



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FORMULIR - SPMI


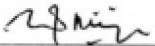
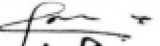
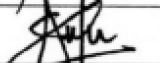


Kode/Nomor:  
SPMI UEU/FRM 13/00


Tanggal:  
2 Februari 2018

Revisi: 00

Halaman: 1 dari 3

# FORMULIR MUTU PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Firmansyah Gumay	Ketua Tim Perumusan		2 Februari 2018
2. Pemeriksaan	Dr. Hasyim, SE, M.Ed	Ketua LPPM		9 Februari 2018
3. Persetujuan	Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, PhD	Warek I Bid. Akademik		15 Februari 2018
4. Penetapan	Dr.Ir. Arief Kusuma AP, MBA	Rektor		23 Februari 2018
5. Pengendalian	Dr. Hasyim, SE, M.Ed	Ketua LPPM		4 Februari 2018
	Mukhamad Abduh, ST, MT	Kepala KPM		9 Februari 2018

	<b>UNIVERSITAS ESA UNGGUL</b>	Kode/Nomor: SPMI UEU/FRM 13/00
		Tanggal: 2 Februari 2018
	<b>FORMULIR - SPMI</b>	Revisi: 00
		Halaman: 2 dari 3

## SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN

### Aspek Layanan

1. Kesopanan dan keramahan petugas
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
2. Kecepatan pelayanan petugas
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
3. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
4. Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
5. Kemudahan prosedur pelayanan
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
6. Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

### Aspek Pengelolaan

7. Kejelasan pemberian informasi sumber hibah penelitian internal dan eksternal
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas
  
8. Penerimaan proposal, penyediaan kontrak kerjasama, penyelenggaraan penyimpanan dokumen dll
 

<input type="checkbox"/> Sangat Puas	<input type="checkbox"/> Cukup Puas
<input type="checkbox"/> Puas	<input type="checkbox"/> Tidak Puas

