki jabatan fungsional akademik, dengan jenjang Lektor Kepala dan Gubes masih perlu ditingkatkan	7.2	Kriteria 4	BPSDM melakukan perencanaan perekrutan guru besar dan membuat tim percepatan pengurusan jabatan fungsional akademik	Open
		Dosen memiliki jenjang akademik doktor dengan belum mencapai target 40%	7.2	Kriteria 4	BPSDM menyusun perencanaan perekrutan dosen berkualifikasi akademik doktor dan membuat rencana studi lanjut dosen	Open
5	BTIK	Belum ada manual isi KRS mahasiswa	7.5	Kriteria 6	BTIK menyusun manual isi KRS mahasiswa	Closed
		Belum ada manual pengajuan konseling	7.5	Kriteria 6	BTIK menyusun manual pengajuan konseling	Closed
6	Biro Kemahasiswaan	Jumlah pemenang hibah PKM masih perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 3	Mengundang nara sumber yang kompeten dan melakukan coaching clinic penulisan proposal PKM	Open
		Animo mahasiswa dalam mengikuti lomba akademik dan non akademik perlu	8.7	Kriteria 9	Mengadakan lomba akademik dan non akademik	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		ditingkatkan Terdapat kegiatan sosialisasi PPKS yang belum terdokumentasi	7.5	Kriteria 3	Menyusun laporan kegiatan sosialisasi PPKS	Closed
7	BKTS	Buku panduan konseling belum diperbaharui	7.5	Kriteria 3	BKTS memperbaharui buku panduan konseling	Closed
		Jadwal konseling belum dipublikasikan di web	7.5	Kriteria 3	BKTS mengunggah jadwal konseling di web	Closed
8	S2 Akuntansi	Jumlah dosen yang melakukan joint research dengan mitra luar negeri belum ada	6.2	Kriteria 7 dan 8	Berkoordinasi dengan biro kerja sama untuk menindaklanjuti kerja sama bidang penelitian	Open
		Tulisan dosen yang dimuat di media massa nasional dan internasional belum memenuhi target	6.2	Kriteria 9	Mengundang dosen untuk didorong menulis pada media massa nasional dan internasional	Closed
		Publikasi mahasiswa dalam jurnal ilmiah internasional bereputasi perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	mengundang mahasiswa dan mendorong mahasiswa untuk melakukan publikasi pada jurnal ilmiah nasional terakreditasi	Closed
		Prosentase dosen yang memiliki kepangkatan akademik Lektor Kepala belum mencapai target	7.2	Kriteria 4	Mengundang BSDM untuk membantu percepatan kenaikan JFA dosen	Open
9	Prodi Fisioterapi S1	Rata-rata waktu tunggu lulusan telah mencapai target dibawah tiga bulan, namun ada sejumlah alumni yang mendapatkan pekerjaan pertama lebih dari 3 bulan	8.7	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan LKKPK untuk mengadakan kegiatan persiapan lulusan menghadapi dunia kerja	Open
		Prestasi mahasiswa yang diperoleh mahasiswa dalam bidang akademik dan kegiatan forum ilmiah lainnya masih sedikit	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Biro kemahasiswaan untuk menginformasikan kompetisi akademik yang dapat diikuti mahasiswa	Closed
		Pelaksanaan kegiatan penelitian yang terintegrasi dengan	8.7	Kriteria 9	Mengundang lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		kegiatan PKM yang berdampak pada peningkatan kualitas pembelajaran dengan luaran dalam bentuk buku ajar belum mencapai target Masih ada dosen dengan nilai IKMKD<2,75	8.5	Kriteria 6	penulisan buku berISBN Memanggil dan menegur dosen yang nilai indeks kepuasannya kurang	Closed
10	D4 Manajemen Informasi Kesehatan	Kinerja integrasi hasil penelitian ke dalam pembelajaran yang menghasilkan buku ajar ber-ISBN masih sedikit	8.7	Kriteria 9	Prodi berkoordinasi dengan lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi publikasi dalam bentuk buku berISBN	Open
		Belum adanya hasil luaran penelitian yang berupa produk implementatif/tepat guna yang bisa dimanfaatkan untuk masyarakat luas.	6.2	Kriteria 9	Prodi mengundang bagian HAKI terkait sosialisasi luaran TTG	Open
		Belum adanya kegiatan penelitian yang mendapat pendanaan dari mitra kerja sama di tingkat internasional	6.2	Kriteria 5	Prodi berkerjasama dengan KUI untuk merencanakan tindaklanjut kerja sama dalam bentuk penelitian	Open
		Masih ada sebagian mahasiswa yang lulus di atas 8 semester	8.7	Kriteria 9	Prodi mengundang dosen pembimbing karya akhir untuk mendorong mahasiswa agar dapat lulus tepat waktu	Closed
11	Bioteknologi	Rasio antara dosen dan mahasiswa 1:5 masih terlalu sedikit untuk student body mahasiswa	6.2	Kriteria 3	FIKES dan Prodi Bioteknologi berkoordinasi dengan Biro Pemasaran membuat program promosi dengan mengenalkan keunggulan dan keunikan prodi melalui berbagai metode dan media secara online maupun konvensional	Closed
		Tidak ada beasiswa untuk mahasiswa Program Studi Bioteknologi yang berasal dari eksternal melalui Kementerian,	7.1	Kriteria 3	Menindaklanjuti jaringan kerjasama guna mendapatkan sumber pendanaan untuk mendukung program beasiswa serta	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		Pemda, dan swasta			mendorong mahasiswa mengirimkan aplikasi pengajuan beasiswa.	
		Persentase jabatan fungsional akademik Lektor Kepala dan Guru Besar Program Studi Bioteknologi 0%	7.2	Kriteria 4	FIKES dan Prodi Bioteknologi berkoordinasi dengan BPSDM membentuk tim percepatan pengurusan jabatan fungsional akademik dosen, dengan target mencapai lektor kepala dan guru besar	Closed
		Terdapat 1 judul Hibah pendanaan penelitian lingkup internasional, capaian tersebut masih kurang target yang ditentukan	7.1	Kriteria 5	Berkoordinasi dengan Kantor Urusan Internasional mengenai bidang penelitian internasional untuk mencari mitra internasional yang mau mendanai Program Studi Bioteknologi	Closed
		93% Sumber pembiayaan penyelenggaraan pendidikan masih didominasi bersumber dari mahasiswa, hal ini berdampak pada pembayaran mahasiswa yang tinggi	7.1	Kriteria 5	FIKES dan Program Studi Bioteknologi mengupayakan sumber pendanaan dari luar mahasiswa melalui: beasiswa dosen dan mahasiswa bersumber dari eksternal dan pemenangan program-program hibah penelitian dan pengabdian masyarakat	Closed
		Terdapat 5 buku yang ber ISBN luaran penelitian dan PkM dosen tetap prodi bioteknologi akan tetapi hanya 3 buku yang dimanfaatkan sebagai referensi mata kuliah	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan biro penerbitan untuk mengadakan program pelatihan pembuatan buku berISBN bagi para dosen secara berkala dengan mendatangkan narasumber yang kompeten, sehingga dapat menunjang kinerja integrasi penelitian dan PkM terhadap pembelajaran	Closed
		Pada tahun 2021 terdapat 5 prestasi non akademik, hal ini belum mencapai target yang sudah ditetapkan prestasi mahasiswa	6.2	Kriteria 9	Fikes dan Program Studi Bioteknologi melalui Biro Kemahasiswaan melakukan pembinaan dan sosialisasi	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		non akademik pada Program Studi Bioteknologi			informasi adanya kompetisi bidang non akademik secara terjadwal dan berkala dalam upaya peningkatan prestasi dan keikutsertaan mahasiswa dalam kompetisi bidang non akademik	
12	S2 Administrasi Rumah Sakit	Belum ada prestasi non akademik mahasiswa Prodi MARS	6.2	Kriteria 9	Ka prodi melakukan koordinasi dengan biro kemahasiswaan untuk mendorong mahasiswa ikut serta kegiatan UKM	Closed
		Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian masyarakat masih perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 7 dan 8	Mengundang mahasiswa dan melakukan sosialisasi keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan PkM dosen	Closed
		Dosen dengan kepangkatan Lektor Kepala dan Guru Besar masih perlu ditingkatkan	7.2	Kriteria 4	Mengundang lembaga penerbitan terkait publikasi luaran penelitian	Closed
		Belum ada perolehan pendanaan untuk kegiatan penelitian di tingkat internasional	7.1	Kriteria 5	Ka prodi melakukan koordinasi dengan KUI terkait tindak lanjut kerja sama dengan mitra	Open
13	S1 Teknik Informatika	Keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan PkM perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 8	Mengundang mahasiswa untuk mengikuti sosialisasi keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan PkM dosen	Closed
		Dosen perlu meningkatkan publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	6.2	Kriteria 9	Mengundang lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi publikasi pada jurnal ilmiah internasional bereputasi	Closed
14	Desain Produk	Jumlah mahasiswa dengan prestasi akademik belum ada	6.2	Kriteria 9	Mengundang mahasiswa untuk ikut serta dalam forum ilmiah	Closed
		Jumlah dosen yang mendapatkan hibah eksternal untuk pelaksanaan penelitian	7.1	Kriteria 5	Mengundang LPPM untuk melakukan sosialisasi hibah eksternal	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		dan PkM perlu ditingkatkan Belum ada dosen yang memiliki pendidikan terakhir doktor	7.2	Kriteria 4	Ka prodi mengundang dosen dan BPSDM terkait sosialisasi beasiswa internal, eksternal dan ketentuan studi lanjut	Open
15	S1 Manajemen	Kegiatan rapat sosialisasi VMST kepada dosen belum terdokumentasi	7.5	Kriteria 1	Prodi mendokumentasikan kegiatan sosialisasi VMST	Closed
		Jumlah dosen yang memiliki JFA LK dan GB masih belum mencapai target	7.2	Kriteria 4	Bersama dengan BPSDM untuk membantu kepengurusan jabatan akademik	Open
		Perlunya peningkatan jumlah mahasiswa yang ikut serta dalam kegiatan penelitian	6.2	Kriteria 7 dan 8	Mengundang mahasiswa dan melakukan sosialisasi keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan penelitian	Closed
16	S1 Akuntansi	Masih terdapat dosen dengan nilai IKMKD < 2,75	8.5	Kriteria 6	Ka Prodi memanggil dosen yang mendapatkan indeks kepuasan rendah dan memberikan teguran	Closed
		Masih terdapat mahasiswa yang lulus tidak tepat waktu	8.7	Kriteria 6	Melakukan sosialisasi ketentuan tugas akhir	Closed
		Jumlah mahasiswa asing belum mencapai target	6.2	Kriteria 3	Mengundang KUI untuk mendiskusikan strategi peningkatan jumlah mahasiswa asing	Closed
17	S1 Ilmu Hukum	Terdapat dosen yang mendapatkan indeks kepuasan mahasiswa terhadap dosen dibawah nilai minimal	8.2	Kriteria 6	Ka prodi memanggil dosen yang mendapat nilai IKMKD rendah	Closed
		Rata-rata waktu tunggu lulusan telah mencapai target dibawah tiga bulan, namun ada sejumlah alumni yang mendapatkan pekerjaan pertama pada rentang 4-6 bulan	8.7	Kriteria 3	Berkoordinasi dengan LKKPK untuk menyelenggarakan kegiatan persiapan lulusan sebelum wisuda	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		Prestasi mahasiswa yang diperoleh mahasiswa dalam bidang akademik dan kegiatan forum ilmiah lainnya masih sedikit	6.2	Kriteria 9	Melakukan sosialisasi kepada mahasiswa terkait keikutsertaan mahasiswa dalam forum ilmiah dan kompetisi akademik	Closed
		Pelaksanaan kegiatan penelitian yang terintegarsi dengan kegiatan PkM yang berdampak pada peningkatan kualitas pembelajaran dengan luaran dalam bentuk buku ajar belum mencapai target	6.2	Kriteria 9	Mengundang dosen untuk hadir dalam sosialisasi luaran dalam bentuk buku ajar	Open
18	S1 Ilmu Gizi Masyarakat Dan Keluarga	Masih ada mahasiswa yang lulus tidak tepat waktu	8.7	Kriteria 9	Mengundang mahasiswa untuk menanyakan kesulitan dalam penyusunan karya akhir	Closed
		Jumlah buku berISBN yang berasal dari hasil penelitian dan PkM belum banyak	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi luaran buku berISBN	Open
19	D3 RMIK	Pendanaan luar negeri untuk kegiatan penelitian dosen masih perlu ditingkatkan	7.1	Kriteria 5	Berkoordinasi dengan KUI terkait program dengan mitra yang dapat ditindaklanjuti untuk penelitian dan PkM	Open
		Integrasi hasil penelitian dan PkM kedalam perkuliahan belum maksimal	6.2	Kriteria 9	Mengundang Penerbitan untuk melakukan sosialisasi penulisan buku berISBN	Open
		Masih terdapat mahasiswa yang lulus lebih dari 3 tahun	8.7	Kriteria 9	Mengundang dosen pembimbing untuk mencari solusi dari masalah yang dihadapi oleh mahasiswa	Closed
20	S2 Manajemen	Pendaanaan PkM yang berasal dari pihak eksternal belum ada	7.1	Kriteria 5	Melakukan koordinasi dengan LPPM terkait informasi hibah PkM eksternal	Open
		Kegiatan sosialisasi VMTS ke dosen telah dilakukan, namun belum terdokumentasi	7.5	Kriteria 1	Menugaskan staf administrasi untuk melakukan pendokumentasian kegiatan sosialisasi	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		Paten yang dihasilkan oleh dosen perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	VMTS Mengundang bagian HAKI untuk menginformasikan luaran Paten	Open
21	Pendidikan Profesi Fisioterapis	Belum ada mahasiswa yang memiliki prestasi non akademik	6.2	Kriteria 9	Meminta biro kemahasiswaan melakukan sosialisasi kegiatan kemahasiswaan ke mahasiswa baru	Closed
		Semua dosen masih berkepegangan akademik asisten ahli	7.2	Kriteria 4	Mendorong dosen untuk publikasi dan meminta lembaga penerbitan untuk sosialisasi publikasi pada jurnal ilmiah	Open
		Semua dosen masih berpendidikan terakhir magister	7.2	Kriteria 4	Mendorong dosen untuk studi lanjut dan mengundang BPSDM untuk sosialisasi ketentuan studi lanjut	Open
		Belum ada hasil evaluasi pembelajaran semester	7.5	Kriteria 6	Ka prodi menyusun laporan hasil evaluasi pembelajaran semester	Closed
22	Teknik Industri	Beberapa mahasiswa tidak lulus tepat waktu	8.7	Kriteria 9	Ka prodi memanggil mahasiswa bermasalah	Closed
		Dosen perlu melakukan penelitian joint research	6.2	Kriteria 7 dan 8	Berkoordinasi dengan KUI untuk menindaklanjuti kegiatan joint research dengan mitra luar negeri	Open
		Jumlah prestasi akademik baru 1 mahasiswa	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Biro kemahasiswaan terkait sosialisasi hibah PKM	Open
		Mahasiswa perlu melakukan publikasi bersama dosen pada seminar nasional/internasional	6.2	Kriteria 9	melakukan sosialisasi keikutsertaan mahasiswa dalam publikasi bersama dosen pada seminar nasional/internasional	Closed
23	Profesi Dietisien	Dosen perlu didorong untuk menghasilkan buku yang berasal dari	6.2	Kriteria 9	Mengundang lembaga penerbitan untuk publikasi buku dari hasil	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		hasil penelitian dan PkM			penelitian dan PkM	
		Belum ada prestasi akademik dan non akademik mahasiswa	6.2	Kriteria 9	Mengundang Biro kemahasiswaan untuk menyusun strategi upaya peningkatan jumlah prestasi akademik dan non akademik	Closed
		Kegiatan evaluasi pembelajaran belum terdokumentasi	7.5	Kriteria 6	Mendokumentasikan kegiatan evaluasi pembelajaran	Closed
24	S1 Sitem Informasi	Perlunya kegiatan penelitian bersama dengan mitra internasional	6.2	Kriteria 7 dan 8	Mengundang KUI untuk koordinasi tidak lanjut penelitian bersama mitra luar negeri	Open
		Masih ditemukan alumni yang mendapatkan pekerjaan pertama lebih dari 6 bulan	8.7	Kriteria 3	Berkoordinasi dengan LKKPK untuk menginformasikan lowongan kerja	Open
		Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran perlu dimaksimalkan	8.7	Kriteria 7 dan 8	Mengundang lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi penulisan buku ajar brISBN dari hasil penelitian dan PkM	Open
		Jumlah mahasiswa yang memenangkan pembiayaan PKM hanya 1 orang	7.1	Kriteria 9	Mengundang Biro kemahasiswaan terkait sosialisasi penulisan proposal PKM	Open
		Jumlah prestasi akademik mahasiswa masih sedikit	6.2	Kriteria 9	Mendorong mahasiswa untuk aktif pada forum ilmiah	Closed
25	S1 Desain Komunikasi Visual	Perlunya dorongan agar mahasiswa mau melakukan publikasi penelitian bersama dosen pada seminar ilmiah	6.2	Kriteria 9	mengundang mahasiswa terkait sosialisasi publikasi penelitian bersama dosen pada seminar ilmiah	Closed
		Jumlah alumni yang lulus dan berkerja pada perusahaan multinasional dan internasional masih	8.7	Kriteria 9	berkoordinasi dengan LKKPK untuk mempersiapkan lulusan dan mengadakan job fair	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		sedikit				
		Belum ada mahasiswa yang mendapatkan prestasi akademik	8.7	Kriteria 9	Bersama dengan Biro kemahasiswaan mendorong mahasiswa untuk mengirimkan proposal PKM	Closed
		Belum ada mahasiswa yang mendapatkan prestasi non akademik	7.1	Kriteria 9	Bersama dengan Biro Kemahasiswaan sosialisasi kegiatan UKM	Closed
26	S2 Ilmu Hukum	Luaran penelitian dan PkM dalam bentuk buku ajar belum mencapai target	7.5	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan lembaga penerbitan terkait sosialisasi penulisan buku ajar	Open
		Prestasi mahasiswa yang diperoleh mahasiswa dalam bidang akademik dan kegiatan forum ilmiah lainnya masih sedikit	7.1	Kriteria 9	Mengundang mahasiswa dan melakukan sosialisasi publikasi mahasiswa dan dosen dalam seminar nasional serta mendorong mahasiswa ikut forum ilmiah	Closed
		Pelaksanaan rapat koordinasi awal semester telah dilaksanakan namun tidak terdokumentasi	7.5	Kriteria 2	Menugaskan staf administrasi untuk mendokumentasikan kegiatan rapat	Closed
27	S1 Farmasi	Sebagian kecil lulusan yang belum mendapatkan pekerjaan lebih dari 3 bulan	8.7	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan LKKPK terkait informasi lowongan pekerjaan dan job fair	Open
		Belum ada laporan evaluasi pembelajaran semester	7.5	Kriteria 6	Ka Prodi menyusun laporan evaluasi pembelajaran semester	Closed
28	S1 Ilmu Keperawatan	Rapat koordinasi ka pusdi telah terlaksana namun belum terdokumentasi	7.5	Kriteria 7 dan 8	Mendokumentasikan rapat koordinasi ka pusdi dengan dosen	Closed
		Dosen mendapatkan nilai indeks kepuasan dibawah standar	8.2	Kriteria 6	memanggil dosen dengan nilai IKMKD rendah dan memberikan teguran	Closed
		Jumlah dosen dengan pendidikan terakhir doktor hanya 25%	7.2	Kriteria 4	Berkoordinasi dengan BPSDM terkait skema beasiswa interna	Open
29	Profesi Ners	Dosen NERS perlu menulis buku yang berasal dari penelitian dan PkM untuk	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan Biro Penerbitan untuk sosialisasi penulisan buku berISBN	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		digunakan sebagai bahan ajar				
		Perlu peningkatan jumlah TTG	6.2	Kriteria 7 dan 8	mengundang bagian HKI untuk memberikan materi terkait luaran TTG	Open
		Perlu peningkatan jumlah paten	6.2	Kriteria 7 dan 8	mengundang bagian HKI untuk memberikan materi terkait luaran paten	Open
30	S1 Kesehatan Masyarakat	Jumlah PKM yang didapatkan mahasiswa perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	berkoordinasi dengan biro kemahasiswaan terkait sosialisasi penulisan proposal PKM	Open
		Perlunya ditingkatkan jumlah dosen yang melakukan penelitian dengan mendapatkan hibah eksternal	6.2	Kriteria 5	mengundang LPPM untuk melakukan sosialisasi hibah eksternal pendanaan penelitian	Open
31	S1 Ilmu Komunikasi	Dosen bergelar doktor 18%	7.2	Kriteria 4	mengundang BPSDM untuk melakukan sosialisasi studi lanjut	Open
		Terdapat mahasiswa yang tidak mampu menyelesaikan studinya dalam waktu 4 tahun	8.7	Kriteria 9	Mengundang mahasiswa yang belum menyelesaikan studinya dan menanyakan masalah dan meminta komitmen untuk segera menyelesaikan studi	Closed
		Terdapat lulusan yang mendapatkan pekerjaan pertama yang lebih dari 6 bulan	8.7	Kriteria 9	mewajibkan mahasiswa ikut persiapan lulusan serta menghadiri job fair yang diadakan oleh LKKPK	Open
		Jumlah mahasiswa berprestasi akademik dan non akademik cukup banyak, namun hanya 1 mahasiswa yang mendapatkan pendanaan PKM	6.2	Kriteria 9	meminta mahasiswa mengikuti sosialisasi penulisan proposal PKM yang diadakan oleh biro kemahasiswaan	Open
32	PGSD	Belum ada dosen yang mendapatkan pendanaan eksternal untuk kegiatan PKM dosen	7.1	Kriteria 5	meminta dosen untuk menghadiri sosialisasi hibah pendanaan penelitian dan PKM yang diadakan oleh LPPM	Open
		Belum ada dosen yang mendapatkan pendanaan eksternal	7.1	Kriteria 5	meminta dosen untuk menghadiri sosialisasi hibah pendanaan	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		untuk kegiatan penelitian dosen Belum diperbaharunya pedoman penulisan tugas akhir	7.5	Kriteria 6	penelitian dan PkM yang diadakan oleh LPPM memperbaharui pedoman penulisan tugas akhir	Closed
33	Pendidikan Bahasa Inggris	Belum optimalnya pemanfaatan penelitian dosen yang menghasilkan buku ajar untuk dapat dijadikan referensi utama pada mata kuliah.	6.2	Kriteria 9	Berkoordinasi dengan biro penerbitan untuk mengadakan program pelatihan pembuatan buku berISBN bagi para dosen secara berkala dengan mendatangkan narasumber yang kompeten, sehingga dapat menunjang kinerja integrasi penelitian dan PkM terhadap pembelajaran	Open
34	Perencanaan Wilayah dan Kota	Terdapat dosen dengan nilai IKMKD kurang memuaskan	8.2	Kriteria 6	ka prodi memanggil dosen dan memberikan teguran	Closed
		Luaran berbentuk buku berISBN yang berasal dari penelitian dan PkM perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	meminta lembaga penerbitan untuk melakukan sosialisasi penulisan buku ajar berISBN hasil dari penelitian dan PkM	Open
35	Psikologi	Terdapat 1 dosen dengan pembiayaan kegiatan PkM dari eksternal, namun jumlah ini perlu ditingkatkan	7.1	Kriteria 5	meminta dosen mengikuti sosialisasi hibah eksternal yang diadakan oleh LPPM	Open
		Belum ada dosen yang penelitiannya dibiayai oleh pihak eksternal	7.1	Kriteria 5	meminta dosen mengikuti sosialisasi hibah eksternal yang diadakan oleh LPPM	Open
		perlu upaya peningkatan jumlah joint research dengan mitra luar negeri	6.2	Kriteria 7	berkoordinasi dengan KUI terkait tindak lanjut kerja sama dengan mitra luar negeri bidang penelitian	Open
36	S2 Ilmu Komputer	Dosen di lingkungan Prodi MKOM UEU belum maksimal memenangkan program hibah dari Kementerian	6.2	Kriteria 5	Ketua program studi berkoordinasi dengan LPPM terkait sosialisasi hibah eksternal	Open
		Masih belum optimalnya partisipasi mahasiswa dalam	6.2	Kriteria 7 dan 8	Prodi Magister Ilmu Komputer mensosialisasikan	Closed

