

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA UNIVERSITAS ESA UNGGUL 2022



SMART, CREATIVE, & ENTREPRENEURIAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.A.W. atas terselesainya survey terhadap kepuasan mitra kerjasama yang telah di laksanakan, dilaporkan dan tentunya untuk di bagikan kepada mitra kerjasama sebagai informasi terkait pelayanan Universitas Esa Unggul (UEU) dalam menyelenggarakan program-program kegiatan kerjasama.

Kegiatan monitoring evaluasi terhadap pelaksanaan kerjasama ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi pelaksanaan program kerja di bidang kerjasama yang sedang berjalan, untuk mengetahui sampai seberapa program kerjasama telah diimplementasikan oleh UEU dengan mitra kerjasama. Hal ini dilakukan guna mengetahui sampai seberapa implementasi program kerjasama ini telah dilaksanakan maka hasilnya dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas dan kuantitas kegiatan yang akan dilakukan Universitas Esa Unggul dengan mitra.

Pelaksanaan kegiatan survey terhadap kepuasan layanan kerjasama ini telah mendapatkan respon dan antusias dari mitra antara lain dengan memberikan jawaban dengan memilih jawaban yang telah disediakan serta memberikan usulan dan tindak lanjut kerjasama yang di harapkan, dengan demikian kami mengucapkan terimakasih sebanyak- banyaknya atas kesediaannya dalam membantu pelaksanaan monitoring evaluasi ini.

Pada kesempatan ini kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan monitoring evaluasi bidang kerjasama antara Universitas Esa Unggul dengan mitra yang dilakukan dalam rangka mendapatkan umpan balik untuk memperbaiki pelayanan mendatang.

Hormat kami,

Tim Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
BAB II METODOLOGI	3
2.1 Metode Pengambilan Data dan Responden	3
2.2 Metode Pengolahan Data	8
2.3 Aspek dan Variabel	9
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Hasil dan Analisis Data	11
BAB IV PENUTUP	16
4.1 Tindaklanjut dan Hasil Analisis	16
4.2 Kesimpulan	17
REFERENSI	18
LAMPIRAN	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam rangka upaya peningkatan mutu akademik, maka Universitas Esa Unggul telah menjalin kerjasama dengan berbagai instansi baik instansi pendidikan, industri, maupun instansi pemerintahan baik di dalam maupun di luar negeri. Biro Kerjasama bertugas dalam melakukan kerjasama dengan berbagai instansi di dalam dan di luar negeri untuk mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran UEU.

Kesepakatan kerjasama di lingkungan UEU senantiasa dituangkan melalui kesepakatan bersama dalam bentuk MoU (*Memorandum of Understanding*) atau/dan bentuk-bentuk nota kesepakatan lainnya yang berazaskan saling menguntungkan, maka setiap kegiatan kerjasama yang dilakukan UEU selalu berupaya agar mitra kerjasama memperoleh manfaat yang saling menguntungkan.

Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerjasama lebih lanjut dan lebih luas, atau memperpanjang MoU, atau mengajak mitra lain untuk bekerjasama dengan UEU.

Manfaat dan kepuasan hasil kerjasama yang dirasakan Universitas Esa Unggul maupun mitra digunakan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan Fakultas/Prodi maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama. Sebagai lembaga yang memiliki kewenangan menjalin dan mengembangkan kerjasama akademik dan non akademik dengan pihak-pihak yang sesuai dan terkait dengan pengembangan institusi baik dalam maupun luar negeri, Biro Kerjasama UEU mendorong pengunduhan manfaat kerjasama yang terjalin dengan sistem monitoring dan evaluasi yang berbasis sistem informasi serta mengkomunikasikannya ke pihak-pihak yang terkait.

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan senantiasa terus menerus dilakukan. Monitoring dan evaluasi dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil kegiatan kerjasama yang sudah dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah

ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil kerjasama yang dicapai dapat sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama adalah:

- 1) Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan mitra kerjasama Fakultas UEU telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
- 2) Untuk mengetahui sampai seberapa manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan bagi Fakultas UEU sendiri dan bagi mitra.
- 3) Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama yang telah diselenggarakan bersama.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama ini, adalah:

- 1) Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan Fakultas UEU maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.
- 2) Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Metode Pengambilan Data dan Responden

Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan UEU melalui Biro Kerjasama ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan UEU. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/2022 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Adapun jumlah mitra kerjasama yang disurvei sejumlah 97 mitra dalam negeri dan 9 mitra luar negeri, sehingga terdapat program - program kegiatan yang telah terdata oleh Biro Kerjasama UEU sebagai bahan untuk di evaluasi. Teknik pengambilan data yang dilakukan menggunakan kuesioner yang disebar kepada 106 mitra atau seluruh populasi kerjasama yang pernah berhubungan dengan Fakultas/Prodi UEU. Waktu pelaksanaan monev kerja sama adalah Desember 2022 sd Januari 2023. Berikut merupakan daftar mitra kerjasama:

Tabel 2.1 Daftar Mitra Kerjasama Dalam Negeri

No	Nama Mitra
1	Universitas Pattimura
2	Universitas Pembangunan Jaya
3	Politeknik Kesehatan Yogyakarta
4	Universitas Budi Luhur
5	Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi
6	Universitas Katolik Atma Jaya
7	PT Ganesha Tradika Pancadaya
8	Universitas Bung Karno
9	Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM)

10	Universitas AL Azhar Indonesia
11	Universitas Pancasila
12	Universitas Bung Hatta
13	Universitas Pakuan
14	Universitas Al-Muslim
15	Universitas Buana Perjuangan Karawang
16	Universitas Peradaban
17	China Construction Engineering Division Corp., Ltd Representative Office in Indonesia
18	Kompas Gramedia
19	Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta
20	Universitas Islam Indonesia
21	Universitas Dhyana Pura
22	Universitas Nusa Nipa
23	Universitas Negeri Makassar
24	Universitas Pertamina
25	Universitas Katolik Parahyangan
26	Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Luar Negeri RI
27	Institut Teknologi Bandung
28	Universitas Mercu Buana
29	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (STIE INABA)
30	Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
31	Universitas Agung Podomoro
32	Universitas Djuanda Bogor

33	Institut Teknologi Nasional Bandung
34	Universitas Prasetiya Mulya
35	Kedutaan Besar Republik Indonesia di Beijing, RRT
36	Institut Pertanian Bogor
37	Universitas Bina Nusantara (Binus)
38	Universitas Islam Sultan Agung
39	Universitas Semarang
40	PT Nusantara Compnet Integrator
41	Sekolah Dasar Negeri Cengkareng Barat 16 Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat
42	Sekolah Dasar Negeri Duri Kosambi 09 Pagi Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat
43	Himpunan Psikologi Indonesia (HIMPSI) Wilayah Banten
44	Universitas Trilogi
45	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (StiKes) Tarumanagara
46	PT Nusantara Mitra Keluarga (Indohomecare)
47	PT Asuransi Sinar Mas
48	Pemerintah Desa Jatimulya Kecamatan Kosambi Kabupaten Tangerang
49	Asosiasi Perusahaan Public Relations Indonesia (APPRI)
50	PT Indodax Nasional Indonesia
51	Asosiasi Pendidikan Tinggi Ilmu Komunikasi Korwil Jabodetabek
52	Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI
53	Museum Batik Pekalongan
54	Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Gorontalo
55	Fakultas Teknik Komputer dan Desain Universitas Nusa Putra

56	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi
57	PT Pupuk Indonesia (Persero)
58	Asosiasi Perguruan Tinggi Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia
59	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali
60	Politeknik Piksi Ganesha
61	ARA Physio
62	Klinik Jets Physiocare Center
63	Politeknik Kesehatan Aisyiyah Banten
64	Rumah Sakit Columbia Asia Pulomas
65	Universitas Bale Bandung
66	Universitas Peradaban
67	Universitas Budi Luhur
68	Universitas Kuningan
69	Rumah Sakit Marinir Cilandak
70	STIKES Suaka Insan Banjarmasin
71	Universitas Prof Dr Moestopo Beragama
72	PT Cerdas Digital Nusantara
73	Fakultas Sains & Teknologi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
74	PT Porto Indonesia Sejahtera
75	SMA Negeri 6 Depok
76	Universitas Putera Batam (UPB)
77	Kalbisi Institute
78	PT Aica Indonesia

79	PT Studiohiji Kreasi Indonesia
80	PT Malindo Feedmill Tbk
81	PT Indosterling Aset Manajemen
82	Perkumpulan Pengajar Bahasa Berbasis Teknologi Informasi (iTELL)
83	ALL Plus/PuriKids
84	Persek. KKP.Lady Karlinah & Rekan
85	Bank Resona Perdania
86	PT. IndoMabs Saintika Utama
87	PT. MariBelajar Indonesia Cerdas
88	PT. Ecosains Hayati
89	Indoness Aroma
90	Taman Belajar Kita
91	Yayasan Jakarta Plus Center(JPC)
92	PT Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia
93	PT Karya Menuju Sukses
94	TK Al-Fahmi Tangerang
95	Pemerintah Desa Teluknaga RT 02/08 Kabupaten Tangerang
96	Pemerintah Desa Kelurahan Kranji Bekasi Barat Kabupaten Bekasi
97	UPT Satuan Pendidikan SD Negeri Larangan 9 Kec. Larangan Kota Tangerang

Tabel 2.2 Daftar Mitra Kerjasama Luar Negeri

No	Nama Mitra
1	Asia University, Taiwan
2	CINTANA
3	AIMST University, Malaysia
4	INTI International University
5	CINTANA EDUCATION
6	Wadhvani Foundation
7	UiTM
8	Univeristy of Malaya
9	ASEAN LECTURER COMMUNITY

2.2 Metode Pengolahan Data

Terdapat dua indikator pengukuran yang dilakukan guna mengetahui:

1) Tingkat Kepentingan Mitra terhadap item pertanyaan yang disurvei.

