

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN KERJASAMA



**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala. atas terselesainya survey terhadap kepuasan mitra kerjasama yang telah di laksanakan, dilaporkan dan tentunya untuk di bagikan kepada mitra kerjasama sebagai informasi terkait pelayanan Universitas Esa Unggul (UEU) dalam menyelenggarakan program-program kegiatan kerjasama.

Kerjasama ini merupakan bukti komitmen Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dalam mengembangkan kapasitas dan meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat di bidang ilmu kesehatan. Kami percaya bahwa laporan ini akan menjadi sarana penting dalam mengidentifikasi pencapaian, tantangan, dan peluang yang terkait dengan kerjasama ini, serta membantu dalam mengambil langkah-langkah strategis yang lebih baik untuk masa depan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kerjasama yang telah diberikan oleh semua pihak selama periode kerjasama ini. Semoga laporan ini dapat menjadi panduan yang berguna dalam mengarahkan langkah-langkah selanjutnya untuk mengoptimalkan manfaat dari kerjasama ini.

Kami sangat terbuka untuk mendiskusikan isi laporan ini serta menerima masukan dan saran dari pihak-pihak yang terkait. Semua kontribusi Anda akan sangat berharga dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas kerjasama ini.

Sekali lagi, kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama yang baik selama ini, dan kami berharap kerjasama ini akan terus berkembang dan memberikan dampak positif yang lebih besar di masa depan.

Hormat kami,

Tim Monev Kepuasan Mitra Kerjasama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan	6
1.3 Manfaat	7
BAB II METODOLOGI	8
2.1 Metode Pengambilan Data dan Responden	8
2.2 Metode Pengolahan Data	9
2.3 Aspek dan Variabel	10
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	12
3.1 Hasil dan Analisis Data	12
BAB IV PENUTUP	17
4.1 Tindaklanjut dan Hasil Analisis	17
4.2 Kesimpulan	18
REFERENSI	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan adalah entitas penting dalam institusi pendidikan tinggi kami yang berfokus pada pembangunan ilmu dan praktik di bidang kesehatan. Kerjasama dalam fakultas ini memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

Laporan monitoring dan evaluasi kerjasama Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan menjadi sangat relevan dalam konteks upaya peningkatan mutu dan efektivitas pendidikan, penelitian serta pengabdian masyarakat yang oleh fakultas. Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan memiliki peran yang sangat vital dalam mempersiapkan sumber daya manusia berkualitas tinggi di bidang kesehatan, serta berkontribusi dalam penelitian dan inovasi yang dapat meningkatkan kesehatan masyarakat secara keseluruhan.

Namun, dalam lingkungan yang terus berubah, termasuk perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, tantangan kesehatan yang semakin kompleks, dan kebutuhan masyarakat yang terus berkembang, kerjasama fakultas ini harus dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa mereka tetap relevan, efektif, dan mampu menjawab tuntutan zaman. Monitoring dan evaluasi kerjasama menjadi alat penting dalam memahami sejauh mana tujuan-tujuan strategis telah tercapai, mengidentifikasi hambatan-hambatan yang mungkin timbul, serta mengevaluasi dampak positif yang telah dihasilkan.

Dengan menggali data dan informasi terkait kerjasama di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, laporan ini bertujuan untuk memberikan pandangan yang komprehensif tentang sejauh mana kerjasama tersebut telah memberikan kontribusi positif dalam mencapai tujuan-tujuan fakultas, dan sejauh mana perluasan atau perubahan dalam kerjasama tersebut dapat meningkatkan efektivitasnya. Hal ini menjadi landasan untuk mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan, memastikan penggunaan sumber daya yang efisien, serta menjaga agar fakultas ini tetap menjadi pusat keunggulan dalam ilmu-ilmu kesehatan.

Laporan ini adalah hasil dari monitoring dan evaluasi kerjasama di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan selama tahun 2020, dengan tujuan untuk menilai efektivitas, keberlanjutan, dan dampak kerjasama yang telah terjalin.

Dalam rangka upaya peningkatan mutu akademik, maka Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul (FIKES UEU) telah menjalin kerjasama dengan berbagai instansi baik instansi pendidikan, industri, maupun instansi pemerintahan baik di dalam maupun di luar negeri. Biro Kerjasama bertugas dalam melakukan kerjasama dengan berbagai instansi di dalam dan di luar negeri untuk mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran UEU.

