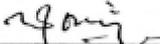
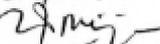


	UNIVERSITAS ESA UNGGUL	Kode/Nomor: SPMI UEU/FRM 23/00
		Tanggal: 17 Februari 2018
FORMULIR - SPMI	Revisi: 00	
	Halaman: 1 dari 3	

FORMULIR MUTU

PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Firmansyah Gumay	Ketua Tim Perumusan		17 Februari 2018
2. Pemeriksaan	Dr. Hasyim, SE, M.Ed	Ketua LPPM		23 Februari 2018
3. Persetujuan	Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, PhD	Warek I Bid. Akademik		1 Maret 2018
4. Penetapan	Dr.Ir. Arief Kusuma AP, MBA	Rektor		7 Maret 2018
5. Pengendalian	Dr. Hasyim, SE, M.Ed	Ketua LPPM		23 Februari 2018
	Mukhamad Abduh, ST, MT	Kepala KPM		23 Februari 2018

	UNIVERSITAS ESA UNGGUL	Kode/Nomor: SPMI UEU/FRM 23/00
		Tanggal: 17 Februari 2018
	FORMULIR - SPMI	Revisi: 00
		Halaman: 2 dari 3

SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Aspek Layanan

1. Kesopanan dan keramahan petugas

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

2. Kecepatan pelayanan petugas

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

3. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

4. Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

5. Kemudahan prosedur pelayanan

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

6. Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

Aspek Pengelolaan

7. Kejelasan pemberian informasi sumber hibah PkM internal dan eksternal

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

8. Penerimaan proposal, penyediaan kontrak kerjasama, penyelenggaraan penyimpanan dokumen dll

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