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		kegiatan kolaborasi PkM dosen dan mahasiswa. Prasarana laboratorium komputer di Fasilkom UEU belum dimanfaatkan dengan maksimal untuk layanan luar	8.2	Kriteria 5	manfaat keikutsertaan dalam PkM kepada mahasiswa Berkoordinasi dengan laboratorium komputer untuk mempromosikan laboratorium komputer	Closed
37	Desain Interior	Perlunya peningkatan jumlah mahasiswa yang melakukan publikasi bersama dosen pada seminar nasional dan internasional	6.2	Kriteria 9	mengundang mahasiswa dan melakukan sosialisasi peningkatan jumlah publikasi mahasiswa bersama dosen pada seminar nasional	Closed
38	Ilmu Administrasi Publik	Terdapat mahasiswa yang lulus lebih dari 2 tahun	8.7	Kriteria 9	Memanggil mahasiswa dan menanyakan masalah yang dihadapi saat penulisan tesis	Closed
		Publikasi pada jurnal ilmiah internasional perlu ditingkatkan	6.2	Kriteria 9	Mengundang dosen dan melakukan sosialisasi pendanaan publikasi dosen	Closed
		Minat mahasiswa mengikuti UKM sangat rendah	6.2	Kriteria 3	Prodi berkoordinasi dengan Biro Kemahasiswaan untuk sosialisasi kegiatan UKM	Closed
39	S2 Ilmu Komunikasi	Beberapa mahasiswa tidak dapat menyelesaikan studinya tepat waktu	8.7	Kriteria 9	Memanggil mahasiswa untuk mendiskusikan kesulitan yang dihadapi	Closed
		Jumlah LK masih kurang dari 50%	7.2	Kriteria 4	Berkoordinasi dengan lembaga penerbitan terkait sosialisasi luaran untuk dipublikasi	Open
		Beasiswa eksternal yang didapatkan mahasiswa masih sedikit	7.1	Kriteria 3	Meminta bagian beasiswa untuk menginformasikan beasiswa eksternal	Closed
40	D3 Teknik Survey dan Pemetaan	Dokumentasi rapat sosialisasi VMTS ke dosen tidak terdokumentasikan	7.5	Kriteria 1	Mendokumentasikan bukti rapat sosialisasi VMTS kepada dosen	Closed
		Perlu didorong mahasiswa untuk ikut serta dalam kegiatan PkM dosen	6.2	Kriteria 7 dan 8	Melakukan sosialisasi kegiatan kolaborasi PkM dosen dan mahasiswa	Open