Kesepakatan kerjasama di lingkungan UEU senantiasa dituangkan melalui kesepakatan bersama dalam bentuk MoU (*Memorandum of Understanding*) atau/dan bentuk-bentuk nota kesepakatan lainnya yang berazaskan saling menguntungkan, maka setiap kegiatan kerjasama yang dilakukan UEU selalu berupaya agar mitra kerjasama memperoleh manfaat yang saling menguntungkan.

Untuk mengetahui tingkat manfaat dan kepuasan mitra kerjasama, dapat dilihat dari respon dan tindak lanjut mitra setelah melakukan kegiatan kerjasama. Kegiatan kerjasama dianggap memiliki nilai positif dan bermanfaat bagi mitra manakala mitra bersedia melakukan kerjasama lebih lanjut dan lebih luas, atau memperpanjang MoU, atau mengajak mitra lain untuk bekerjasama dengan UEU.

Manfaat dan kepuasan hasil kerjasama yang dirasakan FIKES UEU maupun mitra digunakan sebagai bahan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan FIKES UEU maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama. Sebagai lembaga yang memiliki kewenangan menjalin dan mengembangkan kerjasama akademik dan non akademik dengan pihak-pihak yang sesuai dan terkait dengan pengembangan institusi baik dalam maupun luar negeri, Biro Kerjasama UEU mendorong pengunduhan manfaat kerjasama yang terjalin dengan sistem monitoring dan evaluasi yang berbasis sistem informasi serta mengkomunikasikannya ke pihak-pihak yang terkait.

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan senantiasa terus menerus dilakukan. Monitoring dan evaluasi dilakukan sebagai usaha untuk

menentukan apa sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil kegiatan kerjasama yang sudah dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil kerjasama yang dicapai dapat sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama adalah:

1. **Mengukur Efektivitas Kerjasama** : Laporan ini bertujuan untuk menilai sejauh mana kerjasama di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan telah berhasil mencapai tujuan-tujuan strategis yang telah ditetapkan. Hal ini membantu dalam mengevaluasi apakah kerjasama tersebut telah memberikan dampak positif yang diharapkan.
2. **Mengidentifikasi Potensi Perbaikan** : Laporan ini digunakan untuk mengidentifikasi hambatan-hambatan atau masalah-masalah yang mungkin timbul dalam kerjasama, serta menyajikan rekomendasi untuk perbaikan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan efektivitas, keberlanjutan, dan dampak positif kerjasama di masa depan.
3. **Memahami Dampak pada Pendidikan dan Penelitian** : Salah satu tujuan utama adalah untuk memahami dampak kerjasama terhadap pengalaman pendidikan mahasiswa, pengembangan kurikulum, dan kemajuan penelitian di bidang kesehatan. Ini membantu dalam memastikan bahwa kerjasama mendukung misi akademik fakultas.
4. **Mendorong Keterlibatan Mahasiswa** : Laporan ini berusaha untuk mendorong partisipasi aktif mahasiswa dalam proyek-proyek kerjasama. Dengan demikian, tujuannya adalah untuk memperkaya pengalaman mahasiswa dan mempersiapkan mereka dengan lebih baik untuk karir di bidang kesehatan.
5. **Menilai Kinerja Mitra Eksternal** : Laporan ini digunakan untuk mengevaluasi kinerja mitra eksternal yang terlibat dalam kerjasama. Hal ini membantu dalam memastikan bahwa mitra tersebut memenuhi ekspektasi dan memberikan kontribusi yang berharga.
6. **Memberikan Landasan untuk Perencanaan Strategis** : Hasil laporan ini memberikan landasan yang kuat untuk perencanaan strategis di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan.

Rekomendasi yang disajikan dalam laporan dapat digunakan sebagai panduan untuk mengambil tindakan yang diperlukan dalam mengoptimalkan kerjasama di masa depan.

7. **Mengetahui kepuasan mitra kerjasama** : Hasil laporan ini dapat digunakan sebagai acuan adanya kepuasan yang didapatkan oleh mitra setelah bekerjasama dengan FIKES Universitas Esa Unggul.