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert untuk mengetahui **tingkat kepuasan** setiap item, pengukurannya menggunakan interval sebagai berikut:

Rumus perhitungan interval :
$$i = \frac{Range}{K} = \frac{4-1}{4} = 0,75$$

Sehingga didapat :

Tanggapan	Interval	Predikat
Sangat Puas	3,26 – 4,00	4
Puas	2,51 – 3,25	3
Tidak Puas	1,76 – 2,50	2
Sangat Tidak Puas	1,00 – 1,75	1

2) Tingkat Kepuasan Mitra terhadap item pertanyaan yang disurvei

Selanjutnya ada pengukuran **tingkat kepentingan** yang diukur dengan dua pilihan jawaban yaitu “Penting” atau “Kurang Penting” dan hasil perhitungannya menggunakan persentase.

2.3 Aspek dan Variabel

Aspek penilaian terhadap mitra kerjasama juga telah dikelompokkan menjadi tiga aspek, yaitu:

- 1) Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen;
- 2) Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian;
- 3) Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM;

masing-masing aspek di atas, mempunyai variabel-variabel penilaian yang kemudia menjadiitem kuesioner, adapun variabel-variabel yang dimaksud antara lain:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

No	Kategori Penilaian
A	Kerjasama kurikulum
B	Sponsorship
C	Beasiswa
D	Kunjungan industri
E	Penelitian
F	Workshop/Training/Seminar
G	Kuliah umum
H	Magang/Kerja praktik
I	Rekrutmen
J	Pelayanan

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

No	Kategori Penilaian
A	Layanan
B	Keseuaian Program dan Pelaksanaan
C	Kontribusi

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PKM

No	Kategori Penilaian
A	Layanan
B	Kesesuaian Program dan Pelaksanaan
C	Kontribusi

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil dan Analisis Data

Setelah instrumen kepuasan kerjasama dengan instansi/lembaga lain diisi oleh mitra kerjasama, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrument yang sudah diberikan pada lembaga/institusi yang bekerjasama dengan Fakultas/Prodi UEU. Berdasarkan hasil rekapitulasi data, didapat sejumlah 97 mitra dalam negeri dan 9 mitra luar negeri kerjasama yang merespon survey kepuasan mitra kerjasama.

Berikut merupakan hasil dari olah data serta analisis masing-masing aspek mengenai tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan mitra kerjasama:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

Tabel 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen Dalam Negeri

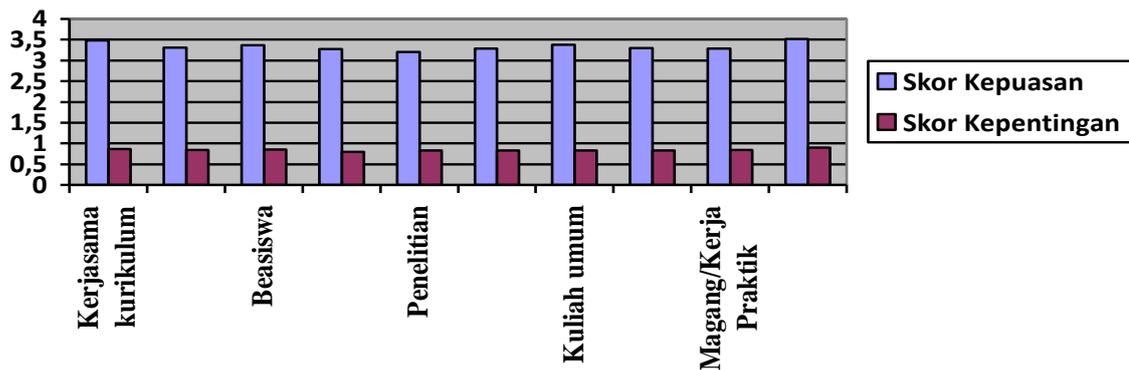
No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
1	Kerjasama kurikulum	3,45	90,67%
2	Sponsorship	3,56	81,16%
3	Beasiswa	3,27	80,70%
4	Kunjungan industri	3,72	83,72%
5	Penelitian	3,46	86,23%
6	Workshop/Training/Seminar	3,49	87,97%
7	Kuliah umum	3,53	82,57%
8	Magang/Kerja praktik	3,69	84,82%
9	Rekrutmen	3,56	82,56%
10	Pelayanan	3,52	88,13%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,53	80,68%