No	Unit	Temuan	Referensi Mutu		Tindakan Perbaikan	Hasil Verifikasi
			ISO	BAN-PT		
		Belum ada joint research dengan mitra internasional	6.2	Kriteria 7 dan 8	berkoordinasi dengan KUI untuk menindaklanjuti program penelitian bersama dengan mitra luar negeri	Open

7. Kinerja pihak penyedia jasa eksternal

Evaluasi vendor/penyedia jasa telah dilakukan oleh biro pengadaan secara berkala dimana vendor/penyedia jasa yang masih dinilai baik akan diteruskan kerjasamanya namun untuk vendor yang dinilai kurang baik maka di infokan segala kekurangannya untuk diperbaiki jika ingin kerjasama dengan UEU dilanjutkan. Berikut merupakan data kinerja vendor di tahun 2022:

Tabel 18. Kinerja Vendor Penyedia Barang/Jasa Eskternal

No	Nama Vendor	Bidang	Alamat	Kinerja Rekanan		
				Baik	Cukup	Kurang
1.	TSM Pinangsia Computer	Supplier Elektronik	Plaza Pinangsia Computer Center Lt 2 No 31/32, Jakarta	√		
2.	PT. Pantero Selaras Agung	Elektronik Komputer Hardware	JI KH Zainul Arifin No 02, Jakarta Barat	√		
3.	PT. Metalogic Infomitra	Elektronik Komputer Hardware	Jalan Kemandoran I no.20, Jakarta	√		
4.	PT. Intisari Komputindo	Elektronik Komputer Hardware	Taman Palem Lestari Blok H No 62, Cengkareng, Jakarta Barat	√		
5.	Elab Pharma	Alat & Bahan Lab Kesehatan	Griya Bukit Jaya Blok H9-58 Gunung Putri, Bogor, Indonesia	√		
6.	PT. Media Kotabaru Borneo	Maintenance Alat Studio Broadcast	JI Pejaten Raya No 45 Jatipadang Pasar Minggu	√		
7.	PT. Infiniti Bioanalitika Solusindo	Alat & Bahan Lab Kesehatan	Rukan Grands Aries Niaga Jl. Taman Aries Blok A1 No. 1N	√		