Dengan demikian, laporan monitoring evaluasi ini bertujuan untuk mengukur, memahami, dan meningkatkan kerjasama di Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dengan fokus pada pencapaian tujuan akademik, penelitian, dan pengembangan sumber daya manusia di bidang kesehatan.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama ini, adalah:

- 1) Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu program kerjasama selanjutnya, pengembangan FIKES UEU maupun mitra serta untuk keberlanjutan kerjasama pada mitra kerjasama.
- 2) Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Metode Pengambilan Data dan Responden

Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan FIKES UEU melalui Biro Kerjasama ini dilakukan kepada organisasi dan instansi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan FIKES UEU menggunakan instrumen yang sah, andal dan mudah digunakan. Pelaksanaan monev dilakukan pada semester genap tahun akademik 2020/2021 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kuantitatif.

Adapun jumlah mitra kerjasama yang disurvei sejumlah 46 mitra, sehingga terdapat 46 program kegiatan yang telah terdata oleh Biro Kerjasama UEU sebagai bahan untuk di evaluasi. Teknik pengambilan data yang dilakukan menggunakan kuesioner yang disebar kepada 46 mitra atau seluruh populasi kerjasama yang pernah berhubungan dengan FIKES UEU selama tiga tahun terakhir. Waktu pelaksanaan monev kerja sama adalah Agustus 2021 sd September 2021. Berikut merupakan daftar mitra kerjasama:

Tabel 2.1 Daftar Mitra Kerjasama

NO	NAMA INSTANSI MITRA KERJASAMA
1	Dinas Kesehatan Kota Tangerang
2	Dinas Kesehatan Prop.DKI Jakarta
3	Dinas Kesehatan Kota Tangerang Selatan
4	RS Dr. Suyoto
5	RSU Kabupaten Tangerang
6	RSUD Budhi Asih
7	RSUD Koja
8	Pusat Jantung Nasional Harapan Kita
9	RSUD Cengkareng
10	RSUD Pasar Minggu
11	RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung
12	RSPAD Gatot Subroto
13	RSJ Dr. Soehardjo Heerdjan
14	RSKD Duren Sawit
15	RS YPK Mandiri
16	RS Patria IKKT
17	RS Husada
18	RS Murni Teguh Sudirman Jakarta
19	RS Islam Jakarta Sukapura
20	RS Pelabuhan Jakarta
21	RS Islam Jakarta Cempaka Putih

NO	NAMA INSTANSI MITRA KERJASAMA
22	RS Sumber Waras
23	STIKES Kharisma Persada Tangerang Selatan
24	Poltekkes Aisyiyah Banten
25	STIKES Bakti Nusantara
26	FK Univ.Kristen Indonesia
27	STIKES Mitra Husada Karanganyar
28	Universitas Binawan
29	FIKES Universitas Nasional
30	Asia University, Taiwan
31	UITM
32	Fakultas Farmasi, Universitas Buana Perjuangan Karawang
33	Fakultas Farmasi Universitas Pancasila
34	Poltekkes Yogyakarta
35	Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
36	Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
37	Gold Gym Indonesia
38	Konsultan Gizi (KOZI)
39	Jakarta Swift Wheelchair Basket Ball
40	PT. Aerofood Indonesia
41	PT. Aktifitas Atmosfer Catering
42	Dapurfit
43	CV. Sumber Artha Pratama
44	KONI Propinsi DKI Jakarta
45	Pusat Pelatihan Olahraga Pelajar (PPOP) DKI Jakarta
46	Pusat Riset Mikrobiolog Terapan BRIN

2.2 Metode Pengolahan Data

Terdapat dua indikator pengukuran yang dilakukan guna mengetahui:

1) Tingkat Kepentingan Mitra terhadap item pertanyaan yang disurvei.

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert untuk mengetahui **tingkat kepuasan** setiap item, pengukurannya menggunakan interval sebagai berikut:

Rumus perhitungan interval :
$$i = \frac{Range}{K} = \frac{4-1}{4} = 0,75$$

Sehingga didapat :

Tanggapan	Interval	Predikat
Sangat Puas	3,26 – 4,00	4
Puas	2,51 – 3,25	3
Tidak Puas	1,76 – 2,50	2
Sangat Tidak Puas	1,00 – 1,75	1

2) Tingkat Kepuasan Mitra terhadap item pertanyaan yang disurvei.