Gambar 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen Dalam Negeri

Tabel 3.2 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen Luar Negeri

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
1	Kerjasama kurikulum	3,48	86,67%
2	Sponsorship	3,31	83,70%
3	Beasiswa	3,37	85,33%
4	Kunjungan industri	3,27	79,63%
5	Penelitian	3,20	83,11%
6	Workshop/Training/Seminar	3,28	83,49%
7	Kuliah umum	3,38	83,33%
8	Rekrutmen	3,30	82,96%
9	Magang/Kerja praktik	3,28	84,44%
10	Pelayanan	3,52	89,41%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,33	84,20%



Gambar 3.2 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen Luar Negeri

Hasil pengukuran kepuasan manajemen terhadap mitra pada TA 2021/2022 yang ditunjukkan pada Tabel 3.1 dan Gambar 3.1 di atas menunjukkan rata-rata skor sebesar 3,53, sedangkan Tabel 3.2 dan Gambar 3.2 menunjukkan rata-rata 3,23. Hal ini dapat dikatakan bahwa responden merasa sangat puas terhadap pengelolaan manajemen sudah terlaksana dengan baik. Untuk tabel 3.1 nilai skor kepuasan jika dilihat dari indikator penilaian dengan tiga skor tertinggi terletak pada indikator: kunjungan industri sebesar 3,72; magang/kerja praktik sebesar 3,69; dan sponsorship dan rekrutmen sebesar 3,56. Untuk tabel 3.2 nilai skor kepuasan jika dilihat dari indikator penilaian dengan tiga skor tertinggi terletak pada indikator: Pelayanan sebesar 3,52; Kerjasama kurikulum 3,48; dan Kuliah umum sebesar 3,38. Sedangkan tiga rata-rata nilai terendah untuk tabel 3.1 terletak pada indikator:

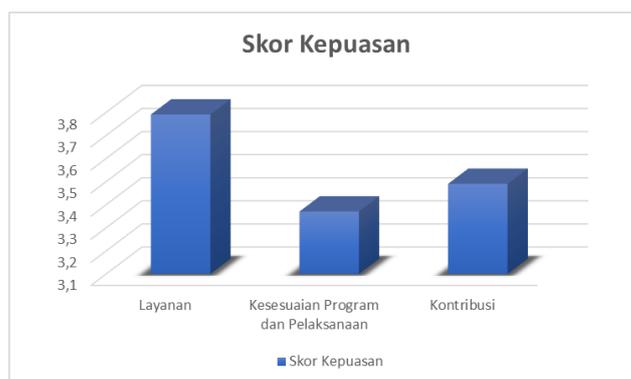
beasiswa sebesar 3,27; kerjasama kurikulum sebesar 3,45; dan penelitian sebesar 3,46. Dan tiga rata-rata nilai terendah untuk tabel 3.2 terletak pada indikator: Penelitian sebesar 3,20; Kunjungan industri sebesar 3,27; dan Workshop/Training/Seminar dan Magang/Kerja praktik sebesar 3,28. Hal ini perlu menjadi perhatian manajemen sebagai masukan dalam peningkatan dan perbaikan selanjutnya.

Hasil berikutnya mengenai skor kepentingan seperti ditunjukkan pada Tabel 3.1 di atas, indikator penilaian yang memiliki tingkat kepentingan tertinggi yaitu terkait kerjasama kurikulum dengan persentase sebesar 90,67%, sedangkan pada Tabel 3.2, indikator penilaian yang memiliki tingkat kepentingan tertinggi yaitu Pelayanan dengan persentase 89,41%. Hal tersebut menunjukkan bahwa program kerjasama kurikulum UEU mendapat perhatian besar terhadap para mitra. Sedangkan indikator dengan persentase terendah yaitu beasiswa sebesar 80,70%, para mitra kerjasama menganggap kepentingan kerjasama kurikulum masih memiliki tingkat kesulitan tersendiri seperti menyelaraskan kurikulum antara PT ataupun Prodi terutama luar negeri yang biasanya digunakan untuk sistem *credit earning* maupun *student exchange*. Sementara itu, indikator dengan persentase terendah untuk mitra kerjasama luar negeri yaitu Kunjungan industri sebesar 79,63%.

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Tabel 3.3 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
A	Layanan	3,79	81,00%
B	Kesesuaian Program dan Pelaksanaan	3,37	87,00%
C	Kontribusi	3,49	82,50%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,55	83,50%



Gambar 3.3 Diagram Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Sesuai Tabel 3.2 dan Gambar 3.2 di atas, mitra kerjasama diukur terkait dengan tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan pelaksanaan kerjasama yang dilakukan institusi mitra dengan UEU. Hasil pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan pada TA 2021/2022, dengan rata-rata nilai kepuasan terbesar pada layanan sebesar 3,79 serta rata-rata nilai kepentingan terbesar 87% pada kesesuaian program dan pelaksanaan. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan proses penelitian

terhadap mitra kerjasama sudah sangat baik, terbukti dengan banyaknya mitra kerjasama baik di tingkat lokal, nasional, dan internasional yang selalu berlanjut setiap tahunnya (tidak memutuskan pelaksanaan kerjasama).