No	Nama Vendor	Bidang	Alamat	Kinerja Rekanan		
				Baik	Cukup	Kurang
			Jakarta Barat 11620			
8.	PT. Babad Primasentosa (PT. Bamas)	Alat Kesehatan Laboratorium	Jl Raya Joglo No 19A Kembangan Jakarta Barat	√		
9.	PT Anugrah Karya Mandiri Indonesia	Tinta	Ruko Sing Asri Plaza 2 Blok 1A	√		
10.	PT. Enigma Saintia Solusindo	Alat & Bahan Lab Kesehatan	Ruko DE Mansion Blok E No. 6 Alam Sutera Tangerang	√		
11.	PT. Penta Cipta Perdana	Toner	JL. Panglima Polim Raya No. 46-47 Kebayoran Baru	√		
12.	PT. Bhinneka Mentari Dimensi	Elektronik Komputer Hardware	Jl Gunung Sahari 73C No 5-6, Kemayoran , Jakarta	√		
13.	PT. Jaya Kencana	Lift	Salemba Raya 61, Jakarta	√		
14.	PT. Bold Technologies Leading Indonesia	Alat Terapi	Jl. Tentara Pelajar, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan	√		
15.	Sinar Fajar Lamp & Electrical Supply	Mekanikal	Kemanggisan Batusari No. 29 Jakarta Barat	√		
16.	PT. Andaka Dwi Perkasa/Andaka Promo	Percetakan	Cahaya Garuda Residence C-34. Depok 16516	√		
17.	Toko HRS Mandiri	Toko Peralatan Jaringan	PASAR KENARI LAMA LANTAI 1 BLOK AKS 138, JAKARTA PUSAT	√		
18.	PT. Ina Publikatama	Buku	JL. JATINEGARA TIMUR NO. 107D LT.3 BALIMESTER JAKARTA TIMUR	√		
19.	PT. Pasifik Kimia Indonesia	Bahan Kimia	Wisma Mitra Sunter It 14 Blok C Unit 1406 Jl. Yos Sudarso Kav 89 Jakarta	√		
20.	CV. Bintang Cemerlang	ATK	WTC Mangga Dua LG C/76 Jakarta Pusat	√		

D. Kecukupan sumber daya

UEU menjamin, bahwa sumberdaya yang dibutuhkan untuk mendukung proses bisnis dalam penyediaan jasa layanan pendidikan sumberdaya manusia tersedia sesuai kebutuhan, sehingga pelaksanaan sistem menjamin mutu dapat berjalan dengan baik. Visi Misi dapat tercapai dan kepuasan pelanggan bisa terpenuhi. UEU mengidentifikasi kebutuhan sumber daya untuk penyediaan layanan. Seluruh Fakultas, Prodi maupun unit pendukung lainnya juga memastikan ketersediaan sumberdaya untuk fungsionalisasi SMM yang efektif, serta penyediaan sumberdaya untuk meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pemenuhan persyaratan pelanggan. Adapun yang telah dilakukan UEU melalui unit – unit terkait telah melakukan integrasi seluruh proses administrasi yang telah terselenggara dalam hal:

- 1) Menerima masukan untuk mendeteksi kebutuhan sumberdaya;
- 2) Menyusun rencana kebutuhan sumberdaya untuk jangka pendek, menengah dan panjang; dan
- 3) Menyediakan sumberdaya untuk berkomunikasi secara efektif dengan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa, untuk memelihara dan meningkatkan keefektifan SMM dan untuk memastikan bahwa kebutuhan pelanggan terpenuhi.

Sumber Daya Manusia

Dalam mengidentifikasi seluruh jenis sumber daya yang dibutuhkan, universitas melalui Fakultas, Prodi maupun unit pendukung membuat kebijakan kaitannya dalam hal ketentuan layanan dan memastikan ketersediaannya untuk kinerja sistem manajemen mutu yang efektif. Pengintegrasian dalam ketersediaan dosen dan tenaga kependidikan yang kompeten, memiliki kesadaran dan terlatih sesuai dengan tanggung jawab dan wewenangnya. UEU juga telah melaksanakan tindakan yang sistematis untuk membandingkan kebutuhan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan sesuai tuntutan/kebutuhan kurikulum dan persyaratan yang ditetapkan melalui BPSDM. Seluruh Prodi melakukan perhitungan mengenai rasio dosen dan mahasiswa sesuai dengan standar BAN PT 1:30 dan 1:25 untuk rumpun ilmu eksakta. Bila jumlah dosen tetap Prodi dan Fakultas masih dibawah rasio, maka Prodi melapor pada Fakultas untuk mekanisme selanjutnya:

- 1) Analisis kebutuhan dosen;
- 2) Menetapkan persyaratan terkait kompetensi yang sesuai dengan bidang ilmu;
- 3) Rekrutmen dosen tetap Prodi melalui BPSDM;
- 4) Rekrutmen dosen luar biasa/DTT untuk memenuhi kebutuhan pengajaran, dikoordinir oleh fakultas.

Sarana Prasarana dan Lingkungan Kerja

UEU mengidentifikasi sarana prasarana, lingkungan dan peralatan yang diperlukan untuk mendukung proses belajar mengajar melalui Biro Umum. Prodi terintegrasi dengan Fakultas dan Universitas melalui Biro Umum dalam menetapkan tanggung jawab dan wewenang untuk kegiatan pelaksanaan, pembelian, penerimaan, penyimpanan, perlindungan, instalasi, penggunaan

dan pemeliharaan. Dalam hal ini, Jurusan ikut serta dalam memberikan aspirasi mengenai penentuan program perencanaan, penyediaan dan pemeliharaan sarana prasarana, dan analisis risiko terkait dengan keamanan, keselamatan dan kebersihan pada pihak Fakultas dan Biro Umum. Sarana prasarana mencakup antara lain gedung, ruang kerja, ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, taman, perangkat *online* dan jasa terkait.

E. Efektivitas tindakan yang diambil untuk mengatasi risiko dan peluang

Risiko-risiko yang ada di dalam proses inti sudah terkendali dengan baik. Beberapa risiko yang sebelumnya pada kategori “High” sudah menjadi “Medium” dan dari kategori “Medium” sudah menjadi “Low”.

Pengendalian risiko sudah berjalan cukup efektif. Risiko-risiko diatas akan dievaluasi ulang pada tahun akademik 2022/2023 dengan target adanya penurunan pada tingkat risiko. Risiko-risiko yang ada di unit penunjang juga sudah ditetapkan dan efektivitas pengendalian akan dievaluasi kegiatan audit mutu internal tahun akademik 2022/2023. Adapun hasil analisis risiko untuk tahun akademik 2021/2022, dijelaskan sebagai berikut:

A. Bidang Kelembagaan

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
1	Internal	Penjaminan Mutu	Jumlah prodi yang terakreditasi internasional belum mencapai target	Menengah	Melakukan persiapan untuk prodi-prodi mendapatkan akreditasi internasional	Risiko tetap menengah
2	Internal	Penjaminan mutu	Tidak berjalannya monitoring dan evaluasi terhadap kinerja seluruh unit berdasarkan renop/RKAT	Tinggi	Para pimpinan di setiap bidang wajib melakukan monitoring dan evaluasi terkait kinerja yang merujuk pada renop/RKAT	Risiko turun menjadi "Menengah"
3	Internal	Pengembangan Institusi	Tidak berjalannya pengembangan institusi melalui perluasan bidang ilmu serta pemenuhan kebutuhan pasar dengan membuka prodi baru	Menengah	Memiliki dokumen Renstra yang didalamnya memuat rencana pengembangan institusi serta melakukan evaluasi kinerja dalam bentuk pengukuan kinerja tahunan dan mempertimbangkan perubahan akan isu-isu internal maupun eksternal	Risiko turun menjadi "Rendah"

B. Bidang Manajerial dan Kerjasama

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
1	Internal	Manajerial	Tidak terselenggaranya rapat rutin yang dilakukan untuk tindakan preventif maupun evaluasi kinerja di setiap level organ universitas	Menengah	Melakukan konfirmasi terlebih dahulu terkait kesediaan para peserta rapat sehingga rapat rutin tetap dapat berjalan dengan adanya perwakilan	Tetap menjadi risiko "Menengah"
2	Internal	Penjaminan mutu	Keterlambatan dalam pengajuan akreditasi program studi	Tinggi	Melalui KPM membuat early warning system berdasarkan data masa akreditasi program studi yang mewajibkan penyusunan dokumen akreditasi paling lambat dimulai satu tahun sebelum masa akreditasi berakhir	Risiko turun menjadi "Menengah"
3	Internal	SDM	Tidak berjalannya kinerja untuk pengembangan SDM baik untuk dosen maupun tenaga kependidikan	Tinggi	BPSDM menyusun dokumen manpower planning yang dilakukan bersamaan dengan penyusunan Renstra universitas	Risiko turun menjadi "Menengah"
4	Internal	Penjaminan	Tidak berjalannya sistem penjaminan	Tinggi	KPM menerapkan siklus PPEPP	Risiko turun menjadi

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
		mutu	mutu internal		sesuai amant undang-undan terkait SPM Dikti	“Rendah”
5	Internal	Kerjasama institusi	Mitra kerjasama yang dimiliki tidak dioptimalkan melalui tindak lanjut program kegiatan kerjasama	Menengah	Biro Kerjasama menginisiasi adanya rencana tindak lanjut kerja sama yang akan dilakukan fakultas/program studi setiap awal semester, sehingga kegiatan dapat termonitor dan terdokumentasi dengan baik	Risiko turun menjadi “Rendah”