Selanjutnya ada pengukuran **tingkat kepentingan** yang diukur dengan dua pilihan jawaban yaitu “Penting” atau “Kurang Penting” dan hasil perhitungannya menggunakan persentase.

2.3 Aspek dan Variabel

Aspek penilaian terhadap mitra kerjasama juga telah dikelompokkan menjadi tiga aspek, yaitu:

- 1) Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen;
- 2) Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian;
- 3) Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM;

masing-masing aspek di atas, mempunyai variabel-variabel penilaian yang kemudia menjadi item kuesioner, adapun variabel-variabel yang dimaksud antara lain:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

No	Kategori Penilaian
A	Kerjasama kurikulum
B	Sponsorship
C	Beasiswa
D	Kunjungan industri
E	Penelitian
F	Workshop/Training/Seminar
G	Kuliah umum
H	Magang/Kerja praktik
I	Rekrutmen
J	Pelayanan

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

No	Kategori Penilaian
A	Layanan
B	Keseuaian Program dan Pelaksanaan
C	Kontribusi

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

No	Kategori Penilaian
A	Layanan
B	Keseuaian Program dan Pelaksanaan
C	Kontribusi

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil dan Analisis Data

Setelah instrumen kepuasan kerjasama dengan instansi/lembaga lain diisi oleh mitra kerjasama, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrument yang sudah diberikan pada lembaga/institusi yang bekerjasama dengan FIKES UEU. Berdasarkan hasil rekapitulasi data, didapat sejumlah 30 mitra kerjasama yang merespon survey kepuasan mitra kerjasama. Sehingga data yang didapat dan dianalisis atau yang mewakili seluruh responden sebesar 65,2% atau sejumlah 30 responden.

Berikut merupakan hasil dari olah data serta analisis masing-masing aspek mengenai tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan mitra kerjasama:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

Tabel 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
1	Kerjasama kurikulum	3,09	77,3%
2	Sponsorship	3,29	82,3%
3	Beasiswa	3,24	81,0%
4	Kunjungan industri	3,33	83,3%
5	Penelitian	3,27	81,8%
6	Workshop/Training/Seminar	3,19	79,8%
7	Kuliah umum	3,05	76,2%
8	Magang/Kerja praktik	3,59	89,8%
9	Rekrutmen	3,24	81,0%
10	Pelayanan	3,22	80,5%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,25	81,3%



Gambar 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

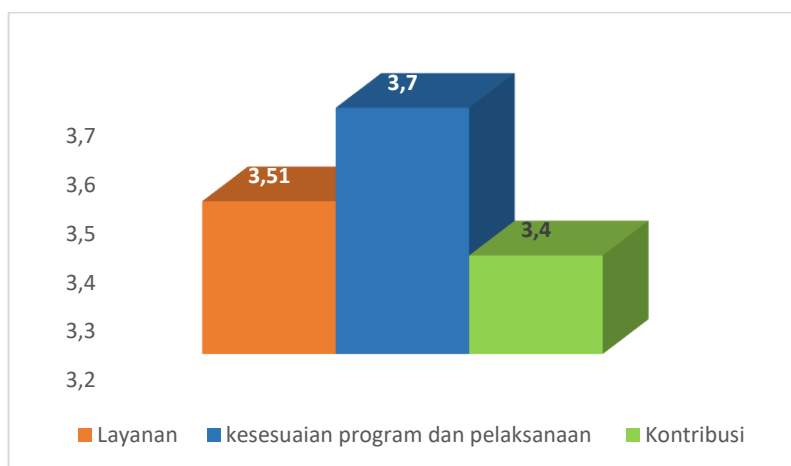
Hasil pengukuran kepuasan manajemen terhadap mitra pada TA 2020/2021 yang ditunjukkan pada Tabel 3.1 dan Gambar 3.1 di atas, menunjukkan rata-rata skor sebesar 3,25. Hal ini dapat dikatakan bahwa responden merasa puas terhadap pengelolaan manajemen sudah terlaksana dengan baik. Nilai skor kepuasan jika dilihat dari indikator penilaian dengan tiga skor tertinggi terletak pada indikator: magang/kerja praktik sebesar 3,59; kunjungan industri sebesar 3,33; dan sponsorship sebesar 3,29. Sedangkan tiga rata-rata nilai terendah terletak pada indikator: kuliah umum sebesar 3,05; kerjasama kurikulum sebesar 3,09; dan workshop/training/seminar sebesar 3,19. Hal ini perlu menjadi perhatian manajemen sebagai masukan dalam peningkatan dan perbaikan selanjutnya.