Hasil tersebut juga menunjukkan bahwa UEU telah berhasil menjalin hubungan kerjasama dalam pelaksanaannya sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan dalam dokumen MOU. Dimensi kesesuaian program tersebut meliputi: korelasi pelaksanaan penelitian dengan bidang usaha mitra; kualitas penelitian dengan bidang usaha mitra; keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian; serta jadwal kegiatan penelitian yang fleksibel. Sedangkan rata-rata nilai dan tingkat kepentingan terendah pada dimensi kesesuaian program dan pelaksanaan sebesar 3,37 dan 81% pada layanan. Hasil ini menunjukkan bahwa UEU melalui LP2M untuk memperhatikan dan meningkatkan dimensi kontribusi dengan mitra meliputi: pengaruh kegiatan terhadap proses bisnis mitra; saran dan perbaikan hasil penelitian; konsultasi hasil penelitian; serta kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian.

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Tabel 3.4 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
A	Layanan	3,71	94,00%
B	Kesesuaian Program dan Pelaksanaan	3,45	92,79%
C	Kontribusi	3,35	91,98%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,50	92,92%



Gambar 3.4 Diagram Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Hasil pengukuran kepuasan mitra terhadap proses PkM pada TA 2021/2022 ditunjukkan pada Tabel 3.3 dan Gambar 3.3 di atas dengan rata-rata nilai kepuasan terbesar pada indikator layanan sebesar 3,71 dengan tingkat kepuasan sebesar 94% dengan indikator yang sama. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra kerjasama merasakan petugas LP2M ramah dan sopan; petugas cepat memberikan pelayanan dan memiliki kemampuan; adanya ketepatan pelaksanaan dengan jadwal yang telah ditetapkan; serta kemudahan prosedur dengan pelaksanaan. Sedangkan rata-rata nilai terendah

pada tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan terletak pada dimensi kontribusi sebesar 3,35 dengan tingkat kepentingan sebesar 91,98%. Hasil ini menjadi masukan dan perhatian LP2M bahwa mitra masih merasa pengaruh kegiatan PkM terhadap proses bisnis masih kurang; diperlukan pendampingan setelah kegiatan PkM terlaksana; serta kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan PkM masih belum nyata.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Tindaklanjut dari Hasil Analisis

Merujuk pada hasil analisis data survey kepuasan mitra kerjasama terhadap hasil luaran dan layanan manajemen, proses kegiatan penelitian serta proses kegiatan PkM di lingkungan Fakultas UEU. Hasil tersebut selanjutnya di evaluasi, ditindaklanjuti serta untuk acuan perbaikan pelayanan maupun inovasi program-program kerjasama yang disepakati bersama antara Fakultas / Prodi UEU dan mitra kerjasama.

Berikut merupakan laporan tindaklanjut dari hasil-hasil survey tersebut di atas dari aspek:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

Tindaklanjut dari hasil kuesioner adalah:

- 1) Fakultas/Prodi UEU menindaklanjuti kerjasama yang telah dilakukan dengan mitra untuk mendapatkan beasiswa bagi mahasiswa dan dosen.
- 2) Melalui fakultas dan program studi didorong untuk memaksimalkan mitra kerjasama dalam penyusunan maupun evaluasi kurikulum untuk mendapatkan masukan dari pengguna menyangkut dengan kompetensi terkini yang dibutuhkan dengan adanya perubahan proses bisnis untuk menghasilkan produk inovasi dan berdaya saing.
- 3) Melalui Biro Kemahasiswaan dan Biro Pemasaran yang memiliki banyak program kegiatan bidang akademik maupun non akademik untuk bisa mendapatkan *sponsorship* dari mitra kerjasama dan sebaliknya.

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Tindaklanjut dari hasil pengukuran kepuasan proses penelitian dengan responden mitra tersebut meliputi:

- 1) Pelaksanaan kegiatan penelitian dengan luaran diarahkan untuk menyelesaikan permasalahan yang muncul di tempat mitra kerjasama sekaligus berdampak pada proses bisnis mitra. Kegiatan tersebut dilakukan dengan mengarahkan dosen dan melakukan pembicaraan secara intensif di awal sebelum kegiatan dilaksanakan.

- 2) Fakultas / Prodi melalui LP2M memberikan informasi dan pemahaman yang jelas terhadap hasil kegiatan penelitian sehingga hasil penelitian bisa dijadikan dasar dalam perbaikan dan pengembangan proses bisnis mitra kerjasama.