C. Bidang Mahasiswa

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
1	Internal	Kemahasiswaan	Tidak adanya dasar pengukuran terkait kualitas kegiatan kemahasiswaan/keorganisasian yang diadakan oleh mahasiswa	Tinggi	Biro Kemahasiswaan melakukan sosialisasi serta pembinaan terhadap ormawa serta kegiatan UKM lainnya untuk mewajibkan membuat laporan kegiatan yang disertai dengan dilakukannya monev oleh Biro Kemahasiswaan dengan melibatkan program studi	Risiko turun menjadi “Menengah”
2	Internal	Layanan mahasiswa	Kegiatan konseling tidak berdampak pada hasil belajar mahasiswa yang mengikuti program konseling	Menengah	BKAL mengirimkan laporan hasil bimbingan konseling mahasiswa kepada fakultas/program studi untuk dapat melakukan pengambilan keputusan terhadap permasalahan akademik yang dialami oleh mahasiswa ybs	Risiko turun menjadi “Rendah”
3	Internal	Kewirausahaan	Tidak terwujudnya visi universitas terkait <i>entrepreneurial university</i>	Tinggi	LKKPK menyusun pedoman maupun prosedur terkait pembinaan kewirausahaan bagi mahasiswa maupun lulusan serta mengimplementasikannya menjadi program berkelanjutan berkoordinasi dengan	Risiko turun menjadi “Menengah”

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
					fakultas/program studi	
4	Internal	Kemahasiswaan	Tidak adanya evaluasi Pembina kegiatan kemahasiswaan	Menengah	Biro Kemahasiswaan melakukan monitoring dan evaluasi Pembina kegiatan kemahasiswaan	Risiko turun menjadi "rendah"

D. Bidang Sumber Daya Manusia

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
1	Internal	SDM	Kurangnya dosen dengan jenjang pendidikan S3	Tinggi	Melalui BPSDM mengoptimalkan beasiswa internal untuk memfasilitasi dosen yang ingin studi lanjut, selain itu secara intens selalu mensosialisasikan program beasiswa yang berasal dari eksternal (pemerintah maupun mitra kerjasama/industri)	Tetap menjadi risiko "Tinggi"
2	Internal	SDM	Masih ada tenaga kependidikan yang memiliki sertifikasi sesuai bidang keahlian	Tinggi	BPSDM menyusun dokumen perencanaan sertifikasi tenaga kependidikan guna mengembangkan keahlian tenaga kependidikan dan membantu menyelesaikan pekerjaan pada bidang kerjanya	Risiko turun menjadi "Menengah"
3	Internal	SDM	Kurangnya dosen dengan jenjang fungsional Lektor Kepala dan Guru Besar	Tinggi	Melakukan pemetaan secara berkala terkait dosen yang ingin menaikkan JFAny untuk dilakukan percepatan kepengurusan JFA dosen	Risiko turun menjadi "Menengah"
4	Eskternal	SDM	Belum semua dosen memiliki sertifikat dosen profesional	Menengah	BPSDM secara berkala menginformasikan kepada dosen untuk melaporkan BKD tepat waktu dan segera memfasilitasi para dosen yang belum mengikuti PEKERTI/AA	Tetap menjadi risiko "Menengah"

E. Bidang Penelitian dan PkM

No	Context	Issue	Risk Identification	Risk Category	Risk Treatment	Evaluation
1	Internal	Penelitian dan PkM	Klaster penelitian dan PkM dosen sesuai bidang keilmuan tidak produktif	Tinggi	Fakultas/program studi berkoordinasi dengan LPPM dan pusat studi setiap awal semester untuk membuat research plan masing-masing klaster penelitian, sehingga pelaksanaan penelitian dan PkM lebih mudah	Risiko turun menjadi "Menengah"
2	Internal	Penelitian dan PkM	Indeks kepuasan pelayanan penelitian dan PkM yang tidak maksimal	Menengah	LPPM melakukan evaluasi kinerja internal untuk kemudian dilakukan perbaikan	Risiko turun menjadi "Rendah"
3	Internal	PkM	Kegiatan PkM di desa binaan tidak berjalan secara konsisten dan berkelanjutan	Menengah	LPPM berkoordinasi dengan pusat studi melalui klaster PkM membuat perencanaan kegiatan PkM dengan mengacu pada roadmap PkM selama 3—5 tahun untuk pengembangan PkM terapan di desa binaan	Tetap menjadi risiko "Menengah"
4	Internal	Penelitian dan PkM	Jumlah penelitian yang didanai hibah belum maksimal	Menengah	LPPM melakukan sosialisasi hibah penelitian dan PkM	Tetap menjadi risiko "Menengah"
5	Internal	Penelitian dan PkM	Jumlah luaran penelitian dan PkM dalam bentuk buku ajar belum memenuhi target	Menengah	LPPM bersama Lembaga Penerbitan melakukan sosialisasi penulisan buku ajar	Tetap menjadi risiko "Menengah"

V. OUTPUT TINJAUAN MANAJEMEN

Rapat Tinjauan Manajemen TA 2021/2022 telah terselenggara dengan sangat baik, berdasarkan kegiatan tersebut, maka didapat output tinjauan manajemen yang dijelaskan secara rinci sebagai berikut:

1. Peluang untuk peningkatan

Berdasarkan hasil tinjauan kinerja maupun seluruh proses capaian tahun sebelum dan saat ini, UEU menetapkan peluang-peluang apa saja untuk melakukan peningkatan kaitannya untuk mencapai Visi dan Misi universitas yang akan diwujudkan pada tahun 2033. Hasil dari kajian analisis risiko yang dilakukan sebelumnya, menghasilkan berbagai peluang antara lain:

- a) Perkembangan teknologi terkait pembelajaran online membuka peluang UEU untuk mengembangkan metode pembelajaran yang efektif.
- b) Adanya aturan Pembelajaran Jarak jauh memungkinkan UEU untuk merencanakan pembukaan prodi PJJ.
- c) Adanya kebutuhan kompetensi dunia usaha dan industri yang baru membuka peluang UEU untuk membuka program studi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.
- d) Kemenristekdikti maupun dari Pemda DKI Jakarta menyediakan hibah untuk kegiatan penelitian dan PkM dosen.
- e) Adanya program sertifikasi dosen professional menjadi tambahan tunjangan serdos bagi dosen.
- f) Tersedianya beasiswa dari pemerintah untuk dosen dan tenaga kependidikan melanjutkan studi baik dalam negeri maupun luar negeri.
- g) Pelaksanaan penelitian bersama (joint research) dengan mitra perguruan tinggi di luar negeri
- h) Terbukanya peluang kerjasama bidang Tridharma PT dengan pihak lain, baik pemerintahan maupun swasta di dalam dan luar negeri.
- i) Perkembangan teknologi informasi berpeluang pada pelaksanaan kuliah online dan jarak jauh.
- j) Tersedianya apresiasi, tunjangan apresiasi, dan sponshorship bagi para dosen untuk seminar, penelitian dan pelatihan.

2. Adanya kebutuhan untuk perubahan terhadap Sistem Manajemen Mutu

Sistem Manajemen Mutu yang diterapkan saat ini adopsi dari ISO 9001:2015 bidang jasa pendidikan bertujuan untuk memahami kebutuhan pelanggan pada saat ini dan masa datang, sehingga mampu memuaskan ekspektasi pelanggan. Hal ini bermanfaat agar terdapat peningkatan kepuasan pelanggan, respon yang cepat terhadap perubahan, dan meningkatkan efektivitas.

Dilihat dari implementasinya, UEU saat ini sangat terbantu dengan adanya SMM ISO 9001:2015, merujuk pada berbagai analisis yang telah dilakukan di atas serta hasil penilaian kepuasan pengguna terhadap: Layanan Manajemen; Layanan Proses Pembelajaran; Layanan Ketersediaan Sarana Prasarana; Layanan Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat; serta Layanan bidang Kerjasama menunjukkan nilai skor rata-rata >3,00 yang berarti kepuasan konsumen/pengguna berada pada kategori "Puas".

Hasil penilaian tersebut telah mewakili kinerja universitas dengan mengukur efektivitas dan efisiensi proses bisnis pelayanan pendidikan, sehingga

kebutuhan perubahan terhadap SMM saat ini belum dibutuhkan. Namun untuk menjaga dan meningkatkan pelayanan yang dilakukan, UEU terus-menerus melakukan *continuous improvement* terhadap segala aspek.

3. Sumber daya yang dibutuhkan

Melalui analisis Risiko yang dijelaskan di poin sebelumnya, maka didapati kebutuhan terkait sumber daya penunjang guna mengantisipasi terjadinya risiko, antara lain:

Tabel 19. Sumber Daya yang Dibutuhkan

No	Kategori	Kebutuhan	Unit	Tahun
1	Dosen dengan JFA Profesor	Penambahan jumlah dosen	Fakultas dan Prodi	TA 2022/2023
2	Dosen dengan Pendidikan terakhir doktor	Pengusulan dana studi lanjut	BPSDM	TA 2022/2023
3	Kurangnya sosialisasi dan motivasi dosen dalam menghasilkan luaran Teknologi tepat guna	Pengusulan dana pelatihan	LPPM dan BPSDM	TA 2022/2023
4	Belum sempurnanya sistem informasi yang digunakan dalam melakukan pelayanan	Penambahan Tim Supporting IT dan dana pengembangan	BTIK	TA 2022/2023
5	Perlunya penambahan sertifikasi tenaga kependidikan	Pengusulan dana sertifikasi	BPSDM	TA 2022/2023
6	Peningkatan kompetensi dosen	Pengusulan dana pelatihan	BPSDM	TA 2022/2023
7	Peningkatan kompetensi Tenaga kependidikan	Pengusulan dana pelatihan dan sertifikasi	BPSDM	TA 2022/2023

LAMPIRAN

**PELAKSANAAN KEGIATAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**KANTOR PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2022**

Invitation: Rapat Tinjauan Manajemen @ Fri Dec 2, 2022 9am - 12pm (WIB)
(kpm@esaunggul.ac.id)

2 pesan

sekretariat.rektor@esaunggul.ac.id <sekretariat.rektor@esaunggul.ac.id>

28 November 2022 pukul 16.37

Balas Ke: sekretariat.rektor@esaunggul.ac.id

Kepada: kpm@esaunggul.ac.id, novera.maharani@esaunggul.ac.id, erna.febriani@esaunggul.ac.id, daniel.putra@esaunggul.ac.id, hartoto.suci@esaunggul.ac.id, agus.munandar@esaunggul.ac.id, "Roesfiansjah Rasjidin, Ph.D."