Hasil berikutnya mengenai skor kepentingan seperti ditunjukkan pada Tabel 3.1 di atas, indikator penilaian yang memiliki tingkat kepentingan tertinggi yaitu terkait magang/kerja praktik dengan persentase sebesar 89,8%. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan magang/kerja praktik mahasiswa mendapat perhatian besar bagi mitra kerjasama, seperti penilaian mahasiswa yang mengikuti kegiatan magang di tempat mitra serta manfaat pelaksanaan kegiatan magang bagi mitra. Selain itu, kerjasama di kunjungan industri juga mulai mendapatkan tingkat kepuasan yang tinggi, karena adanya mitra mendapatkan kesempatan untuk publikasi mengenai kelebihan mitra-mitra tersebut kepada mahasiswa. Sedangkan indikator dengan persentase terendah yaitu sponsorship sebesar 82,3%, para mitra kerjasama menganggap proses sponsorship masih belum sesuai dengan harapan mitra kerjasama.

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Tabel 3.2 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
A	Layanan		
1	Kesopanan dan keramahan petugas	3,54	89,58%
2	Kecepatan pelayanan petugas	3,21	80,44%
3	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3,40	85,83%
4	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3,63	91,43%
5	Kemudahan prosedur pelayanan	3,67	92,61%
6	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3,58	90,30%
Rata-rata		3,51	88,37%
B	Keseuaian Program dan Pelaksanaan		
7	Korelasi tema penelitian dengan bidang usaha instansi mitra	3,77	95,41%
8	Kualitas tema penelitian dengan bidang usaha instansi mitra	3,67	94,93%
9	Keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian	3,74	93,56%
10	Jadwal kegiatan penelitian yang fleksibel	3,61	91,76%
Rata-rata		3,70	93,91%
C	Kontribusi		
11	Pengaruh kegiatan penelitian terhadap proses bisnis instansi mitra	3,17	79,67%
12	Saran dan perbaikan dari hasil penelitian terhadap instansi mitra	3,59	88,18%
13	Konsultasi hasil penelitian	3,18	80,38%
14	Kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian	3,65	94,25%
Rata-rata		3,40	85,87%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,54	89,38%



Gambar 3.2 Diagram Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Sesuai Tabel 3.2 dan Gambar 3.2 di atas, mitra kerjasama diukur terkait dengan tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan pelaksanaan kerjasama yang dilakukan institusi mitra dengan UEU. Hasil pengukuran tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan pada TA 2020/2021, dengan rata-rata nilai kepuasan terbesar pada kesesuaian program dan pelaksanaan sebesar 3,70 serta rata-rata nilai kepentingan terbesar 93,91% dengan indikator yang sama. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan proses penelitian terhadap mitra kerjasama sudah sangat baik, terbukti dengan banyaknya mitra kerjasama baik di tingkat lokal, nasional, dan internasional yang selalu berlanjut setiap tahunnya (tidak memutuskan pelaksanaan kerjasama).

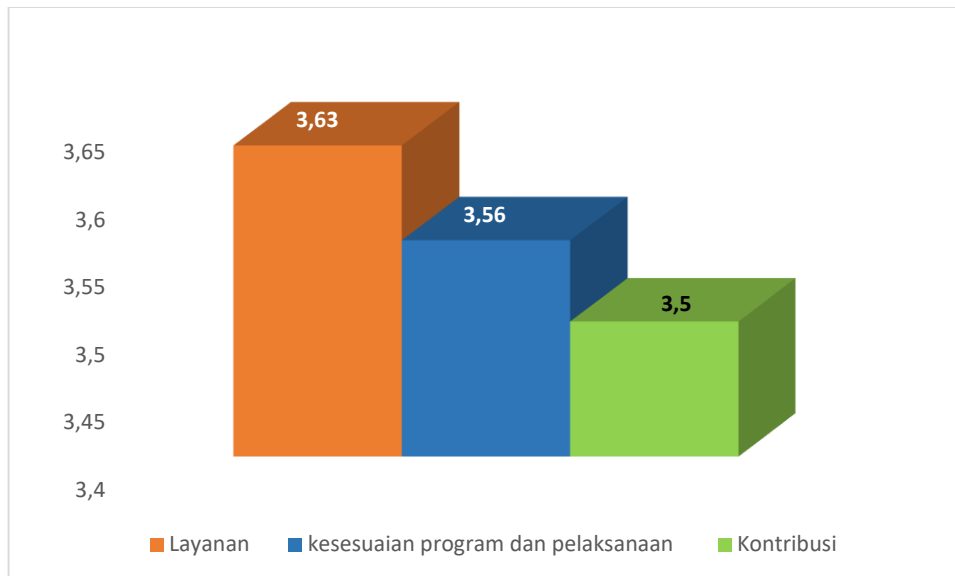
Hasil tersebut juga menunjukkan bahwa UEU telah berhasil menjalin hubungan kerjasama