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Tindaklanjut dari hasil pengukuran kepuasan tersebut adalah:

- 1) Dosen dalam pelaksanaan PkM diarahkan untuk menyelesaikan permasalahan yang muncul di tempat mitra kerjasama sekaligus berdampak pada proses bisnis mitra.
- 2) LP2M memberikan informasi dan pemahaman yang jelas terhadap hasil kegiatan PkM sehingga bisa dijadikan dasar dalam perbaikan dan pengembangan proses bisnis mitra kerjasama.

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama di lingkungan Fakultas/Prodi UEU dapat disimpulkan, bahwa rata-rata nilai tingkat kepuasan mitra kerjasama di UEU pada tahun 2022 secara umum memiliki rata-rata sebesar 3,55 untuk mitra dalam negeri dan 3,33 untuk mitra luar negeri, dan rata-rata persentase tingkat kepentingan sebesar 83,5% untuk mitra kerjasama dalam negeri dan 84,20% untuk mitra kerjasama luar negeri. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan yang ditunjukkan mitra kerjasama pada ke tiga aspek yaitu hasil luaran dan layanan manajemen, proses kegiatan penelitian serta proses kegiatan PkM berada pada kategori “Sangat Puas” dan pada tingkat kepentingan termasuk pada kategori “Penting”.

Artinya bahwa kategori tingkat kepuasan menggambarkan bahwa mitra kerjasama sangat mengapresiasi kinerja pelayanan maupun prosedural Fakultas di tiga bidang yaitu pelayanan, serta proses kegiatan penelitian dan PkM. Pada tingkat kepentingan menunjukkan bahwa para mitra menganggap bahwa lebih dari 80% kegiatan maupun kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh Fakultas UEU merupakan hal yang perlu untuk dilakukan dan perlu adanya keberlanjutan.

Fakultas UEU dalam hal ini juga sangat terbantu untuk dapat mengevaluasi serta melakukan perbaikan-perbaikan untuk senantiasa menjamin mutu kualitas program kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi di lingkungan Fakultas UEU melalui program kegiatan kerjasama dengan para mitra.

REFERENSI

- 1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- 2) Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
- 3) Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4301);
- 4) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5336);
- 5) Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4502) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 171, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5340);
- 6) Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2007 tentang Tata Cara Pelaksanaan Kerjasama Daerah;
- 7) Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Petunjuk Teknis Tata Cara Kerjasama Daerah
- 8) Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5500);
- 9) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerja Sama Perguruan Tinggi;
- 10) Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1952);

- 11) Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 107/D/O/1993 tentang Pendirian Universitas Esa Unggul;
- 12) Keputusan Dirjen Dikti No.61/DIKTI/Kep/2000 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kerjasama Perguruan Tinggi di Indonesia dengan Perguruan Tinggi/Lembaga Lain di Luar Negeri;
- 13) Statuta Universitas Esa Unggul Tahun 2019;
- 14) SKY N0 43/X/2020 Tentang Struktur Organisasi Universitas Esa Unggul
- 15) SKY N0 004/VIII/2023 Tentang Struktur Organisasi Universitas Esa Unggul
- 16) SK Rektor UEU No. 77 Tahun 2019 tentang Juknis Pengelolaan Kerjasama
- 17) RIP Universitas Esa Unggul 2009 - 2033