<roesfiansjah.rasjidin@esaunggul.ac.id>, irman.jaya@esaunggul.ac.id, fajar.satria@esaunggul.ac.id, Arief Suwandi

<arief.suwandi@esaunggul.ac.id>, deviangeliana@esaunggul.ac.id, Silvi Diana <silvi.diana@esaunggul.ac.id>,

fmasbirin@esaunggul.ac.id, Gerry Firmansyah <gerry@esaunggul.ac.id>, laras@esaunggul.ac.id, Marwiyah Wiwi

<marwiyah@esaunggul.ac.id>, Rilla Gantino <rilla.gantino@esaunggul.ac.id>, Erwan Baharudin

<erwan.baharudin@esaunggul.ac.id>, mariyana.widiastuti@esaunggul.ac.id, Annie Faaroek <annie.faarook@esaunggul.ac.id>,

hennysaraswati@esaunggul.ac.id, Idris Yatim <idris.yatim@esaunggul.ac.id>, herman herman

<herman.suherman@esaunggul.ac.id>, rojuaniah@esaunggul.ac.id, Yudi Astuti <yudi.astuti@esaunggul.ac.id>,

eka.rizdky@esaunggul.ac.id, Mira Yolanda <mira.yolanda@esaunggul.ac.id>, markoni@esaunggul.ac.id,

m.bahrul_ulum@esaunggul.ac.id, "Mury Kuswari, S Pd ,M Si" <mury@esaunggul.ac.id>, imam.sutanto@esaunggul.ac.id,

ayu.lr@esaunggul.ac.id, roro.ratih@esaunggul.ac.id, duan.elnastio@esaunggul.ac.id, Putri Anggraeni

<putri.anggraeni@esaunggul.ac.id>, mira.kartika@esaunggul.ac.id, LPPM Universitas Esa Ung <lppm@esaunggul.ac.id>,

rita.alfiana@esaunggul.ac.id, oskar.judianto@esaunggul.ac.id, farida.nurun@esaunggul.ac.id, putri.handayani@esaunggul.ac.id,

ari.pambudi@esaunggul.ac.id, "Dr. Aprilita Rina Yanti EFi." <aprilita.rinayanti@esaunggul.ac.id>, desy.prastyani@esaunggul.ac.id,

diana.f@esaunggul.ac.id, Cicilia Bangun <cicilia.bangun@esaunggul.ac.id>, Arrozi Arrozi <arrozi@esaunggul.ac.id>,

rektorat@esaunggul.ac.id, salman.maulana@esaunggul.ac.id, ryani.hanna@esaunggul.ac.id, mohammad faisal

<mohammad.faisal@esaunggul.ac.id>, devi.latif@esaunggul.ac.id, rian.adi@esaunggul.ac.id, Titta Novianti

<titta@esaunggul.ac.id>, s.rizqiyah@esaunggul.ac.id, Nina Nurhasanah <nina.nurhasanah@esaunggul.ac.id>, "Ns. Abdurrasyid,

S.Kep.,M.Kep.,Sp. Kep.Kom." <abdurrasyid@esaunggul.ac.id>, ossifajria@esaunggul.ac.id, kesit@esaunggul.ac.id,

lailifujiwidyawati@esaunggul.ac.id, Novendawati Wahyu Sitasarti <novenda@esaunggul.ac.id>, Sri Teguh Rahayu

<rahayu@esaunggul.ac.id>, ahmad.afif@esaunggul.ac.id, vitri.tundjungsari@esaunggul.ac.id, Ritta Setiyati

<ritta.setiyati@esaunggul.ac.id>, widia.sari@esaunggul.ac.id, tjiptosajekti@yahoo.co.id, tjipto.sajekti@esaunggul.ac.id,

mujazi@esaunggul.ac.id, soflynda@esaunggul.ac.id, Rudi Heri Marwan <rudi@esaunggul.ac.id>,

ickhsanto.wahyudi@esaunggul.ac.id, freddy.harris@esaunggul.ac.id, international.office@esaunggul.ac.id,

ghefra@esaunggul.ac.id, yuli.yuli <yuli.azmi@esaunggul.ac.id>, Mukhamad Abduh <mukhamad.abduh@esaunggul.ac.id>, tantri

yanuar yanuar <tantri.yanuar@esaunggul.ac.id>, ferryal@esaunggul.ac.id, helmi.geisfarad@esaunggul.ac.id,

erman.anom@esaunggul.ac.id, ikbal.ikbal <ikbal.rachmat@esaunggul.ac.id>, harahap harahap

<halomoan.harahap@esaunggul.ac.id>, arya.ikhshan@esaunggul.ac.id, Abdul.chalik@esaunggul.ac.id,

karna.mustaqim@esaunggul.ac.id, dayu@esaunggul.ac.id, Rokiah Kusumapradja <rokiah.kusumapradja@esaunggul.ac.id>,

abdul.haeba@esaunggul.ac.id, prima@esaunggul.ac.id, rosalina@esaunggul.ac.id, rina.anindita@esaunggul.ac.id, Bambang

irawan <bambang.irawan@esaunggul.ac.id>, aryagtab@gmail.com, edi.hamdi@esaunggul.ac.id, Evalina Silitonga

<evalina@esaunggul.ac.id>, Elok Hikmawati <elok.hikmawati@esaunggul.ac.id>, "Arief Kusuma, Dr.Ir.MBA."

<arief.kusuma@esaunggul.ac.id>, surya.kurniawan@esaunggul.ac.id, agung.edi@esaunggul.ac.id, damyantie@esaunggul.ac.id,

hozisah@esaunggul.ac.id, ariefkusumaamongpraja@gmail.com, sumarni sumarni <siti.sumarni@esaunggul.ac.id>,

ruslan.ramli@esaunggul.ac.id, Astrid Chrisafi <astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id>, gpramadono@cintana.com,

anik.hanifa@esaunggul.ac.id, Abdurrahman Jemat <abdurrahman.jemat@esaunggul.ac.id>, Osi Suhaerani

<osi.suhaerani@esaunggul.ac.id>, aisyah.ratnaningtyas@esaunggul.ac.id, Nixon Erzed <nixon@esaunggul.ac.id>,

dihin.septyanto@esaunggul.ac.id, wahyuddin@esaunggul.ac.id, annisa.fitria@esaunggul.ac.id, anita.sukarno@esaunggul.ac.id,

bugi.satria@esaunggul.ac.id

Kepada Bpk/Ibu Yth :

- Sekretaris YPKB
- Managing Director YPKB
- Direktur Keuangan YPKB
- Bapak George Pramadono
- Para Wakil Rektor
- Para Direktur Kampus
- Para Dekan
- Para Wakil Dekan
- Para Ka. Program Studi
- Para Ka. Pusat Studi
- Ka. PAMU
- KPM
- Para Ka. Biro/ Ka. Lembaga/Ka. Pusat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Pertama-tama kita panjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan hidayah-Nya sehingga kita selalu dalam keadaan sehat wal'afiat.

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada Rapat Tinjauan Manajemen yang akan dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Jum'at, 2 Desember 2022

Waktu : 09.00 - 12.00 WIB

Tempat. : Ruang 207-208

Agenda :

Rapat Tinjauan Manajemen

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas kehadiran Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat kami,

Dr. Ir. Arief Kusuma AP, ST, MBA, IPU, ASEAN Eng.

Rektor

When

Friday Dec 2, 2022 · 9am – 12pm (Western Indonesia Time - Jakarta)

Guests

sekretariat.rektor@esaunggul.ac.id - organizer

novera.maharani@esaunggul.ac.id

erna.febriani@esaunggul.ac.id

daniel.putra@esaunggul.ac.id

hartoto.suci@esaunggul.ac.id

agus.munandar@esaunggul.ac.id

Roesfiansjah Rasjidin, Ph.D.

irman.jaya@esaunggul.ac.id

fajar.satria@esaunggul.ac.id

Arief Suwandi

deviangeliana@esaunggul.ac.id
Silvi Diana
fmasbirin@esaunggul.ac.id
Gerry Firmansyah
laras@esaunggul.ac.id
Marwiyah Wiwi
Rilla Gantino
Erwan Baharudin
mariyana.widiastuti@esaunggul.ac.id
Annie Faaroek
kpm@esaunggul.ac.id
hennysaraswati@esaunggul.ac.id
Idris Yatim
herman herman
rojuaniah@esaunggul.ac.id
Yudi Astuti
eka.rizdky@esaunggul.ac.id
Mira Yolanda
markoni@esaunggul.ac.id
m.bahrul_ulum@esaunggul.ac.id
Mury Kuswari,S Pd ,M Si
imam.sutanto@esaunggul.ac.id
ayu.lr@esaunggul.ac.id
roro.ratih@esaunggul.ac.id
duan.elnastio@esaunggul.ac.id
Putri Anggraeni
mira.kartika@esaunggul.ac.id
LPPM Universitas Esa Ung
rita.alfiana@esaunggul.ac.id
oskar.judianto@esaunggul.ac.id
farida.nurun@esaunggul.ac.id
putri.handayani@esaunggul.ac.id
ari.pambudi@esaunggul.ac.id
Dr. Aprilita Rina Yanti EFl.
desy.prastyani@esaunggul.ac.id
diana.f@esaunggul.ac.id
Cicilia Bangun
Arrozi Arrozi
rektorat@esaunggul.ac.id
salman.maulana@esaunggul.ac.id
ryani.hanna@esaunggul.ac.id
mohammad faisal
devi.latif@esaunggul.ac.id
rian.adi@esaunggul.ac.id
Titta Novianti
s.rizqiyah@esaunggul.ac.id
Nina Nurhasanah
Ns. Abdurrasyid, S.Kep.,M.Kep.,Sp. Kep.Kom.
ossifajria@esaunggul.ac.id
kesit@esaunggul.ac.id
lailifujiwidyawati@esaunggul.ac.id
Novendawati Wahyu Sitasarti
Sri Teguh Rahayu
ahmad.afif@esaunggul.ac.id
vitri.tundjungsari@esaunggul.ac.id
Ritta Setiyati
widia.ceri@esaunggul.ac.id