dalam pelaksanaannya sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan dalam dokumen MOU. Dimensi kesesuaian program tersebut meliputi: korelasi pelaksanaan penelitian dengan bidang usaha mitra; kualitas penelitian dengan bidang usaha mitra; keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian; serta jadwal kegiatan penelitian yang fleksibel. Sedangkan rata-rata nilai dan tingkat kepentingan terendah pada dimensi “kontribusi” sebesar 3,40 dan 85,87%. Hasil ini menunjukkan bahwa UEU melalui LPPM untuk memperhatikan dan meningkatkan dimensi kontribusi dengan mitra meliputi: pengaruh kegiatan terhadap proses bisnis mitra; saran dan perbaikan hasil penelitian; konsultasi hasil penelitian; serta kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan penelitian.

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Tabel 3.3 Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

No	Kategori Penilaian	Skor Kepuasan	Skor Kepentingan
A	Layanan		
1	Kesopanan dan keramahan petugas	3,70	93,31%
2	Kecepatan pelayanan petugas	3,54	93,78%
3	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3,51	89,00%
4	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3,69	92,98%
5	Kemudahan prosedur pelayanan	3,45	87,11%
6	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3,87	98,94%
Rata-rata		3,63	92,52%
B	Kesesuaian Program dan Pelaksanaan		
7	Korelasi tema PkM dengan bidang usaha instansi mitra	3,59	90,47%
8	Kualitas tema PkM dengan bidang usaha instansi mitra	3,32	83,64%
9	Keterlibatan mitra terhadap kegiatan PkM	3,70	92,80%
10	Jadwal kegiatan PkM yang fleksibel	3,63	91,74%
Rata-rata		3,56	89,66%
C	Kontribusi		
11	Pengaruh kegiatan PkM terhadap proses bisnis instansi mitra	3,59	90,99%
12	Implementasi dari hasil PkM terhadap instansi mitra	3,45	86,47%
13	Pendampingan setelah kegiatan PkM terselenggara	3,46	86,93%
14	Kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan PkM	3,49	87,71%
Rata-rata		3,50	88,03%
Rata-rata keseluruhan nilai		3,56	90,07%



Gambar 3.3 Diagram Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Hasil pengukuran kepuasan mitra terhadap proses PkM pada TA 2020/2021 ditunjukkan pada Tabel 3.3 dan Gambar 3.3 di atas dengan rata-rata nilai kepuasan terbesar pada indikator layanan sebesar 3,63 dengan tingkat kepuasan sebesar 92,52%. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra kerjasama merasakan petugas LPPM ramah dan sopan; petugas cepat memberikan pelayanan dan memiliki kemampuan; adanya ketepatan pelaksanaan dengan jadwal yang telah ditetapkan; serta kemudahan prosedur dengan pelaksanaan. Sedangkan rata-rata nilai terendah pada tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan terletak pada dimensi “kontribusi” sebesar 3,50 dengan tingkat kepentingan sebesar 88,03%. Hasil ini menjadi masukan dan perhatian LPPM bahwa mitra masih merasa pengaruh kegiatan PkM terhadap proses bisnis masih kurang; diperlukan pendampingan setelah kegiatan PkM terlaksana; serta kebermanfaatan keterlibatan mitra terhadap kegiatan PkM masih belum nyata.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Tindak lanjut dari Hasil Analisis

Merujuk pada hasil analisis data survey kepuasan mitra kerjasama terhadap hasil luaran dan layanan manajemen, proses kegiatan penelitian serta proses kegiatan PkM di lingkungan FIKES UEU. Hasil tersebut selanjutnya di evaluasi, ditindaklanjuti serta untuk acuan perbaikan pelayanan maupun inovasi program-program kerjasama yang disepakati bersama antara FIKES UEU dan mitra kerjasama.