LAMPIRAN

Lampiran -1 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

No	Pernyataan	Validitas		
		r-hitung	Nilai Kritis	Keterangan
1	Staff kerjasama UEU merespon mitra dengan cepat dan tanggap	0,887	0,361	Valid
2	Keramahan dalam pelayanan	0,891	0,361	Valid
3	Antusiasme merespon mitra	0,853	0,361	Valid
4	Prosedur pelayanan mudah	0,837	0,361	Valid
5	Kerjasama yang dilakukan sesuai dengan visi, misi, dan tujuan instansi/lembaga	0,872	0,361	Valid
6	Maksud dan tujuan kerjasama sesuai dengan instansi/lembaga	0,881	0,361	Valid
7	Kerjasama yang dilakukan saling menguntungkan kedua belah pihak	0,893	0,361	Valid
8	Pembutan naskah kerjasama cepat	0,857	0,361	Valid
9	Memberikan pendampingan pada Mitra kerjasama	0,843	0,361	Valid
10	Pelaksanakan kerjasama sesuai dengan MoU	0,865	0,361	Valid
11	Penggunaan dana untuk pelaksanaan kegiatan ditanggung bersama oleh instansi/lembaga yang saling kerjasama dan atau berdasarkan kesepakatan	0,891	0,361	Valid
12	Ada monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan kerjasama secara periodik	0,873	0,361	Valid
13	Kerjasama telah sesuai dengan harapan kami	0,881	0,361	Valid
14	Kami mendapatkan manfaat dari kerjasama dengan UEU	0,893	0,361	Valid
15	Ada laporan kepuasan yang disampaikan kepada mitra kerjasama	0,873	0,361	Valid
16	Ada upaya untuk memperbaiki setiap kekurangan	0,857	0,361	Valid
17	Melanjutkan kerjasama dengan UEU	0,880	0,361	Valid
18	Kerja sama/ kegiatan dalam bidang penelitian Esa Unggul telah sesuai dengan MOU dan harapan mitra	0,897	0,361	Valid
19	Tim peneliti Esa Unggul merespon kesepakatan kerjasama dengan cepat, tepat dan professional dan dengan kesungguhan hati dalam memenuhi perjanjian kerjasama.	0,887	0,361	Valid
20	Tim peneliti memberikan luaran berupa laporan penelitian kepada mitra dan memaparkannya kepada mitra	0,842	0,361	Valid
21	Tim peneliti memberikan publikasi ilmiah hasil penelitian kepada mitra.	0,878	0,361	Valid
22	Mitra akan melanjutkan kerjasama bidang penelitian untuk penelitian selanjutnya	0,822	0,361	Valid
23	Pelaksanaan kerjasama dalam bidang evaluasi kurikulum sesuai dengan isi MOU	0,887	0,361	Valid
24	Pelaksanaan kerjasama evaluasi kurikulum dilakukan disesuaikan dengan prosedur dikedua	0,898	0,361	Valid

No	Pernyataan	Validitas		
		r-hitung	Nilai Kritis	Keterangan
	belah pihak			
25	Sebelum pelaksanaan kerjasama evaluasi kurikulum, dilakukan persiapan administrative berupa MOU dan IA	0,864	0,361	Valid
26	Fakultas dan Prodi bersama mitra mengevaluasi kurikulum disesuaikan dengan kebutuhan keahlian di dunia kerja	0,801	0,361	Valid
27	Mitra akan melanjutkan Kerjasama evaluasi kurikulum ini karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,897	0,361	Valid
28	Mitra menerima proposal yang berisi uraian kegiatan secara jelas	0,891	0,361	Valid
29	Unit kerjasama merespon secara cepat atas saran perbaikan yang diberikan	0,801	0,361	Valid
30	Unit kerjasama memenuhi semua kesepakatan yang tertera dalam IA	0,885	0,361	Valid
31	Mitra menerima laporan hasil kegiatan yang disponsori paling lama 15 hari kerja setelah kegiatan selesai	0,861	0,361	Valid
32	Keluhan tentang pelaksanaan kerjasama di-tanggapi secara cepat oleh UEU	0,878	0,361	Valid
33	Mitra akan melanjutkan Kerjasama sponsorship ini melalui kegiatan lain, karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,895	0,361	Valid
34	Informasi dan alur proses tentang Program beasiswa Esa Unggul telah jelas dan detail	0,863	0,361	Valid
35	Semua proses administratif dibantu dengan baik oleh unit kerjasama dan unit lain yang terkait	0,871	0,361	Valid
36	Unit kerjasama dan unit terkait dengan program beasiswa mengikuti semua isi perjanjian yang tertuang dalam IA	0,893	0,361	Valid
37	Keluhan yang disampaikan oleh peserta program ditanggapi dan diselesaikan secara cepat oleh unit terkait	0,868	0,361	Valid
38	Mitra akan melanjutkan Kerjasama program beasiswa karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,857	0,361	Valid
39	Mitra memperoleh informasi yang jelas mengenai maksud atau tujuan kunjungan industri	0,886	0,361	Valid
40	Mitra dipertemukan dengan program studi yang akan melakukan kunjungan industri	0,891	0,361	Valid
41	Mitra diberikan peluang untuk mengirimkan praktisi di bidang yang sesuai dengan prodi yang melaksanakan kunjungan industri untuk menjadi dosen tamu	0,881	0,361	Valid
42	Sebelum pelaksanaan kerjasama kunjungan industri, semua dokumen administratif telah disiapkan dan selesai diproses	0,861	0,361	Valid
43	Mitra memperoleh tanggapan positif dan cepat atas pertanyaan dan saran perbaikan yang diberikan oleh	0,847	0,361	Valid

