

	UNIVERSITAS ESA UNGGUL	Kode/Nomor: BTIK.UEU/SOP-003/01
		Tanggal: 06 Juli 2020
	BIRO TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	Revisi: 01
		Halaman: 1 dari 4

PROSEDUR KERJA PEMELIHARAAN JARINGAN

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Nanda Annisa Awalia, S.Kom	Staff BTIK		06 Juli 2020
2. Pemeriksaan	Fadri Masbirin, S.Kom	Ka. BTIK		06 Juli 2020
3. Persetujuan	Endah Murtiana, ST, MM	Managing Director		06 Juli 2020
4. Pengendalian	Mukhamad Abduh, ST, MT	Ka. KPM		06 Juli 2020

Visi, Misi, dan Tujuan Universitas

Visi:

Menjadi perguruan tinggi kelas dunia berbasis intelektualitas, kreatifitas dan kewirausahaan, yang unggul dalam mutu pengelolaan dan hasil pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi pada tahun 2033.

Misi:

1. Menyelenggarakan pendidikan yang bermutu dan relevan.
2. Menyelenggaraan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan tantangan nasional serta global.
3. Menciptakan suasana akademik yang kondusif.
4. Memberikan pelayanan prima bagi seluruh pemangku kepentingan.

Tujuan:

1. Dihasilkannya sumber daya manusia yang berkarakter dan berdaya saing tinggi.
2. Adanya kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, serta kesejahteraan umat manusia.
3. Tumbuh berkembangnya Universitas Esa Unggul menjadi perguruan tinggi yang sehat dan mandiri.
4. Perguruan Tinggi yang bereputasi unggul.

Tujuan Prosedur

Prosedur ini berfungsi sebagai:

- Memelihara koneksi jaringan agar seluruh hardware yang dapat terkoneksi dengan jaringan tetap dapat terhubung pada system jaringan yang telah ada.
- Memelihara koneksi jaringan secara terjadwal (per-semesteran).

Luas Lingkup Prosedur

Prosedur ini berlaku bagi staf BTIK sebagai acuan dalam melaksanakan pemeliharaan seluruh hardware yang terhubung pada jaringan dilingkungan Universitas Esa Unggul.

Definisi

1. IP-Addres adalah alamat identifikasi yang diberlakukan pada jaringan komputer yang telah berjalan.
2. Layer Distribusi adalah suatu bagian dimana peralatan jaringan terhubung

dengan Backbone.

3. Backbone adalah jalur utama kabel yang menghubungkan antar peralatan jaringan dengan antar gedung atau antar ruangan.
4. Cmd line adalah suatu cara untuk melakukan perintah untuk menjalankan aplikasi yang dibutuhkan.
5. Ipconfig adalah salah satu cara suatu perintah untuk melakukan pemeriksaan adanya ip-address pada komputer.
6. Ping adalah cara melakukan testing terhadap kestabilan koneksi jaringan,
7. Tracert adalah cara melakukan testing terhadap koneksi jaringan dengan perangkat jaringan terpasang.

Prosedur

No	Uraian	Pelaksana
1	Setiap akhir semester dan atau sebelum awal semester baru berjalan, diharuskan melakukan pemeliharaan jaringan	Bagian Infrastruktur BTIK
2	Pemeliharaan dapat dilakukan pada setiap peralatan jaringan pada layer distribusi atau dapat pula dilaksanakan pada peralatan jaringan yang telah disiapkan untuk melakukan pengetesan di laboratorium workshop POS-SI.	Bagian Infrastruktur BTIK
3	Adapun langkah-langkah standar yang harus dilakukan pada pemeliharaan jaringan adalah melakukan proses pemeriksaan jaringan sebagai berikut: 3.1. Gunakan notebok/komputer, lalu koneksikan kabel patch-cord UTP dari notebook atau komputer tersebut ke peralatan jaringan yang sedang dilakukan pemeliharaan lalu kemudian lakukan pemeriksaan dari cmd line (prompt) dengan mengetikkan perintah-perintah sebagai berikut: 3.2. Ketikkan perintah ipconfig untuk melakukan pemeriksaan ip-address 3.3. Ketikkan perintah ping untuk melakukan pemeriksaan koneksi jaringan ke server/switch/router. 3.4. Ketikkan perintah tracert untuk melakukan pemeriksaan hop to hop koneksi melalui peralatan jaringan yang ada. User dapat	Bagian Infrastruktur BTIK

	melaporkan atau mengeluhkan hardware/software yang bermasalah ke staf bagian support dan maintenance BTK, melalui form, media online (wa), telpon dan email.	
--	--	--

Diagram Alir