Berikut merupakan laporan tindaklanjut dari hasil-hasil survey tersebut di atas dari aspek:

A. Kepuasan Mitra terhadap Luaran dan Layanan Manajemen

Tindaklanjut dari hasil kuesioner adalah:

- 1) Berkomunikasi dengan mitra kerjasama untuk memahami lebih dalam perspektif mereka tentang apa yang tidak memuaskan dalam pelaksanaan kuliah umum, penyusunan kurikulum dan workshop/kuliah umum.
- 2) Melakukan perbaikan terhadap kegiatan proses kuliah umum. Termasuk diantaranya berkoordinasi lebih erat dalam konten kuliah umum.
- 3) Memberikan kesempatan kepada lebih banyak mitra dalam koordinasi penyusunan kurikulum.
- 4) Di dalam pelaksanaan workshop/seminar, Fakultas dan prodi dapat berkoordinasi lebih erat dengan mitra untuk dapat memberikan kepuasan dalam pelaksanaannya.

B. Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian

Tindaklanjut dari hasil pengukuran kepuasan proses penelitian dengan responden mitra tersebut meliputi:

- 1) Fakultas dan Prodi berdiskusi dengan mitra mengenai perannya dalam penelitian dan manfaat yang bisa diperoleh dalam penelitian bersama.
- 2) Fakultas dan prodi memberikan informasi hasil penelitian yang lebih jelas kepada mitra. Serta berdiskusi bersama untuk menjadikan hasil penelitian dapat digunakan sebagai perbaikan bersama.

C. Kepuasan Mitra terhadap Proses PkM

Tindaklanjut dari hasil pengukuran kepuasan tersebut adalah:

- 1) Fakultas dan Prodi berdiskusi dengan mitra mengenai perannya dalam kegiatan PkM dan manfaat yang bisa diperoleh dalam penelitian bersama
- 2) Dosen dalam pelaksanaan PkM diarahkan untuk menyelesaikan permasalahan yang muncul di tempat mitra.
- 3) Memberikan informasi dan pemahaman yang jelas terhadap hasil kegiatan PkM sehingga bisa dijadikan dasar dalam perbaikan dan pengembangan proses bisnis mitra kerjasama.
- 4) Pengusulan untuk peningkatan biaya abdimas bagi para dosen.

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama di lingkungan FIKES UEU dapat disimpulkan, bahwa rata-rata nilai tingkat kepuasan mitra kerjasama di UEU pada tahun 2020 secara umum memiliki rerata sebesar 3,45 dan rata-rata persentase tingkat kepentingan sebesar 86,92%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan yang ditunjukkan mitra kerjasama pada ke tiga aspek yaitu hasil luaran dan layanan manajemen, proses kegiatan penelitian serta proses kegiatan PkM berada pada kategori “Sangat Puas” dan pada tingkat kepentingan termasuk pada kategori “Penting”.

Artinya bahwa kategori tingkat kepuasan menggambarkan bahwa mitra kerjasama sangat mengapresiasi kinerja pelayanan maupun prosedural FIKES UEU di tiga bidang yaitu pelayanan, serta proses kegiatan penelitian dan PkM. Pada tingkat kepentingan menunjukkan bahwa para mitra menganggap bahwa lebih dari 80% kegiatan maupun kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh FIKES UEU merupakan hal yang perlu untuk dilakukan dan perlu adanya keberlanjutan.

FIKES UEU dalam hal ini juga sangat terbantu untuk dapat mengevaluasi serta melakukan perbaikan-perbaikan untuk senantiasa menjamin mutu kualitas program kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi di lingkungan FIKES UEU melalui program kegiatan kerjasama dengan para mitra.

REFERENSI

- 1) Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- 2) Statuta Universitas Esa Unggul.
- 3) Rencana Strategis Universitas Esa Unggul.
- 4) Manual Standar Kerjasama.
- 5) Prosedur terkait Standar Kerjasama.
- 6) Dokumen MoU dan MoA.