No	Pernyataan	Validitas		
		r-hitung	Nilai Kritis	Keterangan
	mitra			
44	Mitra akan melanjutkan Kerjasama kunjungan industri untuk prodi lainnya di masa yang akan datang karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,857	0,361	Valid
45	Mitra menerima proposal kegiatan minimal 3 bulan sebelum kegiatan berlangsung	0,863	0,361	Valid
46	Sebelum pelaksanaan workshop/ training/seminar, unit kerjasama telah menjelaskan rincian kerjasama kepada mitra	0,871	0,361	Valid
47	Sebelum pelaksanaan workshop/ training/seminar, unit kerjasama telah menjelaskan alur kerjasama Mitra	0,886	0,361	Valid
48	Mitra bersama unit kerjasama serta unit terkait berdiskusi mengenai teknis pelaksanaan workshop/Training/Seminar	0,868	0,361	Valid
49	Mitra melaksanakan kegiatan workshop/ training/seminar setelah melaksanakan proses administrative yaitu penandatanganan MOU dan atau MOA dan atau IA	0,891	0,361	Valid
50	UEU memberikan tanggapan yang cepat atas pertanyaan dan saran yang diajukan oleh Mitra	0,864	0,361	Valid
51	Mitra akan melanjutkan Kerjasama penyelenggaraan workshop/ training/ seminar ini karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,898	0,361	Valid
52	Mitra menerima proposal kegiatan minimal 3 bulan sebelum kegiatan berlangsung	0,881	0,361	Valid
53	Sebelum pelaksanaan kuliah umum unit kerja-sama telah menjelaskan rincian kerjasama kepada mitra	0,857	0,361	Valid
54	Sebelum pelaksanaan kuliah umum unit kerja-sama telah menjelaskan alur kerjasama Mitra	0,893	0,361	Valid
55	Mitra bersama unit kerjasama serta unit terkait berdiskusi mengenai teknis pelaksanaan	0,891	0,361	Valid
56	Mitra kerjasama memperoleh benefit kampus UEU	0,871	0,361	Valid
57	Mitra melaksanakan kegiatan kuliah umum setelah melaksanakan proses administrative yaitu penandatanganan MOU dan atau MOA dan atau IA	0,801	0,361	Valid
58	Mitra memperoleh jawaban dan tanggapan yang cepat atas keluhan dan saran perbaikan tentang pelaksanaan kuliah umum	0,897	0,361	Valid
59	Mitra akan melanjutkan Kerjasama pelaksanaan kuliah umum ini karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,887	0,361	Valid
60	Mitra menerima proposal kegiatan minimal 3 bulan sebelum kegiatan berlangsung	0,837	0,361	Valid
61	Sebelum pelaksanaan Magang/Praktek unit kerjasama dan unit terkait di Esa Unggul telah menjelaskan rincian kerjasama kepada mitra	0,822	0,361	Valid
62	Sebelum pelaksanaan Magang/Praktek Kerja unit kerjasama dan unit terkait telah menjelaskan alur	0,878	0,361	Valid

No	Pernyataan	Validitas		
		r-hitung	Nilai Kritis	Keterangan
	kerjasama Mitra			
63	Mitra bersama unit kerjasama serta unit terkait berdiskusi mengenai teknis pelaksanaan Magang/Praktek serta proses evaluasi peserta magang	0,885	0,361	Valid
64	Mitra melaksanakan kegiatan Magang/ Praktek setelah melaksanakan proses administrative yaitu penandatanganan MOU dan atau MOA dan atau IA	0,842	0,361	Valid
65	Mitra kerjasama memperoleh peluang untuk mengirimkan praktisi yang kompeten dibidangnya untuk menjadi dosen tamu di kampus Esa Unggul	0,877	0,361	Valid
66	Mitra akan melanjutkan Kerjasama pelaksanaan Magang/Praktek ini karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,898	0,361	Valid
67	Mitra telah melakukan MOU dan atau MOA dan atau IA dengan kampus mitra	0,887	0,361	Valid
68	Sebelum pelaksanaan rekrutmen, unit terkiat dan unit kerjasama di Esa Unggul telah menjelaskan rincian kerjasama kepada mitra	0,861	0,361	Valid
69	Sebelum pelaksanaan rekrutmen, mitra telah berdiskusi tentang kompetensi yang dibutuhkan kepada kampus mitra	0,881	0,361	Valid
70	Mitra memperoleh informasi tentang kualitas lulusan dan prodi yang ada di UEU	0,857	0,361	Valid
71	UEU memberikan tanggapan yang cepat atas pertanyaan yang diajukan oleh mitra	0,889	0,361	Valid
72	Mitra bersama UEU melaksanakan update informasi tentang kebutuhan kompetensi di dunia kerja	0,847	0,361	Valid
73	Selama kerja sama dilakukan, lulusan UEU dinilai mampu cepat beradaptasi dengan dunia kerja	0,895	0,361	Valid
74	Selama kerja sama dilakukan, lulusan UEU berkinerja baik	0,863	0,361	Valid
75	Mitra akan melanjutkan Kerjasama pelaksanaan rekrutmen karena bermanfaat bagi kedua belah pihak	0,899	0,361	Valid

Sumber : Data kuesioner yang telah diolah

Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	75