winda.sani@esaunggul.ac.id
tjptosajekti@yahoo.co.id
tjipto.sajekti@esaunggul.ac.id
mujazi@esaunggul.ac.id
soflynda@esaunggul.ac.id
Rudi Heri Marwan
ickhsanto.wahyudi@esaunggul.ac.id
freddy.harris@esaunggul.ac.id
international.office@esaunggul.ac.id
ghefra@esaunggul.ac.id
yuli yuli
Mukhamad Abduh
tantri yanuar yanuar
ferryal@esaunggul.ac.id
helmi.geisfarad@esaunggul.ac.id
erman.anom@esaunggul.ac.id
ikbal ikbal
harahap harahap
arya.ikhsan@esaunggul.ac.id
abdul.chalik@esaunggul.ac.id
karna.mustaqim@esaunggul.ac.id
dayu@esaunggul.ac.id
Rokiah Kusumapradja
abdul.haeba@esaunggul.ac.id
prima@esaunggul.ac.id
rosalina@esaunggul.ac.id
rina.anindita@esaunggul.ac.id
Bambang irawan
aryagtab@gmail.com
edi.hamdi@esaunggul.ac.id
Evalina Silitonga
Elok Hikmawati
Arief Kusuma, Dr.Ir.MBA.
surya.kurniawan@esaunggul.ac.id
agung.edi@esaunggul.ac.id
damayantie@esaunggul.ac.id
hozisah@esaunggul.ac.id
ariefkusumaamongpraja@gmail.com
sumarni sumarni
ruslan.ramli@esaunggul.ac.id
Astrid Chrisafi
gpramadono@cintana.com
anik.hanifa@esaunggul.ac.id
Abdurrahman Jemat
Osi Suhaerani
aisyah.ratnaningtyas@esaunggul.ac.id
Nixon Erzed
dihin.septyanto@esaunggul.ac.id
wahyuddin@esaunggul.ac.id
annisa.fitria@esaunggul.ac.id
anita.sukarno@esaunggul.ac.id
bugi.satrio@esaunggul.ac.id

[View all guest info](#)

Reply for kpm@esaunggul.ac.id

Yes

No

Maybe

More options

Invitation from [Google Calendar](#)

You are receiving this email because you are subscribed to calendar notifications. To stop receiving these emails, go to [Calendar settings](#), select this calendar, and change "Other notifications".

Forwarding this invitation could allow any recipient to send a response to the organizer, be added to the guest list, invite others regardless of their own invitation status, or modify your RSVP. [Learn more](#)

 **invite.ics**
21K

FORM NOTULENSI RAPAT

Rapat	Koordinasi Pimpinan
Hari/Tanggal	Jum'at/ 2 Desember 2022
Tempat	Ruang 207
Agenda	Rapat Tinjauan Manajemen

Notulensi :

- Rapat dihadiri oleh pejabat structural di lingkungan Universitas Esa Unggul
- Rapat Tinjauan Manajemen dibuka oleh Rektor Universitas Esa Unggul tepat pukul 09.05 WIB serta menyampaikan tujuan kegiatan rapat hari ini.
- Kepala Kantor Penjaminan Mutu menyampaikan presentasi dengan pembahasan sebagai berikut :
 - ✓ Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya
 - ✓ Perubahan terhadap isu eksternal dan isu internal yang relevan terhadap sistem manajemen mutu
 - ✓ Informasi terhadap kinerja efektivitas dari sistem manajemen mutu
 - ✓ Kecukupan sumber daya
 - ✓ Efektivitas tindakan yang diambil untuk mengatasi resiko dan peluang
 - ✓ Peluang untuk peningkatan
- Perubahan atas isu eksternal dan internal yang relevan terhadap system manajemen mutu
 - A. Isu Internal
 - Penjaminan mutu dan akreditasi
 - Relevansi kurikulum
 - Kualitas dosen
 - Luaran dan inovasi penelitian
 - Keterlibatan dan kesuksesan mahasiswa
 - Keberlanjutan finansial
 - B. Isu Eksternal
 - Akses dan kesetaraan
 - Globalisasi pendidikan
 - Integrasi teknologi

- Tanggung jawab etis dan social
 - Isu politik
- Informasi terhadap kinerja efektivitas dari system manajemen mutu
1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak berkepentingan
 2. Capaian IKU
 3. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan
 4. Hasil pemantauan dan pengukuran
 5. Hasil audit mutu internal
 6. Kinerja pihak penyedia jasa eksternal
- Sejumlah 35 poin menjadi perhatian utama dalam perbaikan berkelanjutan tahun depan
- Belum adanya laporan kinerja/semester dan tahunan yang terstruktur untuk dilaporkan pada pimpinan
- Perolehan akreditasi internasional program studi belum optimal

Dokumentasi Rapat :



SIM-RAPAT UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Judul Rapat : Rapat Pimpinan
Topik : Rapat Tinjauan Manajemen
Waktu : Jum'at, 2 Desember 2022 | 09:00 - 12:00

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
1	Ritta Setiyati - ritta.setiyati@esaunggul.ac.id	Rektorat	Staf	09:00
2	Dr. Abdurrahman, SKM, MM 08129027443 abdurrahman@esaunggul.ac.id	PAMU/Bagian Matakuliah Umum	Ka PAMU dan MBKM	09:06
3	Henny Saraswati 081281701911 hennysaraswati@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Wakil Dekan	09:07
4	M.Bahrul Ulum 085697780664 m.bahrul_ulum@esaunggul.ac.id	Fasilkom/Program Studi Teknik Informatika	Kaprodi	09:07
5	Irma Damayantie 081510155482 damayantie@esaunggul.ac.id	FDIK/Program Studi Desain Interior	Ketua Program Studi	09:07
6	Agung Mulyo Widodo, ST, M.Sc., Ph.D. 085132155470 agung.mulyo@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komputer	Kapusdi Fasilkom	09:07
7	Dr. Farida Nurun Nazah, S.HI.,MH 081284215539 farida.nurun@esaunggul.ac.id	FH/Program Studi Ilmu Hukum	Sekprodi	09:07
8	Ahmad sururi affif 081586589107 ahmad.affif@esaunggul.ac.id	Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa	Direktur keuangan	09:07
9	abdurrasyid 0895367217567 abdurrasyid@esaunggul.ac.id	Laboratorium Ilmu-Ilmu Kesehatan Terpadu	ka. lab	09:07
10	Lianda Rachamadany, S.Pd., MA 08119126267 lianda.sinaga@esaunggul.ac.id	Bagian International Office	Kepala Bagian Kemitraan Internasional	09:07

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
11	Dr. Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas, SE, MM 082112555133 ari.anggarani@esaunggul.ac.id	Wakil Rektor Bidang Riset, Pengembangan, dan Inovasi	KA. Biro pengembangan jabatan fungsional dosen	09:07
12	Putri Handayani, SKM., M.K.K.K 08176567490 putri.handayani@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Kesehatan Masyarakat	Ka. Prodi	09:07
13	Wahyuddin 081381360235 wahyuddin@esaunggul.ac.id	Fakultas Fisioterapi	Dekan	09:07
14	Duan Elnastio 085811592116 duan.elnastio@esaunggul.ac.id	Direktorat Operasional	Direktur Kampus Jakarta	09:07
15	Dr. Annisa Fitria, SH, MH, M.Kn 087878890142 annisa.fitria@esaunggul.ac.id	Fakultas Hukum	Ketua Pusat Studi	09:08
16	Devi Angeliana Kusumaningtiar 085775955871 deviangeliana@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Ka Pusdi	09:08
17	LINTANG AYU SEKAR PANGESTUTI 082123132363 lintang@esaunggul.ac.id	Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa	Kepala biro	09:08
18	Astrid Chrisafi 085694946699 astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id	Perpustakaan	Ka. Perpustakaan	09:08
19	Firmansyah Gumay 08111994255 gumay@esaunggul.ac.id		Ka.Biro.Administrasi Kebijakan	09:08
20	Anik Hanifatul Azizah 085132402221 anik.hanifa@esaunggul.ac.id	Fasilkom/Program Studi Sistem Informasi	Kaprodi	09:08
21	Mertien Sa'pang 085299473612 mertien.sapang@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien (Profesi)	Kaprodi	09:08
22	Yumelda Sari, S.Sos., M.Si 087786050651 yumelda.sari@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Koordinator Peminatan PR	09:09
23	Raafi Widyaputra Yulianyahya 081227736666 raafi.widyaputra@esaunggul.ac.id	FT/Program Studi Rekayasa Sipil	Kaprodi	09:09
24	wisnu indrawan 081297190028		wadek Ft	09:09

Daftar Hadir

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
	wisnu.indrawan@esaunggul.ac.id			
25	Ratih Dyah Pertiwi 08159561966 ratih.dyah@esaunggul.ac.id	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Ka Pusat Inovasi dan Paten HAKI	09:09
26	Elok Hikmawati, SH, MM 08161625091 elok.hikmawati@esaunggul.ac.id	Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa	Kepala Sekretariat Yayasan	09:09
27	Mohamad Umar 085780614306 umar.btik@esaunggul.ac.id	Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi	Programmer	09:09
28	Novendawati Wahyu Sitasari 085647160022 novenda@esaunggul.ac.id	FPsi/Program Studi Psikologi	KPS	09:09
29	Ryani Hanna P 081383456154 ryani.hanna@esaunggul.ac.id	Biro Pelaksana Anggaran	Ka Biro	09:10
30	Fadri Masbirin 08119007080 fmasbirin@esaunggul.ac.id	Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi	Kepala Biro	09:10
31	amil luthfi 08568041966 amil.luthfi@esaunggul.ac.id	Biro Perencanaan dan Pembangunan	KaBiro BPPI	09:10
32	Dr. Nina Nurhasanah, S.E., M.M. 08158840105 nina.nurhasanah@esaunggul.ac.id	Biro Administrasi Pembelajaran	Ka. Biro	09:10
33	Aisyah Ratnaningtyas 089526103305 aisyah.ratnaningtyas@esaunggul.ac.id	Fakultas Psikologi	Kapusdi	09:11
34	Dr. Titta Novianti, M.Biomed 087776326862 titta@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Bioteknologi	kaprodi	09:11
35	Ballian Siregar 08129438370 ballian@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Koordinator Ilmu Jurnalistik	09:11
36	Laras Sitoayu 085718904428 laras@esaunggul.ac.id	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Kepala LPPM	09:15
37	Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME 081903050090 dihin.sp@esaunggul.ac.id	Kampus Citra Raya	Direktur	09:15
38	Ratih Pertiwi, M. Ds 081311489455 ratih.pertiwi@esaunggul.ac.id	FDIK/Program Studi Desain Komunikasi Visual	Ka.Prodi	09:15

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
39	Mariyana Widiastuti, M.Psi., Psi. 081804253878 mariyana.widiastuti@esaunggul.ac.id	Fakultas Psikologi	Wakil Dekan	09:15
40	Salman Maulana, S.Sn, M.Ds. 081293555142 salman.maulana@esaunggul.ac.id	FDIK/Program Studi Desain Produk	Kaprodi	09:16
41	HarlindaSyofyan 081286496591 soflynda@esaunggul.ac.id	FKIP/Dekanat	Dekan	09:17
42	HarlindaSyofyan 081286496591 soflynda@esaunggul.ac.id	FKIP/Dekanat	Dekan	09:17
43	Yuli Asmi Rozali 081316623160 yuli.azmi@esaunggul.ac.id	Fakultas Psikologi	Dekan	09:19
44	Dr. Mira Kartika Dewi Djunaedi 081281818178 mira.kartika@esaunggul.ac.id	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kapusdi FEB	10:01
45	Daniel Happy Putra 085311239083 daniel.putra@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Rekam Medis	Ketua Program Studi	10:04
46	Indriati Yulistiani S.Sos., M.SI 08111777518 indriati.yulistiani@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Kepala Peminatan Broadcasting	10:05
47	Erna Febriani 087804089101 erna.febriani@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Dekan FIKOM	10:06
48	Anita Sukarno,S.Kep., Ns., M.Sc. 087740781428 anita.sukarno@esaunggul.ac.id	Universitas Esa Unggul	Kaprodi Ilmu Keperawatan	10:12
49	Mury Kuswari 08118432050 mury@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Ilmu Gizi	Kaprodi	10:25
50	Putri Anggraeni Widyastuti 087876547308 putri.anggraeni@esaunggul.ac.id	FDIK/Program Studi Desain Produk	Kapusdi	10:34
51	Ns. Widia Sari, S. Kep, M. Kep 082311902288 widia.sari@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Profesi NERS	Kaprodi Profesi Ners	10:54
52	NIXON ERZED +62818439468 nixon@esaunggul.ac.id	Kampus Harapan Indah	Direktur	10:54

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
53	Helmi Geisfarad 081287477444 helmi.geisfarad@esaunggul.ac.id	Biro Umum	Ka Biro Umum	10:54
54	muhamad sobri 08979197522 muhamad.sobri@esaunggul.ac.id	KPM/Bagian Monitoring dan Evaluasi	kabiro	10:54
55	Surya Kurniawan 085229812425 surya.kurniawan@esaunggul.ac.id	FT/Program Studi Survei dan Pemetaan	Kaprodi Survei dan Pemetaan	10:54
56	Ghefra Rizkan Gaffara 082112846970 ghefra@esaunggul.ac.id	Fakultas Teknik	Kapusdi	10:54
57	Alberth Supriyanto Manurung, S.Si., M.Pd 081375149899 alberth@esaunggul.ac.id	FKIP/Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	Kapusdi FKIP	10:55
58	Ickhsanto Wahyudi 082125662195 ickhsanto.wahyudi@esaunggul.ac.id	FEB/Program Studi Akuntansi	Kaprodi	10:55
59	Fajarina 082115500441 fajarina@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Kepala peminatan marketing communications	10:55
60	yunata Kandhias Akbar 081944944190 yunata.kandhias@esaunggul.ac.id	Kantor Penjaminan Mutu	Kepala	10:55
61	Dr.Ummanah, S.Sos,M.Si 089512868618 ummanah@esaunggul.ac.id	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	Ka.Abdimas	10:55
62	Euis Nurul Bahriyah,M.Si 087883492709 euis.nurul@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Kaprodi Fikom	10:55
63	Dr. Mujazi, SKM., M.Pd 081293586699 mujazi@esaunggul.ac.id	FKIP/Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	Kaprodi PGSD	10:56
64	Vitri Tundjungsari 087775533030 vitri.tundjungsari@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komputer	Dekan	10:56
65	Abdul Chalik Meidian, M.Fis, Ph.D 081310933082 abdul.chalik@esaunggul.ac.id	FFis/Program Studi Fisioterapi	Ka. Prodi	10:56
66	Aprilita Rina Yanti Eff 08129939727 aprilita.rinayanti@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan	Dekan	10:58

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
67	Dr Iwan Zahar M.Sc, ST 08111635195 iwan.zahar@esaunggul.ac.id	Fakultas Desain dan Industri Kreatif	wakil dekan	10:59
68	Nisrinah 085760666456 nisrinah@esaunggul.ac.id	Kantor Penjaminan Mutu	Ka Biro SPMI	11:00
69	Agung Edi Rustanto 082312345846 agungedirustanto75@gmail.com	FEB/Program Studi Magister Administrasi Publik	Kaprodi MAP	11:00
70	Sri Teguh Rahayu 081381253823 rahayu@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Farmasi	Ketua Program Studi	11:02
71	Barlia Annis Syahzuni 085885634888 barlia.annis@esaunggul.ac.id	BAI/Bagian Audit Internal	Kabag	11:02
72	Kesit ivanali 081997577469 Kesit@esaunggul.ac.id	FFis/Program Studi Fisioterapi	Kaprodi profesi fisioterapis	11:03
73	Lianda Rachamadany, S.Pd., MA 08119126267 lianda.sinaga@esaunggul.ac.id	Bagian International Office	Kepala Bagian Kemitraan Internasional	11:03
74	nuraini diah noviati 087882828475 nuraini.diah@esaunggul.ac.id	Fakultas Fisioterapi	kepala pusat studi	11:03
75	Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., PhD. 081381273760 roesfiansjah.rasjidin@esaunggul.ac.id	Fakultas Teknik	Dekan	11:07
76	Arief Suwandi 081310420157 arief.suwandi@esaunggul.ac.id	FT/Program Studi Teknik Industri	Ka . Prodi	11:07
77	Dr. Abdul Haeba Ramli 085239660262 abdul.haeba@esaunggul.ac.id	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Wakil Dekan	11:08
78	karna mustaqim 08566068930 karna.mustaqim@esaunggul.ac.id	FDIK/Dekanat	dekan	11:11
79	Idris B Kamad 081383364372 idris.yatim@esaunggul.ac.id	Biro Kemahasiswaan	Ka Biro	11:12
80	Yuanita Arianti 08129673615 yuanita.arianti@esaunggul.ac.id	Rektorat	Ka. Sekretariat Rektorat	11:14

No.	Peserta	Unit	Jabatan	Waktu Absen
81	Putri Handayani, SKM., M. K.K.K 08176567490 putri.handayani@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Kesehatan Masyarakat	Ka. Prodi	11:15
82	Tantri Yanuar Rahmat Syah 087788878354 tantri.yanuar@esaunggul.ac.id	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Dekan	11:16
83	Erwan Baharudin 087871176820 erwan.baharudin@esaunggul.ac.id	Lembaga Penerbitan	Kepala	11:16
84	Dr. Hosizah, SKM, M.KM 081513014577 hozisah@esaunggul.ac.id	Fikes/Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan (S1)	Ka. Prodi	11:21
85	Agus Munandar 081255502103 agus.munandar@esaunggul.ac.id	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Head of Department	11:37
86	Muhammad Ruslan Ramli 0811448984 ruslan.ramli@esaunggul.ac.id	Fakultas Ilmu Komunikasi	Kaprodi	11:50
87	Herman Suherman 08128031521 herman.suherman@esaunggul.ac.id	Laboratorium Komputer Terpadu	ka	11:51
88	Khusnul Fatonah 085286432481 khusnul.fatonah@esaunggul.ac.id	FKIP/Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	Ka. Lab Mikroteaching	11:51
89	Dr. Ir. Arief Kusuma AP, ST, MBA, IPU, ASEAN Eng. - arief.kusuma@esaunggul.ac.id	Rektorat	Rektor	11:56
90	Ari Pambudi - ari.pambudi@esaunggul.ac.id	Rektorat	Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan	11:57
91	Rilla Gantino - rilla.gantino@esaunggul.ac.id	Rektorat	Wakil Rektor Bidang Kerjasama	11:58
92	Rian Adi Pamungkas - rian.adi@esaunggul.ac.id	Rektorat	Wakil Rektor Bidang Riset, Pengembangan dan Inovasi	11:58
93	Tjipto Sajekti - tjipto.sajekti@esaunggul.ac.id	Yayasan Pendidikan Kemala Bangsa	Sekretaris YPKB	11:59
94	Devi Rulianti Latif, M.I.Kom. 081291279106 devi.latif@esaunggul.ac.id	Biro Konseling, Pusat Karir dan Tracer Studi	Ka. Biro	12:01